



RASEINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

**DĖL 2024 METŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO METINIŲ
ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO**

Nr.
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 3 dalies 3 punktu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 12 straipsnio 1 dalies 6 punktu ir 5 dalimi bei Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4 punktu, Raseinių rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

1. Patvirtinti 2024 metų VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro metinių ataskaitų rinkinį (pridedama).
2. Nustatyti, kad šis sprendimas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo paskelbimo ar įteikimo suinteresuotai šaliai dienos gali būti skundžiamas Regionų administracinio teismo Šiaulių rūmams (Dvaro g. 80, LT-76298 Šiauliai).

Savivaldybės meras

Arvydas Nekrošius

PATVIRTINTA

Raseinių rajono savivaldybės tarybos

2025 m.

d. sprendimu Nr.

2024 METŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO METINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras (toliau – Centras) aptarnauja visus asmenis, kurie drausti privalomuoju sveikatos draudimu ir prisirašę prie VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro. 2024 metų pabaigoje prisirašiusių Raseinių rajono įstaigose draustų privalomuoju sveikatos draudimu asmenų buvo 28811, iš jų 4456 - vaikai. Lyginant su 2023 m. tuo pačiu laikotarpiu – 456 asmenimis mažiau.

2024 m. pabaigoje Centre dirbo šie sveikatos priežiūros specialistai:

- 2 – suaugusiųjų gydytojai psichiatrai (1,7 etato);
- 1 – vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras (0,3 etato);
- 5 – medicinos psichologai (3 etatai);
- 2 – psichikos sveikatos slaugytojai (2,5 etato);
- 2 – socialiniai darbuotojai (2,00 etatai).

2024 m. Centre pacientai pas gydytojus kreipėsi 22874 kartus (1145 daugiau nei 2023 m.), iš jų - 1495 kartus vaikai ir paaugliai (150 daugiau nei 2023 m.). Iš bendro kreipimosi pas gydytojus skaičiaus, dėl ligos – 17800 kartų (20 mažiau nei 2023 m.), iš jų - dėl ligos vaikai ir paaugliai 1453 (138 daugiau nei 2023 m.). Gydytojų kontaktinių paslaugų suteikta – 14154, nuotolinių – 8720. Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2–3 mėnesių laikotarpiui. 4372 asmenys apsilankė profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus mokamų apsilankymų buvo 4202. Bendras paslaugų skaičius pas visus specialistus Centre – 39047 (lyginant su 2023 m. 10901 paslauga daugiau). Kontaktinių paslaugų buvo suteikta – 25742, nuotolinių – 13305.

2024 metais Centre buvo teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų, neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2024 m. suteikta 643. Iš viso pacientai aplankyti namuose - 655 kartus. Centre vykdomos skatinamosios paslaugos – ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas. Šių vertinimų 2024 m. atlikta – 3615. Savivadybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas Centre atliktas 20 asmenų. Savivadybės grėsmę išgyvenančių asmenų priežiūros paslauga buvo suteikta 16 asmenų.

Pirminės psichologinės - psichoterapinės individualios intervencijos suteiktos 206 kartus, pirminės psichologinės - psichoterapinės intervencijos šeimai – 19.

2024 m. Centre įvyko 15 GKK posėdžių. Išduotos ir išsiųstos 389 įvairios pažymos dėl psichikos ir priklausomybės sutrikimų registracijos. Centro direktorė dalyvavo Šeimos stiprinimo tarybos posėdžiuose.

Centre stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. Tokių pacientų 2024 m. buvo 7. 2024 m. gydytojai teismo posėdžiuose dėl priverstinio gydymo ir stebėjimo nutraukimo dalyvavo 5 kartus. Pacientus gydymui dėl alkoholio problemų siunčia ir Probacijos tarnyba. Tokių pacientų 2024 metais buvo 4. 2024 m. gydytojas psichiatras dalyvavo 9 neveiksnių asmenų būsenos peržiūrėjimo komisijos posėdžiuose. Įvertinta 97 asmenų psichinė būklė.

Dėl suicido rizikos atvejo vadyba 2024 m. taikyta 21 pacientui, iš jų - 9 nepilnamečiams. Iš VŠĮ Raseinių ligoninės pranešimų apie ketinimą/mėginimą žudyti buvo gauta – 17 (iš jų - 1 nepilnametis). Iš kitų gydymo įstaigų psichosocialinės rizikos vertinimų gauta – 21 (iš jų - 7 nepilnamečiai). Centro specialistai dalyvavo mokymuose: „9-oji Vilniaus savižudybių intervencijos metodų konferencija“, „Psichologinė pagalba po didelio masto krizių“.

Pacientų, kuriems nustatytas neįgalumo, ar dalyvumo lygis dėl psichikos sutrikimų 2024 m. buvo – 633, iš jų - 167 vaikai ir paaugliai. 34 pacientams negalia nustatyta pirmą kartą gyvenime, iš jų - 23 vaikams ir paaugliams. Pacientų, kuriems ANTAA nustatė specialiuosius poreikius ar individualios pagalbos kompensavimo poreikį 2024 m. buvo 849. 2024 m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai užpildyti siuntimai 396 pacientams, iš jų – 77 vaikams.

2024 m. gydytojai išdavė 153 nedarbingumo pažymėjimus. Bendras nedarbingų dienų skaičius buvo - 1092, vidutinė atvejo trukmė – 16,30 d.

Gydytojai dalyvavo 17 (71 val.) mokymuose ir seminaruose bei konferencijose temomis: „Savipagalba ir stresas. Kaip valdyti stresą specialisto darbe?“, „Psichiatrijos aktualijos 2024 metais“, „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai ir darbuotojų teisės“, „Psichikos sutrikimai nuo vaikystės iki senatvės: asmenybės ypatumai ir pakitimai“, „MED edukacija: Neurologija 2024“, „Į asmenį orientuota psichikos sveikatos sistema globaliame pasaulyje“, „Kompetencijos ir inovacijos psichikos sveikatos slaugoje“, „Smurto ir priekabiavimo prevencijos iššūkiai darbo aplinkoje“, „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“, „Toksikologijos aktualijos 2024 metais“.

Slaugytojai dalyvavo 12 (69 val.) mokymuose ir seminaruose bei konferencijose temomis: „Psichologinis atsparumas, jo svarba ir ugdymas“, „Diagnostika ir tinkamas gydymo metodas – kaip tai svarbus?“, „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai ir darbuotojų teisės“,

„Savipagalba ir stresas. Kaip valdyti stresą ir išlaikyti emocinį stabilumą sveikatos priežiūros specialistų darbe“, „MED edukacija: Neurologija 2024“, „Smurto ir priekabiavimo prevencijos iššūkiai darbo aplinkoje“, „9-oji Vilniaus savižudybių intervencijos metodų konferencija“. Slaugytojai 2024 m. suteikė 4569 kontaktines ir 392 nuotolines paslaugas. 2024 m. Centre psichikos sveikatos slaugos praktiką atliko 2 slaugytojai.

Centro gerų darbo rezultatų rodiklis, kuris nustatomas atsižvelgus į ataskaitinio laikotarpio hospitalizacijos dėl šizofrenijos atvejų dažnį ir asmenų, kuriems nustatyti afektinis ir (ar) neurozinis sutrikimai, priežiūra, sudarė 2 sąlyginius vienetus. Iš Kauno TLK PSDF 2024 m. buvo gautos papildomos lėšos už gerus įstaigos darbo rezultatus. Toks aukštas Centro rodiklis pasiektas antrą kartą.

Centre psichologinė pagalba teikiama, atsižvelgiant į Centro tikslą: „Gerinti gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti sergamumą bei mirtingumą, organizuojant ir teikiant kvalifikuotas pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, apimančias medikamentinį psichikos bei priklausomybės sutrikimų gydymą, slaugos paslaugų teikimą, psichologinę bei socialinę pagalbą pacientams ir jų šeimų nariams, psichikos ir priklausomybių ligų profilaktiką“ ir Centro misiją: „Didinti psichikos ligonių galimybes integruotis į visuomenę“. Savo darbe medicinos psichologai vadovaujasi Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais psichikos sveikatos priežiūrą. Psichologinė pagalba Centre teikiama vaikams, paaugliams, jų tėvams (globėjams), suaugusiems asmenims, kurie kreipiasi individualiai ir/ar yra nukreipiami gydytojų psichiatrų. 2024 metais kvalifikuotą psichologinę pagalbą teikė 5 VASPVT licencijas turintys medicinos psichologai, kurių darbo grafikai buvo sudaryti taip, kad psichologinė pagalba Centre būtų prieinama kasdien. Medicinos psichologo kompetencija apima: psichologinį įvertinimą, psichologines intervencijas ligoms ir sutrikimams gydyti, psichologinėms problemoms spręsti ir psichosocialiniam funkcionavimui gerinti, ligų ir sutrikimų prevenciją ir sveikatos stiprinimą.

2024 m. medicinos psichologai suteikė 1860 paslaugų. Iš jų - 1826 paslaugos buvo kontaktinės ir 34 nuotolinės. Iš bendro skaičiaus 1000 medicinos psichologo paslaugų buvo suteiktos vaikams ir paaugliams.

Medicinos psichologas vykdo psichologinę intervenciją, postvenciją ir prevenciją, padeda spręsti asmenines ir tarpasmenines problemas, problemas, susijusias su bendravimo sunkumais bei konfliktinėmis situacijomis. Teikia psichologinę pagalbą krizių atvejais, esant psichotrauminėms patirtims, moko streso įveikos metodų, padeda kovoti su priklausomybėmis, įveikti sunkumus ir mokytis funkcionuoti kasdieninėje aplinkoje sergant psichikos ligomis. Medicinos psichologas, nukreipus gydytojui psichiatrui, atlieka psichologinį asmens vertinimą (asmenybės, emocijų, kognityvinių funkcijų, intelektinių gebėjimų vertinimą). Prireikus teikiamos rekomendacijos

klientams, jų artimiesiems ir kitiems specialistams, susijusios su psichikos sveikata, jos gerinimu ir prevencija.

Remiantis Centro teisės aktais, vienam klientui per kalendorinius metus skiriama iki 10 individualių konsultacijų, esant poreikiui – konsultacijos gali būti tęsiamos. Centre dirbantys medicinos psichologai remiasi eklektiniu konsultavimu – kelių teorinių požiūrių sisteminė integracija. Konsultacijų metu taikomi įvairūs darbo metodai: psichoterapijos technikos (psichoedukacija, jausmų validizacija, kognityvinė ir elgesio terapija ir kt.), motyvacinis pokalbis, dailės terapija, žaidimų terapija, biblioterapija, relaksacija, vizualizacija, namų darbų užduotys ir kt. Pirmoji konsultacija yra skiriama susipažinimui su klientu, terapinio aljanso kūrimui, lūkesčių ir tikslų išsiaiškinimui, kontrakto sudarymui, problemos (-ų) aptarimui ir išgryninimui bei tolesnių konsultacijų darbo eigos planavimui. Pirmosios konsultacijos metu pristatomi konfidencialumo ir profesinės etikos principai bei sudaromas kontraktas, klientas pristato problemą, numatomi tolimesni konsultavimo etapai. Nuo antrosios iki devintosios konsultacijos taikomos terapinės technikos, kurios padeda spręsti problemą (-as) ir mokomasi naujų įgūdžių. Kiekvienos konsultacijos pradžioje prisimenama prieš tai buvusi konsultacija, aptariama dabartinė savijauta ir atliekamos/panaudojamos terapinės technikos, o konsultacijos pabaigoje vyksta trumpas apibendrinimas. Jei tikslinga, skiriami namų darbai. Dešimtoji konsultacija skiriama visų konsultacijų apibendrinimui, aptarimui. Jei dešimties individualių konsultacijų nepakanka normalizuoti kliento emocinės būsenos ir rasti problemos (-ų) sprendimo, su gydytoju psichiatru aptariamas papildomas konsultacijų skaičius arba klientas nukreipiamas kitai specializuotai pagalbai.

Konsultacijų metu, jei klientas yra vaikas ar paauglys, visuomet siekiama bendradarbiauti su vaiko, paauglio tėvais (globėjais), kad būtų galima spręsti apie konsultacijų efektyvumą ar naujų problemų sprendimų būdų ieškojimą. Esant reikalui, į pagalbą pasitelkiami pedagogai ar kiti artimi, su vaiku, paaugliu bendraujantys asmenys (pavyzdžiui, socialiniai darbuotojai), kurie taip pat suteikia naudingą informaciją apie konsultavimo įtaką vaiko, paauglio elgesiui. Dažniausiai su vaiko, paauglio artimaisiais susitinkama ar susisiekiama nuotoliniu būdu kas antrą ar trečią konsultaciją (paauglių atveju rečiau). Konsultuojant suaugusius klientus, jei yra reikalinga, bendradarbiaujama su jiems svarbiais asmenimis, šeimos nariais. Pagal poreikį klientams teikiama reikalinga, tikslinga informacija, susijusi su problema (-ų) ir jos (jų) sprendimo būdais žodžiu ar raštu.

Medicinos psichologas vykdo elgesio terapiją, kurios metu konsultacija vyksta kartu su šeimos nariais (pavyzdžiui, su tėvais (globėjais), seneliais, broliais, seserimis ar kitais svarbiais vaikui asmenimis, taip pat dalyvaujant ir pačiam vaikui/paaugliui) dėl auklėjimo problemų, nesutarimų ar kitų sunkumų, susijusių su tarpusavio santykiais. Elgesio terapijos metu stebimas tarpusavio bendravimas,

santykiai tarp šeimos narių, mokoma naujų ir efektyvių bendravimo metodų, ieškoma problemų sprendimų.

Konsultacijų metu susiduriama su įvairiomis vaikų, paauglių, suaugusiųjų problemomis: kreipiamasi dėl tarpasmeninių santykių, problemų šeimoje, auklėjimo problemų, mokymosi sunkumų ir patyčių ugdymo įstaigoje, menkos savivertės, impulsų kontrolės stokos (dažniausiai pykčio, agresijos), įvairių stresinių situacijų, vaikystėje patirtų neigiamų išgyvenimų, suicidinių ketinimų ir bandymų, priklausomybių, egzistencinių išgyvenimų. Besikreipiantys ieško pagalbos dėl patirto fizinio, psichologinio smurto, netikėtų gyvenimo aplinkybių pasikeitimų, traumų ar netekčių. Stebimas padidėjęs klientų skaičius, kurie kreipiasi dėl patiriamo nerimo, įtampos, streso. Taip pat vis daugiau asmenų kreipiasi dėl psichoedukacinių tikslų.

Medicinos psichologas atlieka vaikų, paauglių ir suaugusiųjų psichologinę diagnostiką, įvertinimą. Atliekami kognityvinių funkcijų, mąstymo, emocinės būsenos, asmenybės, intelekto įvertinimai, nustatomas demencijos, autizmo lygis. Vertinimui naudojamos tiek standartizuotos, tiek nestandartizuotos metodikos siekiant kuo geresnio ir kokybiškesnio asmens galių ir sunkumų įvertinimo. Vertinimo metu remiamasi tiek kiekybiniais, tiek kokybiniais tyrimo metodais. Atliekant vaikų, paauglių vertinimą, apklausiami tiesiogiai arba netiesiogiai tėvai (globėjai), pedagogai (kiti ugdymo įstaigos atstovai) ar kiti artimi asmenys. Pateikiant galutinę išvadą, bendradarbiaujama su kliento gydytoju psichiatru. Siekiant kokybiško, visapusiško ir bendro klientų galių ir sunkumų nustatymo, Centre medicinos psichologai naudoja metodikas, išsamiai aprašytas diagnostiniuose protokoluose ir patvirtintas Centro direktoriaus įsakymu.

Medicinos psichologas atlieka ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą ir teikia atitinkamas rekomendacijas vertinimo anketą užpildžiusiam asmeniui.

Kreipiantis suicidinių ketinimų turinčiam ar bandžiusiam save žaloti asmeniui arba įtariant, kad asmuo galimai turi suicidinių minčių ar ketinimų, atliekamas psichosocialinis vertinimas ir kartu su klientu sudaromas Saugos planas.

Siekiant suteikti kvalifikuotą psichologinę pagalbą ar pateikti psichologinį asmens įvertinimą, nuolat bendradarbiaujama su vaikų ir paauglių bei suaugusiųjų gydytojais psichiatrais, socialiniais darbuotojais. Medicinos psichologai taip pat bendradarbiauja tarpusavyje.

Centre taikoma atvejo vadyba. Medicinos psichologas, teikdamas psichologinę pagalbą klientui, artimai bendradarbiauja su kliento gydytoju psichiatru ir kitais į atvejį įtrauktais asmenimis.

2024 metais Centre dirbantys medicinos psichologai psichologines konsultacijas teikė ne tik kontaktiniu, bet ir nuotoliniu būdu – telefonu, *Skype*, *ZOOM*, *Teams* platformose. Klientams pritariant/pageidaujant buvo taikomas ir mišrus konsultavimo būdas – dalis konsultacijų vykdavo

kontaktiniu būdu, kitas dalis nuotoliniu. Psichologiniai įvertinimai buvo atliekami tik kontaktiniu būdu.

Siekdami teikti kokybišką ir profesionalią psichologinę pagalbą Centro klientams, medicinos psichologai kėlė kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose. Daugelis kvalifikacijos kėlimo mokymų, seminarų, konferencijų vyko nuotoliniu būdu.

Centro medicinos psichologai dalyvavo 34 (352 val.) mokymuose, kursuose, konferencijose ir seminaruose šiomis temomis: „Pogimdyvinė depresija: psichologo vaidmuo atpažįstant simptomus, rizikas ir teikiant pagalbą“, „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai ir darbuotojų teisės“, „Psichologo vaidmuo atpažįstant pogimdyvinės depresijos simptomus, rizikas ir teikiant pagalbą“, „Smurto ir priekabiavimo prevencijos iššūkiai darbo aplinkoje“, „Perdegimo prevencija dirbantiems sveikatos priežiūros sistemoje. Sprendimai, kaip sau padėti“, „9-oji Vilniaus savižudybių intervencijos metodų konferencija“, „Lietuvos psichologų kongresas „Psichologijos idėjų uostas – Klaipėda 2024“, „Vaiko gerovės srityje dirbančių specialistų bendro matymo link: smurto atpažinimas bei patirto smurto poveikis vaikui“, „Sveikatos priežiūros paslaugų teikimo bei organizavimo ypatumai LGBTI+ asmenims“, „Nujautrinimo akių judesiais ir perdirbimo terapijos antro lygio mokymai“, „Psichologinės pagalbos organizavimas ir teikimas po didelio masto krizinių įvykių“, „I asmenį orientuota psichikos sveikatos sistema globaliame pasaulyje“, Perdegimo prevencija dirbantiems sveikatos priežiūros sistemoje. Sprendimai, kaip sau padėti“, „Aplinka ir psichikos sveikata“, „Sensorinė integracija“, „Pasitikėjimo santykių intervencijos metodas, jo principai ir taikymas“, Pagrindinė GIMK. Specializuota GIMK ir artimųjų giminaičių rengimo vaiko globali GIMK programos dalys“, „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, „Išplėstinės metimo rūkyti pagalbos paslaugų teikimas visuomenės sveikatos biuruose“.

Centro medicinos psichologas baigė 4 metų įvadinį psichoterapijos kursą (kognityvinė ir elgesio terapija) ir įgijo psichoterapeutės specializaciją. Taip pat dalyvavo ir baigė 3-ų pakopų 48 val. „Vaiko raidos vertinimo skalių (DISC)“ metodikos mokymo programą. Psichologas – psichoterapeutas konferencijoje „Asmens portretas ligos istorijoje. Žmogaus kūno psichologinių ir dvasinių poreikių integracija šiuolaikinėje slaugoje“ ir skaitė pranešimą „Psichologiniai aspektai tarp slaugančiojo ir slaugomojo“.

2024 metais Centre praktiką atliko LSMU VSF Sveikatos psichologijos pirmosios pakopos studijų programos 3 kurso studentas.

Centre dirbantys medicinos psichologai yra aprūpinti reikalingomis, profesionaliomis darbo priemonėmis, kurios padeda užtikrinti kvalifikuotos pagalbos teikimą įvairaus amžiaus klientams. Konsultacijų metu naudojami įvairūs žaidimai, asociatyvinės kortelės. Intelektu įvertinimai atliekami naudojant „Wechslerio intelekto skalę vaikams – trečias leidimas“, „Wechslerio suaugusiųjų intelekto

skalę – trečias leidimas“, „Wechslerio trumpąją intelekto skalę“. Vaikų (6 – 18 m.) elgesio ir emocijų sunkumų įvertinimui naudojami „Mokyklinio amžiaus vaikų ASEBA klausimynai (CBCL 6/18, TRF 6/18, YSR 11/18), suaugusiųjų (18 – 59 m.) adaptyvaus elgesio aspektų, elgesio ir emocijų sunkumų įvertinimui naudojami „ASEBA Suaugusiųjų klausimynas (ASR – paties suaugusiojo pildomas klausimynas ir ABCL – kito asmens apie suaugusiojo elgesį pildomas klausimynas), Vaiko raidos vertinimo skalių metodika (DISC) .

Centre teikiama socialinė pagalba psichikos sutrikimų turintiems ir kitiems asmenims. Socialiniai darbuotojai kasdien sprendžia individualiai ir komandinio darbo principu iškilusias problemas, konsultuojasi su klientui pagalbą teikiančiais komandos nariais - gydytojais psichiatrais, gydytoju vaikų ir paauglių psichiatru, psichikos sveikatos slaugytojais, medicinos psichologais.

Į socialinius darbuotojus pacientai kreipiasi dėl įvairių jiems iškylančių problemų. Socialiniai darbuotojai teikia informaciją ir konsultuoja pacientą:

- apie įstatymus dėl socialinių garantijų ir lengvatų;
- apie paciento teises ir galimybes konkrečiu atveju;
- apie pacientui reikalingas pagalbos įstaigas ir padeda jam pasirinkti;
- apie užimtumo terapiją, atsižvelgiant į vietos sąlygas ir ypatumus;
- individualiai bendrauja su pacientu, tvarko socialinius dokumentus.

Socialiniai darbuotojai dirba ne tik su pacientu, bet ir su jo šeimos nariais:

- konsultuoja, kaip elgtis atsiradus problemoms, iškilusioms dėl paciento sveikatos būsenos pakeitimo;

- informuoja ir konsultuoja paciento artimuosius apie pagalbos poreikį ir priemones;
- į pagalbos procesą pacientui įtraukia šeimos narius ir artimuosius;
- tarpininkauja pacientui ir kitiems Centro komandos nariams sprendžiant paciento ir (ar)

šeimos nario problemas.

Centre socialiniai darbuotojai dažniausiai susiduria su šiomis pacientų problemomis:

- sunki materialinė padėtis;
- asmens dokumentų praradimas;
- užimtumo stoka;
- komplikuoti santykiai šeimoje, vienišumas;
- prarasti socialiniai įgūdžiai;
- alkoholizmas.

2024 m. socialiniai darbuotojai pacientams suteikė 5698 paslaugas: iš jų - 86 atvejo vadybos.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. V-1507 „Dėl savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinio vertinimo tvarkos

aprašo patvirtinimo“ ir VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2023 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-04 „Dėl pagalbos savižudybės grėsmę patiriantiems asmenims teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2024 m. Centre dėl suicidinių minčių atvejo vadybos paslauga taikyta 21 asmeniui, iš jų 9 nepilnamečiams.

Vadovaujantis Raseinių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-302 „Raseinių rajono savivaldybės psichoaktyvias medžiagas žalingai vartojančių ar priklausomybės ligomis sergančių asmenų integruotos pagalbos sistemos tvarkos aprašu“ 2024 m. VŠĮ Centre dėl priklausomybės ligų atvejo vadybos paslauga taikyta 14 asmenų.

Centras dalyvauja visuomenės švietime. Organizuoti užsiėmimai narkomanijos, alkoholio ir smurto prevencijos temomis. 2024 m. socialiniai darbuotojai suteikė pagalbą 6 asmenims, nukreiptiems Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Raseinių r. skyriaus.

Socialiniai darbuotojai kartu su psichikos sveikatos slaugytojais ruošia informaciją psichikos sveikatos priežiūros ir prevencijos klausimais - ruošia informaciją pacientams ir jų šeimos nariams įstaigos stenduose, lankstinukuose, Centro internetinėje svetainėje ir kitomis formomis.

Socialiniai darbuotojai 2024 m. profesinius gebėjimus tobulino dalyvaudami 9 (31 val.) mokymuose, seminaruose ir konferencijose šiomis temomis: „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai ir darbuotojų teisės“, „Smurto ir priekabiavimo prevencijos iššūkiai darbo aplinkoje“, „Socialinis darbas su psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis: sudėtingų situacijų analizė ir pagalbos būdų kūrimas“, „Pogimdyvinė depresija, atpažinimas, pagalbos teikimas“, „Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo bei sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas“, „Savižudybių intervencijos metodai, prevencija“.

Siekdami geresnių darbo rezultatų, socialiniai darbuotojai aktyviai bendradarbiauja su:

- Raseinių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi;
- SODRA;
- seniūnijų seniūnais ir kitais specialistais;
- teisėsaugos institucijomis;
- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba;
- kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis;
- kitomis Raseinių r. savivaldybės socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis.

2024 m. Centre vykdyti projektai: „Vaikų psichikos sveikatos stiprinimas ir ankstyvosios diagnostikos gerinimas Raseinių rajono savivaldybėje“, „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas“ ir „Psichikos sveikatos suaugusiems stiprinimas ir paslaugų prieinamumo bei kokybės didinimas Raseinių rajono savivaldybėje“.

Centras 2024 m. įgyvendino Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos sveikatos projektą „Vaikų psichikos sveikatos stiprinimas ir ankstyvosios diagnostikos gerinimas Raseinių rajono savivaldybėje“. Projekto tikslas - gerinti psichinės vaikų sveikatos ir ankstyvosios vaiko raidos sutrikimų savalaikę diagnostiką Raseinių rajono savivaldybėje. Projektui įgyvendinti buvo skirta ir panaudota 1330 Eur. Centras įgijo galimybę atlikti ankstyvosios vaiko raidos sutrikimų savalaikę diagnostiką. Už Savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšas įsigijo vienam specialistui skirtus ankstyvosios vaiko raidos vertinimo skalės (DISC) metodikos mokymus ir diagnostikai reikalingas priemones, metodikas ir stimulinę medžiagą. Tyrimų atlikimą buvo planuota pradėti nuo 2025 m., tačiau jau 2024 m DISC tyrimas atliktas 7 vaikams.

Centras 2024 m. įgyvendino Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos sveikatos projektą „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas“. Projekto tikslas - gerinti psichinę negalią turinčių asmenų socialinę integraciją, teikti neįgaliesiems reikalingas socialinės reabilitacijos paslaugas, kurios atkurtų ir palaikytų jų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, didintų neįgaliųjų savarankiškumą ir užimtumą bei galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime. Projektui įgyvendinti buvo skirta ir panaudota 1200 Eur. Už Savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšas nupirktos priemonės rankdarbiams: baltas molis, vitražinių dažų rinkiniai, piešimo popierius, spalvotas popierius, dekoratyvinis popierius, akrilas, guašas, teptukų rinkiniai, karštų klijų pistoletai, karšti klijai, žirklys, flomasteriai, veltinio rinkiniai, kontūrai, medienos gaminiai dekoravimui, putplasčio gaminiai dekoravimui, įvairūs dekoratyviniai klijai, lipni dekoratyvinė juostelė, akutės ir kitos rankdarbiams reikalingos priemonės. Projektą vykdė 2 socialiniai darbuotojai. Jame dalyvavo 24 suaugusieji asmenys su psichine negalia ir 4 šeimos nariai. Iš viso suteikta 1583 paslaugos.

Centras 2024 m. įgyvendino Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos sveikatos projektą „Psichikos sveikatos suaugusiems stiprinimas ir paslaugų prieinamumo bei kokybės didinimas Raseinių rajono savivaldybėje“. Projekto tikslas - stiprinti psichikos sveikatą suaugusiems, didinti paslaugų prieinamumą ir kokybę Raseinių rajono savivaldybėje, Centre įsteigiant psichiatrijos dienos stacionarą suaugusiems. Siekiant stiprinti psichikos sveikatą suaugusiems, didinti paslaugų prieinamumą ir kokybę Raseinių rajono savivaldybėje Centre baigiamas įrengti psichiatrijos dienos stacionaras suaugusiems. Įsigyta įranga, priemonės, metodikos stacionaro veiklos pradėjimui ir tęsimui už 10950 Eur. Numatoma, kad psichiatrijos dienos stacionaras veiklą vykdys nuo 2025 m. liepos 1 d. Pacientai gaus intensyvesnę ir platesnę psichikos sveikatos priežiūros pagalbą Raseinių rajone. Suteikus pakankamas darbo priemones ir patrauklią darbo aplinką, atsiras galimybė į Raseinius pritraukti kvalifikuotus psichikos

sveikatos paslaugų teikimo specialistus. Dienos stacionare sukūrus jaukų, namų aplinką primenantį interjerą ir patrauklią infrastruktūrą, pacientai bus motyvuoti laiku kreiptis pagalbos dėl kylančių psichikos sveikatos problemų, bus mažinama psichikos sveikatos stigmatizacija. Pagerėjus psichikos sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumui ir kokybei, gerės gyventojų psichikos sveikata. Taip pat Centras kol įgyvendina projektą ir pradės vykdyti psichiatrijos dienos stacionaro veiklą bei gaus lėšas už atliktas paslaugas, papildomai dienos stacionarui pritaikomų patalpų išlaikymui – patalpų šildymo, vandens, komunalinių bei elektros – iš viso panaudojo 3550 Eur.

2024 METŲ FINANSINĖ VEIKLA

Centro pajamos 2024 m. sudarė 633 363,08 Eur, o sąnaudos 626 232,01 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos viršijo sąnaudas, todėl įstaigos gaunamas finansinis rezultatas pelnas – 7 131,07 Eur.

Pajamų pasiskirstymas:

- iš privalomojo sveikatos draudimo fondo 407 273,73 Eur;
- mokamos paslaugos 55 394,90 Eur;
- finansavimas iš savivaldybės biudžeto 43 406,64 Eur;
- finansavimas iš Europos sąjungos 108 157,41 Eur;
- finansavimas iš Valstybės biudžeto 19 086,60 Eur;
- finansavimas iš kitų finansavimo šaltinių 43,80 Eur.

Lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais, 2024 metais pajamos padidėjo 240 404,50 Eur. Tai lėmė gautos pajamos iš pradėto vykdyti projekto „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dienos psichiatrijos stacionaro suaugusiems įrengimas“, finansuojamo Europos Sąjungos lėšomis, kurios siekė 127 244,01 Eur. Pajamų padidėjimą lėmė ir padidėjusios pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF) – 65 239,63 Eur arba 19,07 proc. ir pajamos už mokamas paslaugas – 13 685,09 Eur arba 32,81 proc.

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali pervesti 1,2 % nuo gaunamų pajamų. 2024 m. Valstybinė mokesčių inspekcija pervedė 92,61 Eur.

Labiausiai padidėjusios sąnaudos 2024 metais:

- darbo užmokesčio ir socialinio draudimo – 70 669,41 Eur suma. Šios sąnaudos išaugo, nes 2024 m. gavus didesnę finansavimą iš PSDF biudžeto, vidutiniškai 7 proc. buvo padidintas sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestis, papildomai sukurtas 0,2 socialinės darbuotojos etato ir 0,15 techninio prižiūrėtojo etato;
- 21,68 proc. padidėjo komunalinių paslaugų sąnaudos, pabrangus paslaugų įkainiams;

• paprastojo remonto sąnaudos siekė 135 522,07 Eur. Šios sąnaudos susijusios su psichiatrijos dienos stacionaro įsteigimu, kurio metu centro patalpose atliekami paprastojo remonto darbai.

2024 METAIS CENTRAS ĮSIGIJO ILGALAIKIO MATERIALIOJO TURTO

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo data	Kaina (Eur)	IMT grupė
1.	Virtuvės baldų komplektas <i>GM LNG</i>	2024-08-06	1596,00	Baldai
2.	Nešiojami kompiuteriai <i>ASUS EXPERTBOOK B1 (2 vnt.)</i>	2024-11-02	1863,40	Kompiuterinė įranga
3.	Stacionarūs kompiuteriai <i>Magnum M350/200 (5 vnt.)</i>	2024-06-20	4658,50	Kompiuterinė įranga
4.	Stacionarus kompiuteris <i>Magnum M350/200 (1 vnt.)</i>	2024-06-20	931,70	Kompiuterinė įranga
5.	Stacionarus kompiuteris <i>Magnum M350/200 (1 vnt.)</i>	2024-05-10	1107,15	Kompiuterinė įranga
6.	Masažinis krėslas <i>JR-A7-6687A</i>	2024-11-25	1899,10	Kitas ilgalaikis turtas
7.	MOTomed treniruoklis Parkinsonui	2024-11-18	5019,00	Kitas ilgalaikis turtas
8.	Džiovyklė <i>Bosch</i>	2024-11-06	733,51	Kitas ilgalaikis turtas
9.	Skalbimo mašina <i>Bosch</i>	2024-11-06	505,65	Kitas ilgalaikis turtas
10.	Šaldytuvas <i>Liebherr Ctele</i>	2024-11-05	559,98	Kitas ilgalaikis turtas
11.	Dviratis <i>Schwinn Airdyne AD6i</i>	2024-09-04	916,48	Kitas ilgalaikis turtas

2024 m. visas ilgalaikis materialusis turtas, išskyrus stacionarų kompiuterį *Magnum M350/200*, eil. Nr. 5, įsigytas ES lėšomis įgyvendinant projektą „VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dienos psichiatrijos stacionaro suaugusiems įrengimas“.

Pagal 2024-11-04 pasirašytą ilgalaikio materialiojo turto remonto darbų priėmimo aktą, padidinta turto, mūrinių negyvenamų patalpų, gauto iš Raseinių rajono savivaldybės pagal patikėjimo sutartį 2023-09-21 Nr. SR-608, vertė (įsigijimo savikaina) - 87 776,20 Eur. Vertė padidinta įvertinus atliktus paprastojo remonto darbus ir nustačius, kad dalis remonto darbų atitinka statinių atnaujinimo, modernizavimo, darbų reikalavimus. Patalpose įrengiamas psichiatrijos dienos stacionaras suaugusiems.

PAJAMŲ STRUKTŪRA

Pajamų straipsnis	Struktūra proc. 2024 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2024 m.	Struktūra proc. 2023 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2023 m.
Iš PSDF	64,30	407 273,73	87,04	342 034,10
Mokamos paslaugos	8,75	55 394,90	10,61	41 709,81
Iš ES ir Valstybės biudžeto (projektas)	20,09	127 244,01	0,00	0,00
Kiti finansavimo šaltiniai	6,86	43 450,44	2,35	9 214,67
Iš viso pajamų struktūra:	100	633 363,08	100	392 958,58

SĄNAUDŲ STRUKTŪRA

Sąnaudų straipsnis	Struktūra proc. 2024 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2024 m.	Struktūra proc. 2023 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2023 m.
Darbo užmokestis	64,58	404 445,78	85,17	334 683,37
Socialinio draudimo įmokos	1,17	7 306,49	1,63	6 399,49
Komunalinių paslaugų ir ryšių	2,04	12 741,05	2,66	10 470,94
Transporto išlaidos	0,20	1 250,79	0,27	1 055,20
Paprastojo remonto	21,64	135 522,07	0,00	0,00
Kitos	10,37	64 965,83	10,27	40 340,77
Iš viso sąnaudų struktūra:	100	626 232,01	100	392 949,77

MOKĖTINOS IR GAUTINOS SUMOS

Per vienerius metus kreditorinis įsiskolinimas 2024-12-31 sudarė 71 659,49 Eur: 12 576,90 Eur mokėtina suma VSDFV (mokėjimo terminas iki sausio 15 d.), sukauptos mokėtinos sumos darbuotojams (nepanaudotos atostogos) 4 063,61 Eur ir skolos tiekėjams (einamojo mėnesio) 55 018,98 Eur:

- komunalinės paslaugos 1 434,14 Eur;
- ryšių paslaugos 148,90 Eur;
- paprastas remontas 52 734,95 Eur;
- kitos paslaugos 700,99 Eur.

Per vienerius metus gautinos sumos 2024-12-31 sudaro 204 260,19 Eur.

Gautinos finansavimo sumos – 164 860,94 Eur.

Sukauptos gautinos sumos – 2 643,01 Eur

Pirkėjų įsiskolinimas 36 756,24 Eur, iš jų:

- Kauno TLK – 35 777,46 Eur;
 - kitų pirkėjų skolos – 36,54 Eur;
 - gautinos sumos iš elektroninio kasos aparato – 942,24 Eur.
- Grynųjų pinigų likutis banko sąskaitose 2024-12-31 – 65 107,69 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS POKYČIAI, KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS, DARBO UŽMOKESČIO KITIMAS

Centre ataskaitinių metų pabaigoje dirbo 17 darbuotojų. Per metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 16 darbuotojų. Iš viso dalyvauta 86 mokymuose, seminaruose, kursuose, konferencijose.

Vidutinis sąrašinis 2024 metais dirbančiųjų skaičius 16 darbuotojų, iš jų - 3 gydytojai, 2 – slaugytojai, 8 - kiti specialistai su aukštuoju, 3 - kito personalo. Per metus vidutinis (etatinis) Centro darbuotojų darbo užmokestis sudarė 2 748,85* Eur.

Gydytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2024 metais	Gydytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2023 metais	Pokytis (+/-) (%)	Slaugytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2024 metais	Slaugytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2023 metais	Pokytis (+/-) (%)
4237,00 *	3 930,00 *	+ 307,00 (+ 8%)	2203,00*	1 967,00*	+ 236,00 (+ 12%)

*pagal patvirtintą tarifkacinį sąrašą.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO VEIKLOS 2024 M. RODIKLIAI

Kiekybiniai Centro veiklos rodikliai įgyvendinti:

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas teigiamas – 7 131,07 Eur.
- Įstaigoje patvirtintas darbo užmokesčio fondas – 90 proc. nuo gaunamų PSDF lėšų – panaudotas.
- Centro direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Pastoviosios ir kintamosios algos dalių dydžiai nustatomi įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d. Centro direktoriaus darbo užmokestį nustato Raseinių rajono

savivaldybės meras. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 10,7 proc. (3,3 proc. mažesnė nei 2023 m.)

- 2024 m. Centras gavo 170 694,45 Eur papildomų pajamų iš įvairių finansavimo šaltinių – Raseinių rajono savivaldybės (43 406,64 Eur), Europos Sąjungos (108 157,41 Eur) ir valstybės biudžeto (19 086,60 Eur) ir kitų finansavimo šaltinių (43,80 Eur).

- 2024 m. Centras dalyvavo Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų įgyvendinime:

- 1) Raseinių rajono Savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programoje „Neįgaliųjų sveikatos stiprinimas“. Buvo panaudotos savivaldybės administracijos skirtos lėšos – 1200 Eur;

- 2) Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programoje „Vaikų ir paauglių psichinės sveikatos stiprinimas ir ankstyvosios diagnostikos gerinimas Raseinių rajono savivaldybėje“. Buvo panaudotos Savivaldybės administracijos skirtos lėšos – 1330 Eur;

- 3) Raseinių rajono Savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programoje „Psichikos sveikatos suaugusiems stiprinimas ir paslaugų prieinamumo bei kokybės didinimas Raseinių rajono savivaldybėje“. Buvo panaudotos savivaldybės administracijos skirtos lėšos – 14 500 Eur.

Vykdomas Europos Sąjungos finansuojamas projektas „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dienos psichiatrijos stacionaro suaugusiems įrengimas“. 2024 m. panaudotos Europos Sąjungos lėšos - 127 244,01 Eur.

Kokybinių Centro veiklos rodikliai įgyvendinti:

- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos. Centro kokybės vidaus audite paruošta pacientų apklausos tvarka. Pacientai anonimiškai pildo anketas, jos tobulinamos, analizuojamos. Atsižvelgiant į darbuotojų ir pacientų pasiūlymus, koreguojami kokybės uždaviniai.

Pagal Centre 2024 m. patvirtintą naują „Pacientų apklausos procedūrą“ IV ketv. anonimiškai buvo apklausta 120 pacientų arba juos atstovaujančių asmenų. Buvo vertinamos įstaigoje teikiamos paslaugos, specialistų darbas, Centro tvarka. Respondentai įstaigoje teikiamas paslaugas įvertinto gerai arba labai gerai. 98,3 proc. respondentų rekomenduotų savo šeimos nariams ir draugams pasirinkti mūsų gydymo įstaigą. Kokybės vidaus audite paruošta asmenų prašymų ir jų aptarnavimo centre tvarka. 2024 m. Centras skundų negavo.

- Centre vykdoma kokybės politika. Siekiama užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės

vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

Centre paskirtas vidaus medicinos auditorius, kuris yra išklausęs 48 val. auditorių kursų „Kokybės vadybos sveikatos sistemoje pagrindai ir vidaus medicinos auditas“ ir „Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai“, dalyvavo mokymuose „Vidaus auditų sveikatos sistemoje pagrindai: teorija ir praktika“. 2024 m. Centro vadovas dalyvavo mokymuose „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinė kokybės vadybos sistema“.

- Centro vidaus kontrolė įgyvendinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 2020 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1K-195 „Dėl vidaus kontrolės įgyvendinimo viešajame juridiniame asmenyje“. Įstaigoje 2021 m. buvo patvirtinta Centro vidaus kontrolės politika. Siekiant įstaigoje užtikrinti vidaus kontrolės politikos įgyvendinimą, administracija yra dalyvavusi mokymuose: „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinė kokybės vadybos sistema“, „Psichiatrijos aktualijos 2024 m.“.

Centre 2024 m. atlikti vidaus audito ir kontrolės patikrinimai pagal šiuos kriterijus:

- Racionalus kompensuojamų medikamentų skyrimas;
- Medicinos prietaisų naudojimo tvarka, instrukcijos, žurnalai;
- Darbuotojų profilaktinio tikrinimo kontrolė;
- Laboratorinių tyrimų skyrimas;
- Nepageidaujamų įvykių registravimo tvarka, registras;
- Korupcijos prevencija;
- Infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis;
- Paslaugų teikimas savižudybės riziką išgyvenusiems asmenims atitikimas teisės aktų reikalavimams;
- Patalpų ir aplinkos daiktų valymo ir dezinfekcijos reikalavimų atitikimas;
- Medicininių atliekų tvarkymo kontrolė;
- Asmens sveikatos istorijų pildymo tvarkos reikalavimų atitikimas;
- Rankų higienos instrukcijos reikalavimų atitikimas;
- Nedarbingumo pažymėjimų išdavimo reikalavimų laikymasis, dokumentavimas;
- Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis (anoniminė anketinė apklausa);
- Darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis;
- Teisės aktų reikalavimų, prevencinių priemonių laikymasis dirbant aštriais instrumentais;
- Pacientų laukimo eilių tvarka, analizė, ataskaitų teikimas TLK, informavimas;

- Skatinamų paslaugų teikimo tvarka, dokumentavimas, reikalavimų atitikimas;
- Infekcijų kontrolės epidemiologinės priežiūros programos priemonių vykdymo kontrolė;
- Korupcijos pasireiškimo tikimybės Centre įvertinimas;
- Finansų kontrolės įgyvendinimo įvertinimas;
- Atlikta dokumentų ir turto inventorizacija;
- Atlikta įstaigos veiklos sutarčių kontrolė.

Neatitikčių teisės aktų reikalavimams nustatyta nebuvo.

2024 m. vyko vadovybinės analizės susirinkimas, kurio metu buvo pateikta kokybės ir kontrolės sistemos analizė.

2024 m. Centre vykusi išorės kontrolė:

- Vidaus kontrolės įgyvendinimas viešajame ir juridiniame asmenyje (Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Dėl Centre teiktų paslaugų (Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Dėl vidutinio darbo užmokesčio (Valstybės kontrolė);
 - Paslaugų šeimai prieinamumas (Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Dėl potrauminio streso paslaugų ir medicinos psichologo konsultacijų teikimo ne lietuvių kalba (Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija); Dėl interneto svetainių atitikimo bendriems reikalavimams (Informacinės visuomenės plėtros komitetas);
 - Dėl darbuotojų darbo užmokesčio (Valstybinė ligonių kasa);
 - Dėl dirbančių ir trūkstamų specialistų ((Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Dėl pacientų turinčių psichikos negalią (Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Metrologijos srities teisės aktų laikymosi patikrinimas (Lietuvos metrologijos inspekcija);
 - Psichosocialinių paslaugų vaikams ir suaugusiems prieinamumas (Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Dėl projektų įgyvendinimo (Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo stacionarinio gydymo metu (Kauno teritorinė ligonių kasa);
 - Dėl gyventojams sudaromos galimybės atsiskaityti už mokamas paslaugas (Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Dėl informacijos apie viešinimą (visuomenės informavimo (Raseinių rajono savivaldybės administracija);
 - Raseinių rajono savivaldybės finansinis auditas (Raseinių rajono savivaldybės administracija);

- Europos Sąjungos lėšomis finansuojami projektai (Raseinių rajono savivaldybės administracija).

2024 m. patvirtinti nauji arba atnaujinti ankstesni vidaus teisės aktai susiję su Centro veiklos kokybės ir kontrolės gerinimu:

- Centro 2024 m. strateginis veiklos planas;
- Centro 2024 m. viešųjų pirkimų planas;
- Centre siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašas;
- Mokamų paslaugų kainų patvirtinimas;
- Centro statinio statybos ir/ar remonto darbų techninio prižiūrėtojo pareigybės aprašas;
- Pareigybių į kurias Centre darbuotojai priimami konkurso tvarka, sąrašo patvirtinimo;
- Pareigybių, dėl kurių teikiamas prašymas specialiujų tyrimų tarnybai, sąrašo patvirtinimas;
- Evakuacijos plano patvirtinimas.

2024 m. 2 kartus buvo kviesta Stebėtojų taryba dėl metinės ataskaitos ir įvairių su įstaigos veikla susijusių klausimų aptarimo.

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis. 2024 m. metų pabaigoje Centre buvo padidintas socialinių darbuotojų etatų skaičius nuo 1,80 iki 2,00. Sudaryta 1 neterminuota darbo sutartis (socialinio darbuotojo) ir 5 terminuotos (techninio prižiūrėtojo bei valytojos atostogų metu). Nutrauktos 5 neterminuotos darbo sutartys: 1 – techninio prižiūrėtojo, užbaigus remonto darbus) ir 4 terminuotos darbo sutartys (sudarytos valytojos atostogų metu).

2024 m. Centre mokymų praktiką atliko 2 bendrosios praktikos slaugytojai ir 1 medicinos psichologas.

Darbuotojų kaita įstaigos atliekamų paslaugų kokybei įtakos neturėjo. Pacientams paslaugos suteikiamos per 1-7 d. laikotarpį.

Siekiant užtikrinti Centre teikiamų paslaugų kokybę ir savalaikiškumą pritraukiant reikiamus kvalifikuotus specialistus, darbuotojai buvo skatinami – sudaromos sąlygos kvalifikacijos kėlimui, savivaldybės administracijos finansuojamos kelionės išlaidos, mokami priedai, gerinamos darbo vietos sąlygos.

2024 m., siekiant užtikrinti teigiamą psichologinį klimatą ir mobingo prevenciją, buvo sudarytos sąlygos visiems Centro darbuotojų dalyvauti įvairiuose mokymuose. Darbuotojai dalyvavo mokymuose temomis: „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai ir darbuotojų teisės“, „Psichologinis atsparumas, jo svarba ir ugdymas“, „Aplinka ir psichikos sveikata“, „Perdegimo prevencija dirbantiems sveikatos priežiūros sistemoje. Sprendimai, kaip sau padėti“.

Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika. Centras aptarnauja draustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis, kurie prisirašę prie Centro. Taip pat teikiamos mokamos paslaugos nedraustiems arba atvykusiems iš kito rajono ir neprisirašiusiems prie Centro asmenims. Centre teikiamos pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, atliekami profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Pacientams skiriamas medikamentinis gydymas, atliekama psichodiagnostika, individualios konsultacijos, socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir vaikams, skatinamosios paslaugos. Atliekamas psichosocialinis vertinimas ir priežiūra savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims, taikoma atvejo vadyba. Atliekamas ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos vertinimas, vykdoma žmonėms su negalia ir jų šeimos nariams užimtumo programa. Centre teikiamos pirminės psichologinės-psichoterapinės intervencijos: individualios ir šeimai. Centras bendradarbiauja su visuomenės sveikatos biuru, vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo specialistais, savivaldybės švietimo ir socialinių paslaugų įstaigomis, probacijos tarnybomis, švietimo pagalbos tarnybomis, socialinių paslaugų centrais, teisėsaugos institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Teikiant psichikos sveikatos paslaugas Centre vadovaujama šizofrenijos, šizotipinių ir klinedesinių sutrikimų, depresijos ir nuotaikos sutrikimų bei vaikų hiperkinezinių sutrikimų gydymo tvarkomis, medicinos psichologų gydymo ir diagnostikos protokolais, pagalbos Savižudybės krizę išgyvenantiems asmenims teikimo algoritmu, priklausomybės sutrikimų nuo alkoholio ankstyvosios diagnostikos ir ambulatorinio gydymo metodika ir kitomis metodikomis ir protokolais. Didelis dėmesys skiriamas vaikų ir paauglių psichikos sveikatai.

Centre 2024 m. patvirtintas naujas VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašas.

2024 m. Centras vykdė Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektus „Vaikų ir paauglių psichinės sveikatos stiprinimas ir ankstyvosios diagnostikos gerinimas Raseinių rajono savivaldybėje“, „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas, „Psichikos sveikatos suaugusiems stiprinimas ir paslaugų prieinamumo bei kokybės didinimas Raseinių rajono savivaldybėje“.

2024 m. pasirašyta su VšĮ Centrine projektų valdymo agentūra bendrai finansuojamo Europos Sąjungos projekto „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dienos psichiatrijos stacionaro suaugusiems įsteigimas“ sutartis ir vykdytas projekto įgyvendinimas pagal parengtą ir CPVA patvirtintą projekto įgyvendinimo planą. Atlikti patalpų paprastojo remonto darbai, įsigyta dalis įrangos, baldų ir priemonių.

2024 m. nupirkta asmens apsaugos ir dezinfekcinių priemonių, įsigytas pakankamas šių priemonių rezervas.

Informacinių technologijų diegimas ir vystymas. Centre įdiegta SVEIDROS informacinė sistema, per kurią į TLK duomenų bazę teikiama informacija apie visas Centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Šiuo metu yra įdiegtos SVEIDROS posistemės - APAP (Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė), PRAP (Prisirašymų posistemė), IT pagalba (IT incidentų registravimo sistema), SPELIP (darbuotojų, įstaigos duomenų tvarkymo posistemė) ir kitos.

Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai išduodami Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistemos pagalba (EPTS). Pažymėjimus pasirašo elektroniniu parašu gydytojai.

Įstaiga yra prisijungusi prie nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo sistemos. Informacija, paklausimai iš įvairių įstaigų gaunami bei atsakymai pateikiami daugiausia naudojantis šia sistema.

Centro internetinėje svetainėje, kurios adresas: www.raseiniupsc.lt, skelbiama informacija apie įstaigos struktūrą, veiklą, finansinę būklę, antikorupcinę, prevencinę veiklą ir kita aktuali informacija, kuri yra nuolatos atnaujinama.

Per įdiegtą ASIS (asmenų stebėsenos informacinė sistema) centras Valstybiniam psichikos sveikatos centrui prie SAM teikia informaciją apie asmenis, kurie kreipiasi dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, vartojant narkotines ir psichotropines medžiagas.

Įstaiga yra pasirašiusi duomenų mainų sutartį su pagrindiniu ESPBĮ IS tvarkytoju VšĮ Registrų centru dėl e.sveikatos sistemos naudojimo. Gydytojai pacientams išrašo e-receptus ir siuntimus.

Buhalterinei apskaitai naudojama buhalterinės apskaitos programa „NANO, sąskaitų administravimo bendroji informacinė sistema (SABIS). Raseinių PSC yra IPR IS (išankstinė pacientų registracijos sistema) dalyvis.

Centras yra prisijungęs prie dokumentų valdymo sistemos „Kontora“ ir Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinės sistemos (HI).

Centre įdiegta vidinė medicininių duomenų tvarkymo sistema „FOXUS“, kuri palengvino specialistų darbą.

2024 m. informacija apie Centro veiklą buvo viešinama socialiniuose tinkluose.

2024 m. įstaigoje nuolat buvo atnaujinamos informacinių priemonių priedai, už Centro lėšas įsigytas 1 stacionarus kompiuteris su programinės įrangos operacine sistema. Už Europos Sąjungos projekto lėšas įsigyti 6 stacionarūs ir 2 nešiojamieji kompiuteriai su programine įranga.

Visuose įstaigos kompiuteriuose įdiegta antivirusinė sistema, atitinkanti asmens duomenų apsaugos reikalavimus. Pagal BDAR reikalavimus centre palaikoma asmens duomenų apsaugos politika.

2024 m. Centras, kartu su kitomis rajono sveikatos priežiūros įstaigomis, kurių steigėja yra Raseinių rajono savivaldybė, kreipėsi į Raseinių rajono savivaldybės administraciją dėl pagalbos įgyvendinant Europos Sąjungos duomenų apsaugos reglamento (GDPR) reikalavimus.

Centre įdiegta stacionaraus telefoninio ryšio stotelė, kiekvienam kabinetui suteiktas atskiras telefono numeris. Tai padeda užtikrinti pacientų skambučių srautų valdymą. Centro specialistai naudojami mobilus ryšio telefonais. Prie stacionarių kompiuterių įsigytos ausinės, kameros ir mikrofonai padeda pagerinti nuotolinių paslaugų pacientams teikimą, kvalifikacijos kėlimo nuotoliniu būdu galimybes, taip pat suteikia galimybes dalyvauti įvairiuose posėdžiuose ir pasitarimuose nuotoliniu būdu.

Centre vykdoma korupcijos prevencija. 2024 m. įstaigoje buvo laikomasi patvirtintos Korupcijos prevencijos VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre 2023-2025 metų programos ir jos įgyvendinimo priemonių plano reikalavimų. Centre yra patvirtintas už korupcijos prevenciją ir kontrolę atsakingas asmuo.

Centro darbuotojai 2024 m. dalyvavo korupcijos prevencijos mokymuose: „Antikorupcinės aplinkos sveikatos priežiūros įstaigoje kūrimas ir palaikymas“ ir „Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas“.

Centre yra patvirtintas VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašas ir VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre veiksmų gavus neteisėtą atlygį tvarkos aprašas.

2024 m. patvirtinti ir/ar atnaujinti teisės vidaus aktai: „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo tvarkos aprašas“, VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės“, VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro antikorupcinė politika“, „Pareigybių, dėl kurių teikiamas prašymas specialiuju tyrimų tarnybai, sąrašas“, „Antikorupcinio elgesio kodeksas“, „Pareigybių į kurias VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre darbuotojai priimami konkurso tvarka sąrašas“.

2024 m. buvo atliktas Korupcijos pasireiškimo tikimybės Centre įvertinimas. Pateiktos išvados, kad realiai korupcijos pasireiškimo tikimybė yra sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo kontrolės procedūras. Yra patvirtintas „Už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre, atsakingo asmens pareigybės aprašymas“.

Įstaigoje nuolatos vykdomas korupcijos prevencijos priemonių aptarimas (darbuotojai supažindinami su korupcijos prevencijos programos vykdymu). Įstaigos informaciniame stende skelbiama informacija apie mokamas paslaugas ir įkainius. Viešai skelbiama informacija, kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika.

Pagal Lietuvos Respublikos vyriausybės nustatytus reikalavimus Centro darbuotojai pildo privačių interesų deklaracijas. Yra patvirtintas šių asmenų sąrašas.

2024 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta. Centrai suteiktas skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Visa antikorupcinė informacija pateikta internetiniame puslapyje www.raseiniupsc.lt ir įstaigos skelbimų lentoje.

Centro veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2024 metų siektinų reikšmių įgyvendinimas pateikiamas pridedamoje lentelėje.

KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO SIEKTINI RODIKLIAI IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2025 M.

Kiekybinių Centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas 2025 m. būtų teigiamas.
- Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis 2025 m. sudarytų 90 proc. nuo gaunamų pajamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.
- Užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje. Įstaigos direktoriaus pastovios ir kintamosios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Pastoviosios ir kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d.
- Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius.
- Dalyvauti Savivaldybės ir kitų institucijų projektuose.

Kokybinių Centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Kokybės ir vidaus audito plane numatyta 2025 m. IV ketvirtį atlikti anoniminę apklausą dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis įstaigoje paslaugomis. Vadovaujantis kokybės ir vidaus audito paruošta pacientų prašymų nagrinėjimo tvarka, siekti, kad įstaiga negautų pagrįstų skundų dėl pacientų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.
- Centre vykdoma kokybės politika siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas

pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

- Centre vykdyti korupcijos prevenciją.
- 2025 m. Centre palaikyti kokybės ir kontrolės valdymo sistemas.
- Atnaujinti Centro įstatus.
- Patvirtinti Centro logotipą.
- Siekti, minimalios darbuotojų kaitos, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

darbo organizavimo.

- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika 2025 m.:

1. 2025 m. tęsti skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai – gydytojo psichiatro vizitai į namus. Tęsti kitų skatinamųjų paslaugų teikimą – savizudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinį vertinimą ir priežiūrą, ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą, pirminės psichologinės-psichoterapinės intervenciją.

2. 2025 m. išplėsti atvejo vadybininko paslaugas.

3. Plėtoti psichikos sveikatos paslaugų kokybę ir prieinamumą vaikams.

4. Nuolatos kelti darbuotojų kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose bei kursuose.

5. Dalyvauti Raseinių rajono savivaldybės įgyvendinamuose projektuose, susijusiuose su visuomenės sveikatos stiprinimu, ugdymu ir prieinamumo gerinimu Raseinių rajone.

6. Tęsti su VšĮ Centrine projektų valdymo agentūra bendrai finansuojamo ES projekto „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dienos psichiatrijos stacionaro suaugusiems įsteigimas“ įgyvendinimą pagal parengtą ir CPVA patvirtintą projekto įgyvendinimo plano reikalavimus.

7. 2025 m. Centre pradėti teikti psichiatrijos dienos stacionaro suaugusiems paslaugas.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas 2025 m.:

1. Nuolat atnaujinti informacines technologijas, kurios naudojamos Centro veikloje, pagal nustatytus teisės aktų reikalavimus.

2. Nuolatos atnaujinti informaciją įstaigos elektroniniame puslapyje ir socialiniuose tinkluose.

3. Centro kompiuteriuose atnaujinti antivirusinę sistemą, atitinkančią BDAR.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Raseinių rajono savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl 2024 metų VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro metinių ataskaitų rinkinio patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-04-17 Nr. TS-129
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Arvydas Nekrošius Meras
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-04-18 12:37
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-04-18 12:38
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA ECC
Sertifikato galiojimo laikas	2025-02-26 08:29 - 2030-02-25 08:29
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	2
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Veiklos ataskaita.docx
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Finansiniu ataskaitu rinkinys.pdf
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20250417.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-05-22)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-05-22 nuorašą suformavo Ingrida Budraitienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-