



RASEINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2018 METŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO IR PRITARIMO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2019 m. balandžio 29 d. Nr. TS-115
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu ir 16 straipsnio 3 dalies 5 punktu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 10 straipsnio 1 dalies 6 punktu ir 5 dalimi bei Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4 ir 18 punktais, Raseinių rajono savivaldybės taryba nusprendžia:

1. Patvirtinti VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro 2018 m. finansinių ataskaitų rinkinį (pridedama).

2. Pritarti VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro 2018 m. veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo paskelbimo ar įteikimo suinteresuotai šaliai dienos gali būti skundžiamas Regionų apygardos administracinio teismo Šiaulių rūmams (Dvaro g. 80, LT-76298 Šiauliai).

Savivaldybės meras



Andrius Bautronis

PRITARTA

Raseinių rajono savivaldybės tarybos

2019 m. balandžio 29 d. sprendimu

Nr. TS-115

VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centras (toliau – Centras) aptarnauja visus asmenis, kurie yra prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. 2018 metų pabaigoje prisirašiusių rajono įstaigose draustų sveikatos draudimu asmenų buvo 31759. Lyginant su 2017 m. tuo pačiu laikotarpiu - 600 asmenų mažiau.

Centre dirba šie sveikatos priežiūros specialistai:

2 - suaugusiųjų gydytojai psichiatrai (1,7 etato);

1 - vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras (0,3 etato);

3 – medicinos psichologai (1,8 etato);

2 – psichikos sveikatos slaugytojai (2,5 etato);

2 – socialiniai darbuotojai (2,00 etato).

2018 m. buvo padidinti darbo krūviai medicinos psichologams – 0,2 etato ir socialiniams darbuotojams – 0,5, etato.

2018 m. Centre bendrosios praktikos slaugytoja atliko 480 akademinių valandų psichikos sveikatos slaugos praktiką.

2018 metais Centre pacientai į gydytoją kreipėsi 16378 kartus (570 apsilankymų daugiau nei 2017 m.). Iš bendro apsilankymų pas gydytoją skaičiaus dėl ligos kreiptasi 13838 kartus (489 daugiau nei 2017 m.), iš jų: dėl ligos vaikai ir paaugliai – 872 (52 daugiau nei 2017 m.). Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2-3 mėnesių laikotarpiui. Dėl priklausomybės sutrikimų 2018 m. apsilankė 440 asmenų, iš kurių - 261 dėl ligos. 2663 asmenų apsilankė profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus, mokamų apsilankymų buvo 2151. Bendras paslaugų skaičius pas visus specialistus Centre – 20963. Lyginant su 2017 m. - 3075 paslaugomis daugiau.

2018 metais psichikos sveikatos slaugos paslaugų namuose suteikta - 609, paslaugos teiktos 103 pacientams. Centre teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų – Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime bei psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2018 m. suteikta: gydytojo psichiatro – 745, psichikos sveikatos slaugytojo – 210. Iš viso pacientai aplankyti

(įskaitant visus specialistus) namuose - 1597 kartus. Nuo 2018 m. balandžio mėnesio pradėta vykdyti nauja skatinamoji paslauga – savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas. Šių paslaugų atlikta – 12. Nuo 2018 m. pradėta vykdyti dar viena nauja skatinamoji paslauga – ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas, šių vertinimų atlikta – 1049.

2018 metais 215 pacientų gydėsi stacionare, iš jų - 59 dėl priklausomybės sutrikimų. Sveikatą grąžinančiam gydymui išsiųsti 2 vaikai.

2018 m. atlikta:

- laboratorinių tyrimų (siuntimai) – 38.
- GKK posėdžių – 6.

Centre ilgalaikio stebėjimo, dėl psichikos ir priklausomybės sutrikimų, asmenų skaičius 2018 m. pabaigoje buvo 2697, iš jų - 145 vaikai ir 71 paauglys. Iš bendro skaičiaus pirminių pacientų - 299 (33 vaikai ir 5 paaugliai). Iš paminėto bendro ilgalaikiam stebėjimui registruotų pacientų skaičiaus 2018 m. pabaigoje sergančių priklausomybės ligomis buvo - 240, iš jų naujai registruotų – 53 asmenys, iš jų 38 su alkoholine psichoze, iš kurių 12 pirminiai.

Centre stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. 2018 m. gydytojai teismo posėdyje dėl priverstinio gydymo ir stebėjimo nutraukimo dalyvavo 6 kartus. Metų pabaigoje stebimų pacientų buvo – 3. Pacientus gydymui dėl alkoholio problemų siunčia ir Probacijos tarnyba. Tokių pacientų 2018 m. pabaigoje buvo – 8. 2018 m. gydytojas psichiatras dalyvavo neveiksnių asmenų būsenos peržiūrėjimo komisijos posėdžiuose. Įvertinta 42 asmenims, kuriems nustatytas neveiknumas, psichinė būklė.

Pacientų, kuriems nustatyta psichikos negalia ar darbingumo lygis, 2018 m. pabaigoje buvo – 673, iš jų - 162 vaikai ir paaugliai. 28 pacientams negalia nustatyta pirmą kartą gyvenime, iš jų - 17 vaikų ir paauglių. Pacientų, kuriems NDNT nustatė specialiuosius poreikius 2018 m. pabaigoje buvo: nuolatinės slaugos – 627, nuolatinės pagalbos (priežiūros) – 378. 2018 m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai užpildyti siuntimai 283 pacientams, iš jų – 65 vaikams.

Per metus gydytojai išdavė 96 nedarbingumo pažymėjimus. Bendras nedarbingų dienų skaičius buvo - 629, vidutinė atvejo trukmė – 19,66 d.

2018 m. įvyko 679 susirašinėjimai su ne sveikatos priežiūros įstaigomis (vaiko teisių apsaugos specialistais, socialinių paslaugų centro atvejo vadybininkais, teisėsaugos institucijomis, draudimo agentūromis ir kitomis institucijomis), kurie buvo susiję su pacientais.

Gydytojai ir slaugytojai dalyvavo įvairiuose mokymuose ir seminaruose bei konferencijose darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, higienos normos, asmens duomenų apsaugos sveikatos priežiūros sektoriuje, psichiatrijai aktualių klausimų, informacijos saugumo temomis.

Raseinių psichikos sveikatos centro nuo 2017 m. sausio 1 d. iki 2017 m. gruodžio 31 d. laikotarpio gerų darbo rezultatų rodiklis, kuris buvo nustatomas apskaičiuojant ataskaitinio laikotarpio hospitalizacijos dėl šizofrenijos atvejų ir prisirašiusių prie Centro pacientų, kuriems diagnozuota ši liga, santykį, sudarė 3 sąlyginius vienetus (iki 25 proc.). Tai yra galimas aukščiausias rodiklis. Už šį laikotarpį Centras pirmą 2018 m. pusmetį gavo papildomas lėšas už gerus įstaigos darbo rezultatus. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija pakeitė gerų darbo rezultatų kriterijus, pagal kuriuos įstaiga už laikotarpį nuo 2017 m. liepos 1 d. iki 2018 m. birželio 30 d. gavo 0 sąlyginių vienetų, nors buvo 25 proc. stacionaro atvejų, todėl antrą 2018 m. pusmetį lėšų už gerus darbo rezultatus negavo. Įstaiga prisidėjo prie Psichikos sveikatos centrų asociacijos kreipimosi dėl kriterijų peržiūrėjimo. Sveikatos apsaugos ministerija, atsižvelgusi į neadekvačius skaičiavimus, 2018 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. V-1436, pakeitė gerų darbo rezultatų kriterijus psichikos sveikatos centruose. Pagal naujus kriterijus, geri darbo rezultatai bus skaičiuojami jau 2019 m. finansavimui skirti.

Psichologinė pagalba Centre teikiama vaikams, paaugliams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir suaugusiems, jiems kreipiantis individualiai ar nukreipus gydytojui psichiatrui. Medicinos psichologas padeda spręsti bendravimo, santykių su aplinkiniais ir asmenines problemas, taip pat teikia psichologinę pagalbą krizių atvejais ar išgyvenant psichologines traumas. Teikiamos rekomendacijos klientams, jų artimiesiems ir kitiems specialistams psichologiniais klausimais.

Konsultacijų metu taikomi įvairūs darbo metodai - dailės, žaidimų terapija, biblioterapija, relaksacija, namų darbų užduotys ir kt. Pirmoji konsultacija yra skiriama susipažinimui ir problemos (-ų) aptarimui ir išgryninimui bei tolesnių konsultacijų darbo eigai aptarti. Pirmosios konsultacijos metu pristatomi konfidencialumo ir profesinės etikos principai. Nuo antrosios iki devintosios konsultacijos vykdomos veiklos, kurios padeda spręsti problemą (-as) ir mokomasi naujų įgūdžių. Kiekvienos konsultacijos pradžioje prisimenama prieš tai buvusi konsultacija, aptariama dabartinė savijauta ir atliekama veikla, o konsultacijos pabaigoje vyksta trumpas apibendrinimas. Jei tikslinga, skiriami namų darbai. Dešimtoji konsultacija skirta visų susitikimų apibendrinimui, aptarimui. Šių konsultacijų metu, jei klientas yra vaikas, paauglys, visuomet bendradarbiaujama su vaiko tėvais (globėjais/rūpintojais), kad būtų galima spręsti apie konsultacijų efektyvumą ar naujų problemų sprendimų būdų ieškojimą. Konsultuojant suaugusius klientus, esant reikalui, bendradarbiaujama su jiems svarbiais asmenimis, šeimos nariais. Pagal poreikį klientams teikiama reikalinga, tikslinga informacija, susijusi su problema (-ų) ir jos (jų) sprendimo būdais žodžiu ar raštu.

Medicinos psichologas vykdo elgesio terapiją, kurios metu konsultacija vyksta kartu su šeimos nariais (pavyzdžiui, su tėvais, seneliais, broliais, seserimis ir vaiku) dėl auklėjimo problemų, nesutarimų.

Konsultacijų metu susiduriama su įvairiomis vaikų, paauglių, suaugusiųjų problemomis. Dažniausiai į psichologą kreipiamasi dėl tarpasmeninių santykių problemų šeimoje, auklėjimo problemų, mokymosi sunkumų ir patyčių mokykloje, menkos savivertės, impulsų kontrolės stokos (dažniausiai pykčio, agresijos), įvairių stresinių situacijų, vaikystėje patirtų neigiamų išgyvenimų, suicidinių ketinimų ir bandymų. Nemaža dalis besikreipiančių ieško pagalbos dėl patirto fizinio, psichologinio smurto, netikėtų gyvenimo aplinkybių pasikeitimų ar netekčių.

Psichologas atlieka vaikų, paauglių ir suaugusiųjų psichologinę diagnostiką, įvertinimą. Vertinimui asmuo siunčiamas gydytojo psichiatro nurodymu. Atliekami kognityvinių funkcijų mąstymo, emocinės būsenos, asmenybės, intelekto įvertinimai, nustatomas demencijos, autizmo lygis. Vertinimui naudojamos įvairios metodikos, galinčios geriausiai nustatyti asmens galias ir sunkumus. Vertinimo metu remiamasi tiek kiekybiniais, tiek kokybiniais tyrimo metodais.

Siekiant suteikti kvalifikuotą psichologinę pagalbą, nuolat bendradarbiaujama su vaikų, paauglių ir suaugusiųjų gydytojais psichiatrais, socialiniais darbuotojais ir kitais psichikos sveikatos centro specialistais.

Centre, prireikus, taikoma atvejo vadyba, kuomet medicinos psichologas, teikdamas psichologinę pagalbą klientui, artimai bendradarbiauja su kliento gydytoju psichiatru ir kitais į atvejį įtrauktais asmenimis.

Kreipiantis suicidinių ketinimų turinčiam ar bandžiusiam save žaloti asmeniui, atliekamas psichosocialinis vertinimas ir kartu su pacientu sudaromas Saugos planas.

Stebima, kad kasmet auga psichologinės pagalbos poreikis, klientų skaičius. 2018 metais suteikta 1355 medicinos psichologo paslaugų, tai 191 paslauga daugiau nei 2017 metais. Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinių vertinimų medicinos psichologai atliko – 6.

2018 m. Centro medicinos psichologė baigė intelekto gebėjimų vertinimo mokymus darbui su standartizuotomis WAIS-III, WISC-III ir WASI intelekto skalėmis. Psichologai dalyvavo mokymuose ir seminaruose savižudybių intervencijos ir prevencijos bei vertinimo, vaikų raidos, tėvų ir vaikų santykių, valgymo sutrikimų, asmens duomenų ir informacijos saugumo klausimais.

Centre teikiama socialinė pagalba psichikos sutrikimų turintiems žmonėms ir kitiems asmenims. Socialiniai darbuotojai kasdien sprendžia individualiai ir komandinio darbo principu iškilusias problemas - konsultuojasi su klientą prižiūrinčiais komandos nariais - gydytoju psichiatru, psichikos sveikatos slaugytoju, psichologu.

Į socialinius darbuotojus pacientai kreipiasi dėl įvairių jiems iškylančių problemų. Socialiniai darbuotojai teikia informaciją ir konsultuoja pacientą:

- apie įstatymus, dėl socialinių garantijų, lengvatų;
- apie paciento teises ir galimybes konkrečiu atveju;
- apie pacientui reikalingas pagalbos įstaigas ir padeda jam pasirinkti;
- apie užimtumo terapiją, atsižvelgiant į vietos sąlygas ir ypatumus;
- individualiai bendrauja su pacientu, tvarko socialinius dokumentus.

Socialiniai darbuotojai dirba ne tik su pacientu bet ir su jo šeimos nariais:

- konsultuoja, kaip elgtis atsiradus problemoms, iškilusioms dėl paciento sveikatos būsenos pakitimo;
- informuoja ir konsultuoja paciento artimuosius apie pagalbos poreikį ir priemones;
- į pagalbos procesą pacientui įtraukia šeimos narius ir artimuosius;
- tarpininkauja pacientui ir kitiems psichikos sveikatos centro komandos nariams sprendžiant paciento ir (ar) šeimos nario problemas.

Centre socialiniai darbuotojai dažniausiai susiduria su šiomis pacientų problemomis:

- sunki materialinė padėtis;
- asmens dokumentų praradimas;
- užimtumo stoka;
- komplikuoti santykiai šeimoje, vienišumas;
- prarasti socialiniai įgūdžiai;
- alkoholizmas.

2018 m. socialiniai darbuotojai pacientams suteikė 602 paslaugas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-856 „Dėl savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinio vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2018 m. spalio 26 d. įsakymu Nr. V-41 „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre pagalbos savižudybės grėsmę patiriantiems, savižudybės krizę išgyvenantiems ir savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims teikimo tvarka“ nuo 2018 m. lapkričio 1 d. Centre, dėl suicidinių minčių, atvejo vadybos paslauga taikyta 7 asmenims.

Centras dalyvauja visuomenės ir moksleivių švietime. Organizuotas užsiėmimas narkomanijos ir alkoholio prevencijos tema paaugliams ir suaugusiems, kuriuose dalyvavo 6, Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Raseinių r. skyriaus, siųsti asmenys. Iš viso 2018 m. socialiniai darbuotojai pagalbą suteikė 18 asmenų, nukreiptų Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Raseinių r. skyriaus.

Vaikų gydytojui psichiatrui ar psichologui nukreipus, organizuojami dailės terapijos individualūs užsiėmimai vaikams. Individualią dailės terapiją lankė 10 vaikų, vienam vaikui skiriama 10-12 užsiėmimų.

Socialiniai darbuotojai kartu su psichikos sveikatos slaugytojais ruošia informaciją psichikos sveikatos priežiūros ir prevencijos klausimais - ruošia informaciją pacientams ir jų šeimos nariams įstaigos stenduose, lankstinukuose, centro interneto svetainėje ir kitomis formomis.

Socialiniai darbuotojai 2018 m. profesinius gebėjimus tobulino dalyvaudami mokymuose ir seminaruose psichosocialinio darbo bei smurto artimoje aplinkoje temomis.

Siekdami geresnių darbo rezultatų, socialiniai darbuotojai aktyviai bendradarbiauja su:

- Raseinių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi;
- SODRA;
- seniūnijų seniūnais ir kt. specialistais;
- teisėsaugos institucijomis;
- Kauno apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi Raseinių rajone;
- kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis;
- kitomis Raseinių r. savivaldybės socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis.

2018 m. Centre vykdyti projektai:

- „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas (Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija, projektas tęstinis). Centre veikia užimtumo kambarys, pagal neįgaliųjų socialinės integracijos projekto programą. Projektą vykdė 2 socialiniai darbuotojai. Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2019 m. buvo panaudota 2900 eurų. Bendras 2018 m. užimtumo kambario veikloje dalyvavusių asmenų skaičius 35. Iš jų - 27 asmenys, turintys negalią, ir 8 negalią turinčių asmenų šeimos nariai. 2018 metais suteikta 1179 įvairių užimtumo paslaugų. 2018 m. antrame pusmetyje pateikta paraiška VŠĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnybai dėl šio projekto tęstinumo.

- Raseinių rajono savivaldybei buvo teiktas Visuomenės sveikatos programos projektas „Tėvystės įgūdžių stiprinimas“ - finansavimas negautas. Centro lėšomis buvo organizuotas Tėvystės įgūdžių ugdymo ir stiprinimo programos užsiėmimas, kuriame dalyvavo 13 asmenų. Tėvai, baigę programą, įgijo žinių ir įgūdžių apie pozityvius, demokratinius vaiko auklėjimo metodus.

Įgyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad Centre būtų teikiamos prieinamos, saugios, kokybiškos, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje 2018 m. buvo tęsiamas kokybės vadybos sistemos pagal LSR EN ISO 9001:2015 reikalavimus diegimas.

Procedūros ir darbo instrukcijos aiškiai apibrėžia, kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį vidaus audito darbo planą. Planavimas grindžiamas audituojamų sričių svarba, taip pat ankstesnio audito rezultatais. Siekdami įgyvendinti kokybės vadybos sistemos reikalavimus įstaigos vadovybė ar atsakingi asmenys dalyvavo kompetencijos tobulinimo darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, asmens duomenų apsaugos sveikatos priežiūros sektoriuje, sveikatos priežiūros finansavimo ir sveikatos draudimo, psichiatrija besikeičiančiame pasaulyje, asmens duomenų saugos ir informacijos saugumo ir kituose mokymuose.

Siekdami užtikrinti sklandžią ir kokybišką veiklą, įstaigos administracijos ir kiti darbuotojai (ne sveikatos priežiūros specialistai) dalyvavo mokymuose ir seminaruose dokumentų tvarkymo ir archyvavimo, darbo užmokesčio skaičiavimo ir apmokestinimo, darbų saugos ir sveikatos, korupcijos prevencijos ir asmens duomenų ir informacijos saugumo temomis.

Centras, kaip partneris, kartu su kitomis Raseinių rajono pirminės sveikatos priežiūros įstaigomis, dalyvavo teikiant paraišką iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam investiciniam projektui „Pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Raseinių rajono savivaldybėje“. 2019 m. numatytas finansavimas Priklausomybės nuo opioidų pakaitinio gydymo kabineto įrengimui.

2018 METŲ FINANSINĖ VEIKLA

Centro pajamos 2018 metais sudaro 200921,18 Eur, o sąnaudos 200858,53 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos viršijo sąnaudas, todėl įstaigos gaunamas finansinis rezultatas – 62,65 Eur.

Pajamų pasiskirstymas:

- Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo 186447,64 Eur;
- Mokamos paslaugos 14473,54 Eur.

Lyginant su praėjusiais 2017 metais pajamos padidėjo 32804,28 Eur. Tai lėmė padidėjusios pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF), kurios padidėjo 32877,92 Eur arba 21,4 proc., nes nuo 2018 m. gegužės 1 d. 13 proc. padidintas finansavimas iš PSDF biudžeto.

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali pervesti iki 2 proc. nuo gaunamų pajamų. 2014 m. VMI įstaigai pervedė perteklinę pajamų sumą, kuri yra kas metai dengiama pervedamomis lėšomis. VMI informavo, kad 2018 m. Centrai buvo skirta 285,56 Eur suma. Perteklinės sumos likutis -166,30 Eur.

Labiausiai padidėjusios sąnaudos 2018 metais:

- Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo – 31123,47 Eur, šios sąnaudos išaugo, nes nuo 2018 m. gegužės 1 d., gavus didesnę finansavimą iš PSDF biudžeto, vidutiniškai 22,7 proc. buvo padidintas sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestis.

2018 m. Centras įsigijo ilgalaikio materialiojo turto:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo data	Kaina (Eur)	IMT grupė
1.	Office 2016 Professional Plus OLP NL GOV (35121029)	2018-03-21	453,75	Programinė įranga
2.	Office 2016 Professional Plus OLP NL GOV (36131026)	2018-03-21	453,75	Programinė įranga
3.	Kompiuteris Lenovo Think Centre M720s	2018-09-20	1465,31	Kompiuterinė įranga
4.	Eilių reguliavimo sistemos išplėtimas	2018-10-15	1134,98	Programinė įranga
IŠ VISO:			3507,79	

Pagal panaudos sutartis, Centras iš Raseinių rajono savivaldybės gavo:

- Patalpas 350,76 m įstaigos veiklai vykdyti. Įsigijimo vertė – 134639,60 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2015-06-11 Nr. SR-441 iki 2025-06-11;
- Garažą automobiliui 34,34 m įsigijimo vertė – 2411,52 Eur, panaudos terminas pagal 2015-01-08 Nr. 1 papildomą susitarimą prie 2013 m. birželio 3 d. Savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. (7.5)SR-326/17 iki 2023-06-03;
- Organizacinė technika ir baldai, įsigijimo vertė 1542,68 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2018-07-05 Nr. SR-432/22 iki 2023-07-05.

Pajamų struktūra:

Pajamų straipsnis	Struktūra proc. 2018 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2018 m.	Struktūra proc. 2017 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2017 m.
Iš PSDF	92,8	186447,64	91,3	153569,72
Mokamos paslaugos	7,2	14473,54	8,2	13847,18
Kiti finansavimo šaltiniai	0	0,00	0,5	700,00
Iš viso pajamų struktūra:	100	200921,18	100	168116,90

Sąnaudų struktūra:

Sąnaudų straipsnis	Struktūra proc. 2018 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2018 m.	Struktūra proc. 2017 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2017 m.
Darbo užmokestis	64,9	130325,82	63,9	107114,53
Socialinio draudimo įmokos	20,6	41290,20	19,9	33378,02
Šildymas, elektra, vanduo	2,0	4056,22	2,4	4109,38
Ryšių paslaugos	1,0	1968,69	1,1	1825,84
Transporto išlaidos	1,4	2799,25	1,4	2406,66
Kitos	10,1	20418,35	11,3	18921,60
Iš viso sąnaudų struktūra:	100	200858,53	100	167756,03

Mokėtinų ir gautinų sumos:

Per vienerius metus kreditorinis įsiskolinimas 2018-12-31 sudaro 7080,91 Eur, iš jų sukauptos mokėtinų sumos darbuotojams (nepanaudotos atostogos) – 4247,44 Eur, mokėtinas darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos – 1505,17 Eur ir skolos tiekėjams (einamojo mėnesio) – 1328,30 Eur:

- Komunalinės paslaugos 883,97 Eur;
- Degalai 69,20 Eur;
- Ryšių paslaugos 160,45 Eur;
- Laboratoriniai tyrimai 14,68 Eur;
- Kitos paslaugos 200,00 Eur.

Per vienerius metus gautinų sumos 2018-12-31 sudaro 16762,16 Eur.

Pirkėjų įsiskolinimas 16366,19 Eur, iš jų:

- Kauno TLK – 15954,22 Eur;
- Kitų pirkėjų skolos – 411,97 Eur.

Kitos gautinų sumos sudaro – 395,97 Eur (už TELE2 paslaugas iš darbuotojo ir atskaitingų asmenų).

Grynųjų pinigų likutis banko sąskaitose 2018-12-31 – 138354,29 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS POKYČIAI, KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS, DARBO UŽMOKESČIO KITIMAS

Viešojoje įstaigoje 2018 metais dirbo 14 darbuotojų. Per metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 14 darbuotojų. Iš viso darbuotojai dalyvavo 29 seminaruose, mokymuose, kursuose, konferencijose. Vieni mokymai, kuriuose dalyvavo visi darbuotojai, buvo organizuoti Centre.

Vidutinis sąrašinis 2018 metais dirbančiųjų skaičius 14 darbuotojų, iš jų - 3 gydytojai, 6 - kiti specialistai su aukštuoju, 2 - psichikos sveikatos slaugytojai, 3 - kito personalo. Per metus vidutinis (etatinis) centro darbuotojų darbo užmokestis sudarė 965,00 Eur.

VIDUTINIO DARBO UŽMOKESČIO POKYTIS 2018 METAIS

Gydytojų Vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2017 metais	Gydytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2018 metais	Pokytis (+,-) (%)	Slaugytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2017 metais	Slaugytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2018 metais	Pokytis (+,-) (%)
1172,00	1727,00	+555,00* (+47,4 %)	742,00	886,00	+144,00 (+19,4 %)

***Pastaba.** Gydytojų vidutinio (etatinio) darbo užmokesčio pokytis yra 355,00 Eur arba 25,4 proc. Pateiktoje lentelėje nurodytas pokytis 555,00 Eur, arba 47,4 proc. yra gaunamas todėl, kad nuo 2017 m. rugsėjo 1 dienos, buvo optimizuotas gydytojų darbo krūvis, nekeičiant darbo užmokesčio.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO VEIKLOS 2018 M. VERTINIMO RODIKLIAI

Kokybiniai Centro veiklos vertinimo rodikliai:

- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos. Įstaigos kokybės vidaus audite paruošta pacientų apklausos tvarka. Pacientai anonimiškai pildo anketas, jos tobulinamos, analizuojamos. Atsižvelgiant į darbuotojų ir pacientų pasiūlymus, koreguojami kokybės uždaviniai.

2018 m., vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintu Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašu, buvo patvirtinta nauja „Pacientų apklausos procedūra“. 2018 m. lapkričio mėn. anonimiškai buvo apklausta 130 pacientų arba juos atstovaujančių asmenų. Buvo vertinamas įstaigoje teikiamos paslaugos, specialistų darbas, centro tvarka, švara. 98,8 proc. respondentų įstaigoje teikiamas paslaugas įvertino 9 arba

10 balų. Tik 1,2 proc. respondentų įvertino 8 balais. Pacientų pasitenkinimo Centro teikiamomis paslaugomis lygis – 1. Kokybės vidaus audite paruošta asmenų prašymų ir jų aptarnavimo Centre tvarka. 2018 m. Centras skundų negavo.

2018 m. siektinas įstaigos rezultatas įvykdytas – vykdoma ir analizuojama pacientų anketinė apklausa, Centras skundų negavo.

- Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis. Įgyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad Centre būtų prieinamos, saugios, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje 2018 m. baigta diegti ir toliau palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Darbo tvarkos aprašai bei instrukcijos aiškiai apibrėžia, kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą audito darbo planą. Esant reikalui, atliekamas neplaninis auditas.

Įstaigoje paskirtas vidaus medicinos auditorius, kuris yra išklaušęs 48 val. auditorių kursus „Kokybės vadybos sveikatos sistemoje pagrindai ir vidaus medicinos auditas“ ir „Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai“. 2018 m. dalyvavo mokymuose „Asmens duomenų apsauga sveikatos priežiūros sektoriuje. Duomenų apsaugos ypatumai, pagrindinės naujosios bei GDPR įgyvendinimas“.

Centre 2018 m. buvo atlikta 17 vidaus audito patikrinimai pagal šiuos kriterijus:

- racionalus kompensuojamų medikamentų skyrimas;
- slaugos proceso valdymas;
- hematologinė kontrolė gydant leponeksu;
- medicinos priemonių (prietaisų) naudojimo reikalavimų laikymasis;
- nepageidaujamų įvykių registravimas ir valdymas;
- korupcijos prevencija VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre;
- darbuotojų pasitenkinimas atliekamu darbu;
- pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis;
- asmens sveikatos istorijų pildymas;
- nedarbingumo pažymėjimų išdavimo tvarka;
- patalpų ir aplinkos daiktų valymo ir dezinfekcijos tvarka, priemonės, dokumentavimas;
- rankų higienos reikalavimai;
- paslaugų prieinamumas – pacientų laukimo eilės;
- skatinamųjų paslaugų pacientams teikimas.

Buvo nustatytos 4 neatitiktys teisės aktų reikalavimams, atlikti korekciniai veiksmai. Centre, pagal Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu patvirtintus Korupcijos

rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašo reikalavimus, 2018 m. rugsėjo mėn. buvo atliktas Korupcijos pasireiškimo Centre vidaus įvertinimas. Įvertinus esamą padėtį, buvo pateikta išvada, kad nors formaliai ir priskirtina prie sričių, kuriose egzistuoja korupcijos tikimybė, realiai ši tikimybė sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo, kontrolės procedūras.

2018 m. buvo atliktas išorės auditas dėl asmens duomenų apsaugos reikalavimų laikymosi. Atlikti korekciniai veiksmai pagal pateiktas rekomendacijas.

Vieną kartą per metus vyksta vadovybinės analizės susirinkimas, kurio metu pateikiama kokybės sistemos analizė.

2018 m. peržiūrėtos ir atnaujintos Kokybės valdymo sistemos procedūros: Pacientų srautų valdymo, Viešųjų pirkimų taisyklių, Informacijos apie pacientą teikimo, Pacientų apklausos, Būtiniosios ir skubios pagalbos teikimo tvarkos ir masto. Patvirtinto naujos procedūros: Pacientų aktyvios stebėsenos, Ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimo ir pagalbos alkoholi vartojantiems asmenims teikimo, Pagalbos savižudybės grėsmę patiriantiems, savižudybės krizę išgyvenantiems ir savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims teikimo ir kitos, susijusios su paslaugų teikimu procedūros.

Centro skelbimų lentoje ir internetiniame puslapyje yra pateikiama informacija apie įstaigoje teikiamas mokamas paslaugas.

2018 m. 3 kartus buvo kviesta Centro stebėtojų taryba dėl įvairių, su įstaigos veikla, susijusių klausimų aptarimo – metinės ataskaitos, veiklos kriterijų, darbo užmokesčio tvarkos, darbo užmokesčio fondo ir kitais klausimais.

2018 m. siektinas įstaigos veiklos rezultatas įvykdytas – įstaigoje įdiegta ir toliau palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

- Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis. Per 2018 m. nutrauktos 3 darbo sutartys – visos terminuotos. Sudarytos trys naujos terminuotos darbo sutartys – medicinos psichologo ir valytojos, vietoj darbuotojų išėjusių gimdymo ir vaiko priežiūros atostogų. Sumažinus darbo krūvį, atsirado galimybė padidinti darbo užmokestį. Padidėjo socialinių darbuotojų darbo krūvis – 0,5 etato ir medicinos psichologų 0,2.

Darbuotojų kaita įstaigos atliekamų paslaugų kokybei įtakos neturėjo.

2018 m. įstaigos veiklos rezultatas įgyvendintas – darbuotojų kaita buvo minimali, darbuotojų kaita nepablogino įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.

Centras aptarnauja draustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis, kurie prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. Taip pat teikiamos mokamos

paslaugos nedraustiems arba atvykusiems iš kito rajono ir neprisirašiusiems prie Raseinių rajono šeimos gydytojų asmenims. Centre teikiamos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos ir atliekami profilaktiniai sveikatos tikrinimai.

2018 m. Centre suteiktos 20963 paslaugos, iš jų pas gydytojus kreipėsi– 16378. Bendras dėl ligos apsilankymų skaičius 13838, vaikų ir paauglių – 872, dėl profilaktinio patikrinimo –2663, mokamų paslaugų suteikta - 2151. Teikiamų paslaugų kainos nurodomos įstaigos skelbimų lentoje ir interneto svetainėje.

2018 metais psichikos sveikatos slaugos paslaugų namuose suteikta - 609, paslaugos teiktos 103 pacientams. Centre teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų – Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime bei psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2018 m. suteikta: gydytojo psichiatro – 745, psichikos sveikatos slaugytojo – 210. Iš viso pacientai aplankyti (įskaitant visus specialistus) namuose - 1597 kartus. Nuo 2018 m. balandžio mėnesio pradėta vykdyti nauja skatinamoji paslauga – savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas. Šių paslaugų atlikta – 12. Nuo 2018 m. pradėta vykdyti dar viena nauja skatinamoji paslauga – ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas, šių vertinimų atlikta – 1049.

Centre visiems pacientams teikiama būtinoji pagalba. Skubios medicinos pagalbos apimtis ir indikacijos nurodytos būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkoje.

2018 m. įstaigą tikrino išorės kontrolė:

- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šilalės skyrius dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo pagrįstumo. Pažeidimų nerasta.

- Valstybės kontrolė dėl įstaigos interneto tinklalapio reikalavimų laikymosi. Atsižvelgus į išvadas buvo atlikti korekciniai veiksmai.

- Valstybės kontrolei buvo pateikta informacija dėl asmens duomenų saugos. Išvados nebuvo pateiktos.

- Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino kompensuojamų vaistų skyrimo ir išrašymo pagrįstumą ir teisėtumą neapdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu pacientams pagal informacinės sistemos SVEIDRA duomenų analizės rezultatus. Buvo nustatyta 47,32 Eur PSDF žala. Buvo pateiktos rekomendacijos, į kurias įstaiga atsižvelgė.

- 2018 m. socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projekto veiklų vykdymo patikrinimas. Pažeidimų nenustatyta.

- Kauno apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Raseinių priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba atliko priešgaisrinę techninį patikrinimą. Pažeidimų nerasta.

2018 m. pabaigoje patvirtinti nauji: VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro darbo apmokėjimo tvarka; medicinos psichologų gydymo ir diagnostikos protokolai; darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausos tvarka ir kitos tvarkos.

Teikiant medicinos paslaugas, Centre vadovaujamosi šizofrenijos, šizotipinių ir kludiesinių sutrikimų, depresijos ir nuotaikos sutrikimų bei vaikų hiperkinezinių sutrikimų gydymo tvarkomis, medicinos psichologų gydymo ir diagnostikos protokolais, pagalbos Savižudybės krizę išgyvenantiems asmenis teikimo algoritmu. Didelis dėmesys skiriamas vaikų ir paauglių psichikos sveikatai. Buvo vykdoma programa darbui su šeimomis „Vaiko auklėjimo įgūdžių grupės tėvams STEP“ bei projektas „Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas.

Centro užimtumo veikloje dalyvavo 27 neįgalieji ir 8 jų šeimos nariai, suteikta 1179 įvairių užimtumo paslaugų.

Pacientams Centre skiriamas medikamentinis gydymas, atliekama psichodiagnostika, individualios konsultacijos, socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir vaikams, psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose, skatinamosios paslaugos. Centras bendradarbiauja su visuomenės sveikatos biuru, vaiko teisių apsaugos specialistais, savivaldybės švietimo ir socialinių paslaugų įstaigomis, probacijos tarnyba, švietimo pagalbos tarnyba, socialinių paslaugų centru, teisėsaugos institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Užimtumo kambaryje vykdomas neįgaliųjų ir jų šeimos narių socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ar atkūrimas. Užsiėmimų metu neįgalieji mokomi socialinių įgūdžių, planuoti savo dieną, užmegzti socialinį kontaktą, įvairių savarankiškumo įgūdžių: namų biudžeto planavimo, ateities planavimo, darbinių įgūdžių, mokomi gyventi su savo liga ir jos padariniais. Dalyvauja meninio užimtumo veikloje.

Dailės užsiėmimų metu neįgalieji ugdomi saviraiškos būdų. Mokomi piešimo technikos pirštais ir piešimo stiklo dažais, daryti atvirukus, piešti mandalas, aplikuoti, daryti koliažą ir piešti laisva tema. Atlikti darbai eksponuojami VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro stende, užimtumo kambaryje. Šių užsiėmimų metu neįgaliesiems suteikta galimybė lavinti meninį bei estetinį skonį, reikšti savo emocijas, tobulinti meninius sugebėjimus.

Centro lėšomis 2018 m. suremontuotas gydytojo kabinetas, atnaujintos darbo priemonės, nupirktos veiklos priemonės psichologų konsultacijoms ir socialiniams darbuotojams pacientų užimtumo veiklai, išplėsta eilių reguliavimo sistema.

2018 m. pabaigoje Centro medicinos psichologas baigė intelektinių gebėjimų vertinimo mokymus darbui su standartizuotomis WISC-III ir WASI intelekto skalėmis.

Įstaigos vadovas baigė 24 val. mokymus „Sveikatos priežiūros finansavimas ir draudimas“.

2018 m. Raseinių rajono savivaldybės taryba patvirtino naujus VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro įstatus.

2018 m. įstaigos siektini veiklos rezultatai įvykdyti – toliau teikiamos gydymo, diagnostikos, slaugos, psichologinės ir socialinės reabilitacijos paslaugos, taip pat ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, skatinamosios paslaugos - psichikos sveikatos pacientų, turinčių nustatytus specialiuosius poreikius, lankymas namuose, savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas ir ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas. Patvirtinti VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro nauji įstatai.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas.

Centre įdiegta SVEIDROS informacinė sistema, per kurią į TLK duomenų bazę teikiama informacija apie visas Centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Šiuo metu yra įdiegtos SVEIDROS posistemės - RSAP (Reabilitacijos siuntimų apdorojimo aplikacija), APAP (Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė), PRAP (Prisirašymų posistemė), IT pagalba (IT incidentų registravimo sistema), METAS darbuotojų, įstaigos duomenų tvarkymo posistemė).

Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai išduodami Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistemos pagalba (EPTS). Pažymėjimus pasirašo elektroniniu parašu gydytojai.

Įstaiga yra prisijungusi prie nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo sistemos. Informacija, paklausimai iš įvairių įstaigų gaunami bei atsakymai pateikiami daugiausia naudojantis šia sistema.

Centro internetinėje svetainėje, kurios adresas: www.raseiniupsc.lt, skelbiama informacija apie įstaigos struktūrą, veiklą, finansinę būklę, antikorupcinę veiklą ir kita aktuali informacija, kuri yra nuolatos atnaujinama.

Per įdiegtą ASIS (asmenų stebėsenos informacinė sistema), Centras Valstybiniam psichikos sveikatos centrui teikia informaciją apie asmenis, kurie kreipiasi dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, vartojant narkotines ir psichotropines medžiagas.

Įstaiga yra pasirašiusi duomenų mainų sutartį su pagrindiniu ESPBĮ IS tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl E. sveikatos sistemos naudojimo. Gydytojai pacientams išrašo e-receptus. 2018 m. gydytojai išrašė 16847 elektroninius receptus.

2018 m. įstaiga įsigijo naują kompiuterį su programine įranga, atnaujintos kitos informacinės priemonės. Buhalterinė apskaita vedama kompiuterizuotai, naudojant buhalterinės apskaitos programą VIOLA. Taip pat buhalterijos veikloje naudojama Registrų centro informacinė sistema „E. sąskaita“. Toliau sėkmingai naudojama „Eilių reguliavimo sistema“, kuri padeda reguliuoti pacientų srautus tiek registruojantis, tiek patenkant pas gydytoją. Pacientų atsiliepimai

dėl sistemos įdiegimo – teigiami. 2018 m. spalio mėnesį Eilių reguliavimo sistema buvo išplėsta, prie jos buvo prijungtas dar vienas gydytojo kabinetas.

2018 m. Centre buvo atliktas išorės auditas dėl asmens duomenų saugos reikalavimų laikymosi. Pasirašyta duomenų apsaugos pareigūno paslaugos sutartis. 2018 m. įstaigoje patvirtintos: VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro darbuotojų asmens duomenų saugojimo ir tvarkymo politika; VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro asmens duomenų tvarkymo taisyklės; VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro asmens duomenų saugojimo pažeidimų nustatymo, sustabdymo ir pranešimo apie juos tvarka; Privatumo politika.

2018 m. visuose įstaigos kompiuteriuose pakeista antivirusinė sistema, atitinkanti asmens duomenų apsaugos reikalavimus.

2018 m. įstaigos siektinas veiklos rezultatas įgyvendintas – toliau Centre diegiamos, atnaujinamos, palaikomos ir naudojamos informacinės technologijos, nuolat atnaujinama informacija įstaigos interneto svetainėje, atnaujinami duomenys METAS posistemėje apie įstaigoje dirbančius specialistus, gydytojai pacientams išrašo e-receptus, daugumos informacijos tarp įstaigų keitimasis vyksta naudojantis E-pristatymas sistema, įdiegta nauja antivirusinė sistema, atitinkanti BDAR reikalavimus, įgyvendinama asmens duomenų apsaugos politika, pagal atlikto išorės audito rekomendacijas.

2018 m. įstaigoje buvo laikomasi patvirtintos Korupcijos prevencijos Centre 2017-2019 metų programos ir jos įgyvendinimo priemonių plano reikalavimų, patvirtintas už korupcijos prevenciją ir kontrolę įstaigoje atsakingas asmuo. Kas pusmetį Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui pateikiama minėtos programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita. Patvirtintos elgesio taisyklės, susidūrus su galima korupcinio pobūdžio veika bei VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro elgesio kodeksas.

2018 m. buvo atliktas Korupcijos pasireiškimo tikimybės Centre įvertinimas. Pateikta išvada, kad realiai korupcijos pasireiškimo tikimybė yra sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo kontrolės procedūras.

Įstaigoje nuolatos vykdomas korupcijos prevencijos priemonių aptarimas (darbuotojai supažindinami su korupcijos prevencijos programos vykdymu), įstaigos informaciniame stende skelbiama informacija apie mokamas paslaugas ir įkainius, viešai skelbiama informacija, kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika.

Įstaiga yra prisiregistravusi prie Interesų deklaracijų informacinės sistemos (IDIS). Darbuotojai stebimi dėl interesų deklaracijų pateikimų.

2018 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta.

Visa antikorupcinė informacija pateikta internetiniame puslapyje www.raseiniupsc.lt ir įstaigos skelbimų lentoje.

2018 m. įstaigos siektinas rezultatas įvykdytas. Centre yra patvirtinta Korupcijos prevencijos 2017-2019 m. programa ir programos įgyvendinimo priemonių planas. 2018 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta. Atlikta korupcijos pasireiškimo tikimybės Centre įvertinimas. Pateikta išvada, kad realiai korupcijos pasireiškimo tikimybė yra sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo kontrolės procedūras.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	2018 m. pasiektas rodiklis
Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai.	Įgyvendinta. Veiklos rezultatas teigiamas 62,65 Eur.
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: Pajamos – sąnaudos			
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams.	Įgyvendinta. Sveikatos priežiūros specialistams, teikiantiems asmens sveikatos priežiūros paslaugas darbo užmokestis padidintas vidutiniškai 22,5 proc.
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama: Apskaičiuojamas asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – įstaiga) sveikatos priežiūros specialistams per ataskaitinį laikotarpį apskaičiuoto vidutinio vieno mėnesio darbo užmokesčio sumą (darbo užmokesčio fondą) dalijant iš įstaigos vidutinio vieno mėnesio sveikatos priežiūros specialistų užimtų etatų, kuriems per ataskaitinį laikotarpį faktiškai apskaičiuotas darbo užmokestis, skaičiaus.			

Rodikliui apskaičiuoti naudojami įstaigų teritorinėms ligonių kasoms teikiami duomenys, kurie nurodyti Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitos formoje Nr. DU-ASPI, patvirtintoje Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2015 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. 1K-106 „Dėl Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitų formų bei jų pildymo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 10,33 proc.	Neįgyvendinta. Sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 14,83 proc.
----	--	--	---

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$\frac{\text{Valdymo darbuotojų}^1 \text{ per metus patirtų išlaidų suma}^2}{\text{Pagrindinės įstaigos veiklos sąnaudos per metus} + \text{kitos įstaigos veiklos sąnaudos per metus}} \times 100 \%$$

¹ Prie valdymo darbuotojų priskiriami: įstaigos vadovas ir jo pavaduotojai, patarėjai, vyriausieji finansininkai (buhalteriai).

² Valdymo darbuotojų išlaidoms priskiriama: darbo užmokestis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių pastatų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos.

4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1	Įgyvendinta. Absoliutaus likvidumo rodiklis 19,5*
----	--	--	--

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$\frac{\text{Įstaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais)} + \text{įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais)}}{\text{Įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais)}}$$

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:

1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.
----	--	---	--

Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas įstaigoms suteikiamas vadovaujantis Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarko aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Igyvendinta. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius - 1
Konsoliduotas pirkimas – jungtinis dviejų ar daugiau perkančiųjų organizacijų atliekamas prekių, paslaugų ar darbų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (sutartis), neatsižvelgiant į tai, ar prekės, paslaugos ar darbai yra skirti viešajam tikslui.			
3.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) receptų yra elektroniniai.	Igyvendinta. Išrašyta daugiau nei 50 proc. elektroninių receptų kompensuojamiems vaistams. ** Iš viso elektroninių receptų per 2018 m. išrašyta -16847.
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: $\frac{2018 \text{ m. elektroninių kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų skaičius}}{2018 \text{ m. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų skaičius}} \times 100 \%$ Rodiklio reikšmei apskaičiuoti naudojami Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „SVEIDRA“ (toliau – IS SVEIDRA) duomenys.			

* Maža įstaiga neturi daug trumpalaikių įsipareigojimų.

** Nėra galimybės pateikti tai patvirtinančių dokumentų (nėra tokia funkcija numatyta Registrų centro e. sveikata sistemoje, kurioje yra išrašomi elektroniniai receptai). Įstaiga neturi vidinės programos, kuri teiktų šiuos duomenis, elektroniniai receptai išrašomi vyriausybės įdiegtos e. sveikatos sistemos pagalba.

KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO SIEKTINŲ RODIKLIŲ IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2019 M.

Kiekybinių Centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas būtų teigiamas.
 - Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis 2019 m. sudarytų 90 proc. nuo gaunamų pajamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.
 - Užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje.
- Įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių

kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d.

- Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali praversti 2 proc. nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų.
- Dalyvauti savivaldybės ir kitų institucijų projektuose.

Kokybinių VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Kokybės ir vidaus audito plane numatyta 2019 m. IV ketvirtį atlikti anoniminę apklausą, dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis įstaigoje paslaugomis. Vadovaujantis kokybės ir vidaus audito paruošta pacientų prašymų nagrinėjimo tvarka, siekti, kad įstaiga negautų pagrįstų skundų dėl pacientų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.
- Centre vykdoma kokybės politika, siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.
- Centre vykdyti korupcijos prevenciją. Įgyvendinti 2017-2019 m. patvirtintą Korupcijos prevencijos VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre programos priemonių plano reikalavimus. Kas pusmetį Lietuvos Respublikos sveikatos ministerijai teikti ataskaitas apie minėto priemonių plano įgyvendinimą.
- Siekti, įstaigoje minimalios darbuotojų kaitos, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.
- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika 2019 m.:
 1. 2019 m. tęsti ambulatorines psichikos sveikatos slaugos paslaugas namuose, skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai – gydytojo psichiatro ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus. Tęsti kitų skatinamųjų paslaugų teikimą – savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinį vertinimą ir ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą.

2. Nuolatos kelti darbuotojų kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose bei kursuose.

3. Tęsti partnerystės sutartį dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdant neįgaliųjų socialinę integraciją, bendradarbiaujant su VšĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba.

4. Dalyvauti Raseinių rajono savivaldybės įgyvendinamuose projektuose, susijusiuose su visuomenės sveikatos stiprinimu, ugdymu ir prieinamumo gerinimu mūsų rajone.

5. Dalyvauti ES struktūrinių fondų finansuojamame projekte, įrengiant narkomanijos pakaitinio gydymo kabinetą.

6. Dalyvauti visuomenės švietime.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas 2019 m.:

1. Toliau tęsti elektroninių receptų išrašymą e-sveikatos sistemos pagalba.

2. Diegti naujas informacines technologijas, kurios naudojamos psichikos sveikatos centro veikloje, pagal nustatytus teisės aktų reikalavimus.

3. Nuolat atnaujinti įstaigos kompiuterinę įrangą.

4. Nuolatos atnaujinti informaciją įstaigos elektroniniame puslapyje.

5. Įstaigoje įgyvendinti ES duomenų apsaugos reglamentą (GDPR).
