



**RASEINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA
SPRENDIMAS**

**DĖL VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2017 METŲ FINANSINIŲ
ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO IR PRITARIMO DIREKTORIAUS 2017
METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2018 m. balandžio 26 d. Nr. TS-132
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu ir 16 straipsnio 3 dalies 5 punktu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 10 straipsnio 1 dalies 6 punktu ir 5 dalimi bei Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. TS-134 „Dėl Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 12.2.17, 12.3.3 ir 41.2 papunkčiais, Raseinių rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

1. Patvirtinti VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro 2017 m. finansinių ataskaitų rinkinį (pridedama).
2. Pritarti VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2017 m. veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo paskelbimo ar įteikimo suinteresuotai šaliai dienos gali būti skundžiamas Regionų apygardos administracinio teismo Šiaulių rūmams (Dvaro g. 80, LT-76298 Šiauliai).

Savivaldybės meras



Algirdas Gričius

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO
2017 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA**

2018 m. kovo 19 d.

Raseiniai

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras aptarnauja visus asmenis, kurie yra prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. 2017 metų pabaigoje prisirašiusių rajono įstaigose draustų sveikatos draudimu asmenų buvo 32359. Lyginant su 2016 m. tuo pačiu laikotarpiu - 488 asmenimis mažiau.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dirba šie sveikatos priežiūros specialistai:

- 2 - suaugusiųjų gydytojai psichiatrai (1,7 etato);
- 1 - vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras (0.3 etato);
- 3 – medicinos psichologai (1,6 etato);
- 2 – psichikos sveikatos slaugytojai (2,5 etato);
- 2 – socialiniai darbuotojai (1,5 etato).

Per 2017 metus centre pacientai pas gydytoją kreipėsi – 15808 kartus (319 apsilankymų daugiau nei 2017 m.). Iš bendro apsilankymų pas gydytoją skaičiaus - dėl ligos kreiptasi 13349 kartus (1190 daugiau nei 2016 m.), iš jų: dėl ligos vaikai ir paaugliai – 820 (18 mažiau nei 2016 m.). Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2—3 mėnesių laikotarpiui. Dėl priklausomybės sutrikimų 2017 m. apsilankė 667 asmenys, iš kurių - 297 dėl ligos. 2198 asmenys apsilankė profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus, mokamų apsilankymų buvo 2305. Bendras paslaugų skaičius pas visus specialistus centre – 17888. Lyginant su 2016 m. - 143 paslaugomis mažiau.

2017 metais psichikos sveikatos slaugos paslaugų namuose suteikta - 632. Metų pabaigoje, pacientų, kuriems teikiamos šios paslaugos buvo - 96. Centre teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų – Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime bei psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2017 m. suteikta: gydytojo psichiatro – 737, psichikos sveikatos slaugytojo – 215. Iš viso pacientai aplankyti (įskaitant visus specialistus) namuose - 1606 kartus.

Per 2017 metus pasiųsti stacionariniam gydymui 243 pacientai, iš jų 64 dėl priklausomybės sutrikimų. Sveikatą grąžinančiam gydymui išsiųsti 2 vaikai.

Atlikta:

- Laboratorinių tyrimų (siuntimai) – 36.
- GKK posėdžių – 10.

Centre ilgalaikio stebėjimo, dėl psichikos ir priklausomybės sutrikimų, asmenų skaičius 2017 m. pabaigoje buvo 2710, iš jų 141 vaikas ir 60 paauglių. Iš bendro skaičiaus pirminių pacientų - 268 (27 vaikai ir 5 paaugliai). Iš paminėto bendro ilgalaikiam stebėjimui registruotų pacientų skaičiaus 2017 m. pabaigoje sergančių priklausomybės ligomis buvo - 287, iš jų naujai registruotų - 49 asmenys, iš jų 48 su alkoholine psichoze, iš kurių 14 pirminiai.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. 2017 m. gydytojai teismo posėdyje dėl priverstinio gydymo ir stebėjimo nutraukimo dalyvavo 2 kartus. Metų pabaigoje stebimų pacientų buvo - 3. Pacientus gydymui dėl alkoholio problemų siunčia ir Probacijos tarnyba. Tokių pacientų 2017 m. pabaigoje buvo - 5. Gydytojas psichiatras dalyvavo neveiksnių asmenų būsenos peržiūrėjimo komisijos posėdžiuose.

Pacientų, kuriems nustatyta psichikos negalia ar darbingumo lygis 2017 m. pabaigoje buvo - 661, iš jų 155 vaikai ir paaugliai. 32 pacientams negalia nustatyta pirmą kartą gyvenime, iš jų 13 vaikų ir paauglių. Pacientų, kuriems NDNT nustatė specialiuosius poreikius 2017 m. pabaigoje buvo: nuolatinės slaugos - 651, nuolatinės pagalbos (priežiūros) - 371. 2017 m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai užpildyti siuntimai 283 pacientams, iš jų 45 vaikams.

Per metus gydytojai išdavė 127 nedarbingumo pažymėjimus. Bendras nedarbingų dienų skaičius buvo 801, vidutinė atvejo trukmė - 17,04 d.

2017 m. įvyko 685 susirašinėjimai su ne sveikatos priežiūros įstaigomis (vaiko teisių apsaugos tarnyba, teisėsaugos institucijomis, draudimo agentūromis ir kitomis institucijomis), kurie buvo susiję su pacientais.

Gydytojai ir slaugytojai dalyvavo įvairiuose mokymuose ir seminaruose slaugos kokybės valdymo, farmakoterapijos, sveikatos priežiūros įstaigų kokybės vadybos sistemos, depresijos gydymo, emocijų sutrikimo gydymo, pirminės psichikos sveikatos priežiūros naujovių, mokslo pasiekimų psichikos sveikatai, asmens su savižudybių rizika psichosocialinio vertinimo temomis.

Raseinių psichikos sveikatos centro 2017 m. pabaigoje gerų darbo rezultatų rodiklis, kuris nustatomas apskaičiuojant ataskaitinio laikotarpio hospitalizacijos dėl šizofrenijos atvejų ir prisirašiusių prie psichikos sveikatos centro pacientų, kuriems diagnozuota ši liga, santykį, sudarė 3 sąlyginius vienetus (iki 25 proc.) tai yra galimas aukščiausias rodiklis.

Psichologinė pagalba Raseinių psichikos sveikatos centre teikiama vaikams, paaugliams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir suaugusiems, jiems kreipiantis individualiai ar nukreipus gydytojui psichiatrui. Medicinos psichologas padeda spręsti bendravimo, santykių su aplinkiniais ir asmenines problemas, taip pat teikia psichologinę pagalbą krizių atvejais ar išgyvenant

psichologines traumas. Teikiamos rekomendacijos klientams, jų artimiesiems ir kitiems specialistams psichologijos klausimais.

Konsultacijų metu taikomi įvairūs darbo metodai - dailės terapija, žaidimų terapija, biblioterapija, relaksacija, namų darbų užduotys ir kt. Pirmoji konsultacija yra skiriama susipažinimui ir problemos (-ų) aptarimui ir išgryninimui bei tolesnių konsultacijų darbo eigai aptarti. Pirmosios konsultacijos metu pristatomi konfidencialumo ir profesinės etikos principai. Nuo antrosios iki devintosios konsultacijos vykdomos veiklos, kurios padeda spręsti problemą (-as) ir mokomasi naujų įgūdžių. Kiekvienos konsultacijos pradžioje prisimenama prieš tai buvusi konsultacija, aptariama dabartinė savijauta ir atliekama veikla, o konsultacijos pabaigoje vyksta trumpas apibendrinimas. Jei tikslinga, skiriami namų darbai. Dešimtoji konsultacija skirta visų susitikimų apibendrinimui, aptarimui. Šių konsultacijų metu, jei klientas yra vaikas, paauglys, visuomet bendradarbiaujama su vaiko tėvais (globėjais/rūpintojais), kad būtų galima spręsti apie konsultacijų efektyvumą ar naujų problemų sprendimų būdų ieškojimą. Konsultuojant suaugusius klientus, esant reikalui, bendradarbiaujama su jiems svarbiais asmenimis, šeimos nariais. Pagal poreikį klientams teikiama reikalinga, tikslinga informacija, susijusi su problema (-ų) ir jos (jų) sprendimo būdais žodžiu ar raštu.

Psichologas vykdo elgesio terapiją, kurios metu konsultacija vyksta kartu su šeimos nariais (pavyzdžiui, su tėvais, seneliais, broliais, seserimis ir vaiku) dėl auklėjimo problemų, nesutarimų.

Konsultacijų metu susiduriama su įvairiomis vaikų, paauglių, suaugusiųjų problemomis. Dažniausiai į psichologą kreipiamasi dėl tarpasmeninių santykių problemų šeimoje, auklėjimo problemų, mokymosi sunkumų ir patyčių mokykloje, menkos savivertės, impulsų kontrolės stokos (dažniausiai pykčio, agresijos), įvairių stresinių situacijų, vaikystėje patirtų neigiamų išgyvenimų, suicidinių ketinimų ir bandymų. Nemaža dalis besikreipiančių ieško pagalbos dėl patirto fizinio, psichologinio smurto, netikėtų gyvenimo aplinkybių pasikeitimų ar netekčių.

Psichologas atlieka vaikų, paauglių ir suaugusiųjų psichologinę diagnostiką, įvertinimą. Vertinimui asmuo siunčiamas gydytojo psichiatro nurodymu. Atliekami kognityvinių funkcijų, mąstymo, emocinės būsenos, asmenybės, intelekto įvertinimai, nustatomas demencijos, autizmo lygis. Vertinimui naudojamos įvairios metodikos, galinčios geriausiai nustatyti asmens galias ir sunkumus. Vertinimo metu remiamasi tiek kiekybiniais, tiek kokybiniais tyrimo metodais.

Siekiant suteikti kvalifikuotą psichologinę pagalbą, nuolat bendradarbiaujama su vaikų, paauglių ir suaugusiųjų gydytojais psichiatrais, socialiniais darbuotojais ir kitais psichikos sveikatos centro specialistais. Nemaža dalis vaikų ir paauglių individualioms psichologo konsultacijoms atvyksta iš vaikų globos namų, todėl artimai bendradarbiaujama ir su šios įstaigos darbuotojais.

Nuo 2017 metų pabaigos taikoma Atvejo vadyba, kuomet medicinos psichologas, teikdamas

psichologinę pagalbą klientui, artimai bendradarbiauja su kliento gydytoju psichiatru ir kitais į atvejį įtrauktais asmenimis.

2017 metų pabaigoje, kreipiantis suicidinių ketinimų turinčiam ar bandžiusiam save žaloti asmeniui, taikomas Saugos planas.

Stebima, kad kasmet auga psichologinės pagalbos poreikis, klientų skaičius. 2017 metais suteikta 1164 psichologinių paslaugų, tai 305 paslaugom daugiau nei 2016 metais.

2017 metais atnaujintos psichologų darbo vietos, nupirka įvairių darbo priemonių, kurios pagerino konsultacijų kokybę, padeda geriau atpažinti ir spręsti iškilusias problemas.

2017 m. centro medicinos psichologė baigė intelekto gebėjimų vertinimo mokymus darbui su standartizuotomis WISC-III ir WASI intelekto skalėmis. Psichologai dalyvavo mokymuose ir seminaruose smurto prieš vaikus, savižudybių intervencijos, vaikų elgesio terapijos klausimais.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre teikiama socialinė pagalba psichikos sutrikimų turintiems žmonėms ir kitiems asmenims. Socialiniai darbuotojai kasdien sprendžia individualiai ir komandinio darbo principu iškilusias problemas - konsultuojasi su klientą prižiūrinčiais komandos nariais - gydytoju psichiatru, psichikos sveikatos slaugytoju, psichologu.

Į socialines darbuotojas pacientai kreipiasi dėl įvairių jiems iškylančių problemų. Socialiniai darbuotojai teikia informaciją ir konsultuoja pacientą:

- apie įstatymus, dėl socialinių garantijų, lengvatų;
- apie paciento teises ir galimybes konkrečiu atveju;
- apie pacientui reikalingas pagalbos įstaigas ir padeda jam pasirinkti;
- apie užimtumo terapiją, atsižvelgiant į vietos sąlygas ir ypatumus;
- individualiai bendrauja su pacientu, tvarko socialinius dokumentus.

Socialiniai darbuotojai dirba ne tik su pacientu bet ir su jo šeimos nariais:

- konsultuoja kaip elgtis atsiradus problemoms, iškilusioms dėl paciento sveikatos būsenos pakitimo;
- informuoja ir konsultuoja paciento artimuosius apie pagalbos poreikį ir priemones;
- į pagalbos procesą pacientui įtraukia šeimos narius ir artimuosius;
- tarpininkauja pacientui ir kitiems psichikos sveikatos centro komandos nariams sprendžiant paciento ir (ar) šeimos nario problemas;

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre socialiniai darbuotojai dažniausiai susiduria su šiomis pacientų problemomis:

- sunki materialinė padėtis;
- asmens dokumentų praradimas;
- užimtumo stoka;

- komplikuoti santykiai šeimoje, vienišumas;
- prarasti socialiniai įgūdžiai;
- alkoholizmas.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras dalyvauja visuomenės ir moksleivių švietime. Organizuoti 2 užsiėmimai narkomanijos prevencijos tema paaugliams ir suaugusiems, atsiųstiems iš Šiaulių apygardos Probacijos tarnybos probacijos skyriaus, kuriuose dalyvavo 10 asmenų.

Vaikų gydytojai psichiatrei ar psichologui nukreipus, organizuojami dailės terapijos individualūs užsiėmimai vaikams. Individualią dailės terapiją lankė 10 vaikų.

Per 2017 m. socialiniai darbuotojai pacientams suteikė 70 konsultacijų.

Socialiniai darbuotojai kartu su psichikos sveikatos slaugytojais ruošia informaciją psichikos sveikatos priežiūros ir prevencijos klausimais - ruošia informaciją pacientams ir jų šeimos nariams įstaigos stenduose, lankstinukuose, centro interneto svetainėje ir kitomis formomis.

Socialiniai darbuotojai 2017 m. profesinius gebėjimus tobulino dalyvaudami mokymuose ir seminaruose socialinio darbo medicinoje, savižudybių prevencijos, meno terapijos, tėvystės įgūdžių temomis.

Siekdami geresnių darbo rezultatų, socialiniai darbuotojai aktyviai bendradarbiauja su:

- Raseinių rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir socialinių reikalų departamento Socialinės paramos skyriumi;
- SODRA;
- Seniūnijų seniūnais ir kt. specialistais;
- Šiaulių apygardos probacijos tarnybos probacijos skyriumi;
- Raseinių rajono policija;
- Raseinių raj. savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyriumi;
- kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis;
- kitomis Raseinių raj. savivaldybės socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis.

Per 2017 m VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre vykdyti projektai:

- „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas (Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija, projektas tęstinis). Psichikos sveikatos centre veikia užimtumo kambarys, pagal neįgalųjų socialinės integracijos projekto programą. Projektą vykdė 2 socialiniai darbuotojai. Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2017 m. buvo panaudota 2883,00 eurai. Bendras 2017 m. užimtumo kambario veikloje dalyvavusių asmenų skaičius - 34. Iš jų 26 asmenys turintys negalią ir 8 negalią turinčių asmenų šeimos nariai. Per 2017 metus suteikta 1920 įvairių užimtumo paslaugų. 2017 m. antrame

pusmetyje pateikta paraiška VŠĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnybai dėl šio projekto tęstinumo.

- Raseinių rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos programos projektas. Buvo organizuoti Tėvystės įgūdžių ugdymo ir stiprinimo programos užsiėmimai 2 grupėms, kurios dalyvavo 20 asmenų. Tėvai baigę programą įgijo daugiau žinių ir įgūdžių apie pozityvius, demokratinius vaiko auklėjimo metodus.

Siekiant efektyvesnio ir kokybiškesnio pacientų aptarnavimo, centre įdiegta eilių reguliavimo sistema. Pacientų atsiliepimai, įdiegus šią sistemą, teigiami.

VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre 2017 m. patvirtinta krizių intervencijos tvarka, kuri taikoma po stresinės arba traumuojančios situacijos.

Nuo 2017 m. pabaigos, centre yra taikoma atvejo vadyba teikiant pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, pagal direktoriaus patvirtintą tvarką. Ji taikoma tais atvejais, kai yra nustatytas psichikos sutrikimas, kurio metu reikalingas intensyvus stebėjimas arba nestabili paciento socialinė situacija.

Įgyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad Raseinių PSC būtų teikiamos prieinamos, saugios, kokybiškos, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje diegiamas kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2015 reikalavimus. Procedūros ir darbo instrukcijos aiškiai apibrėžia kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį vidaus audito darbo planą. Planavimas grindžiamas audituojamų sričių svarba, taip pat ankstesnio audito rezultatais. Siekiant įgyvendinti kokybės vadybos sistemos reikalavimus įstaigos vadovybė ar atsakingas asmuo dalyvavo „Slaugos proceso kokybės valdymo“ ir Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistemos“ mokymuose.

Siekiant užtikrinti sklandžią ir kokybišką veiklą įstaigos administracijos ir kiti darbuotojai (ne sveikatos priežiūros specialistai) dalyvavo mokymuose ir seminaruose darbo kodekso taikymo, darbo užmokesčio skaičiavimo, darbų saugos ir sveikatos, korupcijos prevencijos temomis.

2017 METŲ FINANSINĖ VEIKLA

VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro pajamos per 2017 metus sudaro 168116,90 Eur., o sąnaudos 167756,03 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos viršijo sąnaudas, todėl įstaigos gaunamas finansinis rezultatas pelnas – 360,87 Eur.

Pajamų pasiskirstymas:

- Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo 153569,72 Eur;

- Mokamos paslaugos 13847,18 Eur;
- Finansavimas iš savivaldybės biudžeto 700,00 Eur.

Lyginant su praėjusiais 2016 metais pajamos sumažėjo 1214,29 Eur. Tai lėmė sumažėjusios pajamos už mokamas paslaugas, kurios sumažėjo 5628,71 Eur arba 28,9%, nes nuo 2017 m. birželio 1 dienos įstaigoje nebeteikiamos alkoholio terapijos ilgai veikiančiais vaistais „Torpedo“ paslaugos.

Labiausiai padidėjusios sąnaudos 2017 metais:

- Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo – 6558,03 Eur, šios sąnaudos išaugo, nes nuo 2017 m. liepos 1 d. daliai centro darbuotojų vidutiniškai 5,3 proc. buvo padidintas darbo užmokestis.

2017 METAIS CENTRAS ĮSIGIJO ILGALAIKIO MATERIALAUS TURTO:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo data	Kaina (Eur)	IMT grupė
1.	Telefonų stotelė PBX PRIMA	2017-04-24	610,38	Mašinos ir įrenginiai
2.	Kompiuteris NSN 02937	2017-06-27	1101,10	Baldai ir Biuro įranga
3.	Kompiuteris NSN 02938	2017-06-27	1101,10	Baldai ir Biuro įranga
4.	Kompiuteris NSN 03439	2017-10-23	1084,16	Baldai ir Biuro įranga
5.	Kompiuteris NSN 03440	2017-10-23	1084,16	Baldai ir Biuro įranga
6.	Dokumentų naikiklis Shredder HSM Pure 530	2017-11-14	701,80	Baldai ir Biuro įranga
IŠ VISO:			5682,70	

Pagal panaudos sutartis įstaiga iš Raseinių rajono savivaldybės gavo:

- Patalpas 350,76 m. įstaigos veiklai vykdyti. Įsigijimo vertė 134639,60 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2015-06-11 d. Nr. SR-441 iki 2025-06-11;
- Garažą automobiliui 34,34 m. įsigijimo vertė 2411,52 Eur, panaudos terminas pagal 2015-01-08 Nr. 1 papildomą susitarimą prie 2013 m. birželio 3 d. savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. (7.5)SR-326/17 iki 2023-06-03 d.
- Organizacinė technika ir baldai, įsigijimo vertė 1542,72 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2013-06-03 Nr. (7.5) SR-328/18 iki 2018-06-03 d.

PAJAMŲ STRUKTŪRA

Pajamų straipsnis	Struktūra proc. 2017 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2017 m.	Struktūra proc. 2016 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2016 m.
Iš PSDF	91,3	153569,72	88,3	149583,06
Mokamos paslaugos	8,2	13847,18	11,4	19475,89
Kiti finansavimo šaltiniai	0,5	700,00	0,2	269,33
Palūkanos	0,0	0,00	0,1	2,91
Iš viso pajamų struktūra:	100	168 116,90	100	169 331,19

SĄNAUDŲ STRUKTŪRA

Sąnaudų straipsnis	Struktūra proc. 2017 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2017 m.	Struktūra proc. 2016 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2016 m.
Darbo užmokestis	63,9	107114,53	63,3	102417,06
Socialinio draudimo įmokos	19,9	33378,02	19,5	31517,46
Šildymas, elektra, vanduo	2,4	4109,38	2,6	4119,49
Ryšių paslaugos	1,1	1825,84	1,2	1861,99
Transporto išlaidos	1,4	2406,66	1,3	2142,00
Kitos	11,3	18921,60	12,1	19488,13
Iš viso sąnaudų struktūra:	100	167756,03	100	161546,13

MOKĖTINOS IR GAUTINOS SUMOS

Per vienerius metus kreditorinis įsiskolinimas 2017-12-31 sudaro 4442,98 Eur, iš jų sukauptos mokėtinios sumos darbuotojams (nepanaudotos atostogos) 3968,71 Eur. Ir skolos tiekėjams (einamojo mėnesio) 474,27 Eur:

- Komunalinės paslaugos 34,94 Eur;
- Degalai 111,29 Eur;
- Ryšių paslaugos 162,20 Eur;
- Laboratoriniai tyrimai 8,60 Eur;
- Atsargų įsigijimas 7,24 Eur;
- Kitos paslaugos 150,00 Eur;

Per vienerius metus gautinos sumos 2017-12-31 sudaro 12505,89 Eur.

Pirkėjų įsiskolinimas 12253,05 Eur, iš jų:

- Kauno TLK – 11843,36 Eur.
- Kitų pirkėjų skolos – 409,69 Eur.

Kitos gautinos sumos sudaro 252,84 Eur (už TELE2 paslaugas iš darbuotojos ir atskaitingų asmenų).

Grynųjų pinigų likutis banko sąskaitose 2017-12-31 – 137639,89 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS POKYČIAI, KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS, DARBO UŽMOKESČIO KITIMAS

Viešojoje įstaigoje 2017 metais dirbo 13 darbuotojų. Per metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 10 darbuotojų. Iš viso darbuotojai dalyvavo 27 įvairiuose seminaruose, mokymuose, kursuose, konferencijose.

Vidutinis sąrašinis 2017 metais dirbančiųjų skaičius 13 darbuotojų, iš jų - 3 gydytojai, 5 - kiti specialistai su aukštuoju, 2 - psichikos sveikatos slaugytojos, 3 - kito personalo. Per metus vidutinis centro darbuotojų darbo užmokestis sudarė 897 Eur.

VIDUTINIO DARBO UŽMOKESČIO POKYTIS 2017 METAIS

Gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2016 metais	Gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2017 metais	Pokytis (+,-) (%)	Slaugytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2016 metais	Slaugytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2017 metais	Pokytis (+,-) (%)
1011,00	1172,00	+161,00 (+16 %)	681,00	742,00	+61,00 (+9 %)

2017 m. pabaigoje gydytojų darbo užmokesčio vidurkis buvo 1396,00 Eur, slaugytojų – 723,60 Eur.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Kiekybiniai VŠĮ Raseinių psichikos centro veiklos vertinimo rodikliai 2017 m.:

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas yra teigiamas – 360,87 Eur. Pajamos gautos: iš PSDF – 153 569,72 Eur, iš mokamų paslaugų – 13847,18 Eur, iš kitų finansavimo šaltinių – 700,00 Eur.

2017 m. siektinas įstaigos finansinis veiklos rezultatas teigiamas.

- Sąnaudos darbo užmokesčiui sudarė 140492,55 Eur, iš jų 107114,53 Eur darbo užmokestis, 33378,02 Eur socialinio draudimo įmokos. Darbo užmokesčio fondas sudaro 70 proc. gautų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo pajamų.

2017 m. siektinas įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų rezultatas 70 proc. nuo pajamų gaunamų iš PSDF. Darbo užmokesčio sąnaudos 2017 m. padidėjo 6558,03 Eur.

- Sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 21313,48 Eur iš jų 16247,52 Eur darbo užmokestis, 5065,96 Eur socialinio draudimo įmokos.

2017 m. sąnaudos valdymo išlaidoms padidėjo 77,04 Eur (kai bendros sąnaudos darbo užmokesčiui didėjo 6558,03 Eur).

- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas. Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali pervesti iki 2% nuo gaunamų pajamų. 2014 m. VMI įstaigai pervedė perteklinę pajamų sumą, kuri yra kas metai dengiama pervedamomis lėšomis. VMI apie gaunamą sumą neinformuoja, kol perteklinė suma nebus panaikinta.

2017 m. buvo teikta paraiška savivaldybei dėl projekto „Tėvystės įgūdžių ugdymo ir stiprinimo programos“ vykdymo. Iš Raseinių rajono savivaldybės biudžeto gauta 700,00 Eur lėšų, iš jų 650 Eur. Projekto vadovo darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms, 50 Eur-projekto vykdymui reikalingoms priemonėms įsigyti.

Kartu su Raseinių rajono savivaldybe vykdytas „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas (panaudotos 2883,00 Eur lėšos).

2017 m. siektinas įstaigos rezultatas – papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas. 2017 m. papildomos lėšos gautos iš įstaigoje vykdomų projektų.

Kokybiniai VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos vertinimo rodikliai:

- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos. Įstaigos kokybės vidaus audite paruošta pacientų apklausos tvarka. Pacientai anonimiškai pildė anketas, jos tobulinamos, analizuojamos. Atsižvelgiant į darbuotojų ir pacientų pasiūlymus, koreguojami kokybės uždaviniai.

2017 m. buvo apklausta 30 respondentų. Įstaigos teikiamos paslaugos, specialistų darbas, centro tvarka, švara. 97 proc. respondentai įstaigoje teikiamas paslaugas įvertino gerai ir labai gerai. Tik 3 proc. respondentų vertino patenkinamai. Kokybės vidaus audite paruošta asmenų prašymų ir jų aptarnavimo VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre tvarka. 2017 m. gauti 2 pacientų skundai. Išnagrinėjus jų turinį skundai nepasitvirtino (skundai buvo parašyti pacientų, sergančių šizofrenija, ligos paūmėjimo metu).

2017 m. siektinas įstaigos rezultatas įvykdytas – vykdoma ir analizuojama pacientų anketinė apklausa, gauti 2 pacientų skundai nepagrįsti.

- Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis. Įgyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre būtų prieinamos, saugios, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje diegiama kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Darbo tvarkos aprašai bei instrukcijos aiškiai apibrėžia kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą audito darbo planą. Esant reikalui, atliekamas neplaninis auditas.

Įstaigoje paskirtas vidaus medicinos auditorius, kuris yra išklausęs 48 val. auditorių kursus: „Kokybės vadybos sveikatos sistemoje pagrindai ir vidaus medicinos auditas“ ir „Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai“. 2017 m. dalyvavo mokymuose „Slaugos proceso kokybės valdymas“.

Įstaigoje 2017 buvo atlikta 16 vidaus audito patikrinimai pagal šiuos kriterijus:

- racionalus kompensuojamų medikamentų skyrimas,
- laboratorinių tyrimų skyrimas;
- neatitikčių valdymas;
- korupcijos prevencija VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre;
- vaistinių preparatų reklamuotojų vizitų organizavimas VšĮ Raseinių PSC;
- pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis;
- asmens sveikatos istorijų pildymas;
- nedarbingumo pažymėjimų išdavimo tvarka;
- patalpų ir aplinkos daiktų valymo ir dezinfekcijos tvarka, priemonės, dokumentavimas;
- rankų higienos reikalavimai;
- paslaugų prieinamumas – pacientų laukimo eilės;
- skatinamųjų paslaugų pacientams teikimas;

Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vidaus įvertinimas Viešųjų pirkimų srityje. Pažeidimų teisės aktams nebuvo nustatyta.

Vieną kartą metuose vyksta vadovybinės analizės susirinkimas, kurio metu pateikiama kokybės sistemos analizė.

2017 m. patvirtintas naujas Kokybės vadybos sistemos vadovas, peržiūrėta ir atnaujinta kokybės sistemos politika, patvirtinta nauja vidaus medicinos audito tvarka.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro skelbimų lentoje ir internetiniame puslapyje yra pateikiama informacija apie įstaigoje teikiamas mokamas paslaugas.

2017 m. siektinas įstaigos veiklos rezultatas įvykdytas – įstaigoje diegiama kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

- Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis. Per 2017 m. nutrauktos 3 darbo sutartys – visos terminuotos, valytojos atostogų metu. Sudarytos dvi naujos terminuotos darbo sutartys – medicinos psichologo ir gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro, vietoj darbuotojų išėjusių gimdymo ir vaiko priežiūros atostogų. Optimizuotas gydytojų darbas – sumažintas gydytojų darbo krūvis ir padidintas darbo užmokestis. Gydytojo psichiatro sumažėjo – 0,30, vaikų ir paauglių gydytojo psichiatro – 0,2 etato. Sumažinus darbo krūvį, atsirado galimybė padidinti darbo užmokestį.

Darbuotojų kaita įstaigos atliekamų paslaugų kokybei įtakos neturėjo.

2017 m. įstaigos veiklos rezultatas įgyvendintas – darbuotojų kaita buvo minimali, darbuotojų kaita nepablogino įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras aptarnauja draustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis, kurie prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. Taip pat teikiamos mokamos paslaugos nedraustiems arba atvykusiems iš kito rajono ir neprisirašiusiems prie Raseinių rajono šeimos gydytojų asmenims. Centre teikiamos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos ir atliekami profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Taip pat atliekami gydytojų ir slaugytojų vizitai į neįgaliųjų pacientų namus ir teikiamos psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose. Per 2017 m. centre apsilankė 17888 asmenys, iš jų pas gydytojus – 15808. Bendras dėl ligos apsilankymų skaičius 13319, vaikų ir paauglių – 820, dėl profilaktinio patikrinimo – 2198, mokamų paslaugų suteikta - 2305. Teikiamų paslaugų kainos nurodomos įstaigos skelbimų lentoje ir interneto svetainėje.

Psichikos sveikatos centre visiems pacientams teikiama būtinoji pagalba. Skubios medicinos pagalbos apimtis ir indikacijos nurodytos būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkoje.

2017 m. įstaigą tikrino:

- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šilalės skyrius dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo pagrįstumo. Pažeidimų nerasta,

- Raseinių rajono administracijos bendrųjų reikalų ir informacinių technologijų skyrius dėl įstaigos interneto tinklapio kalbos taisyklingumo. Pateikta išvada - informacija pateikiama taisyklinga valstybine kalba,

- Valstybės kontrolei buvo pateikta informacija atliekant Valstybinį auditą. Išvados nebuvo pateiktos,

- atliktas Raseinių rajono savivaldybės mero sudarytos komisijos patikrinimas (gavus anoniminių skundą iš darbuotojų) dėl įstaigos transporto išlaidų, dėl darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos, dėl įstaigos vidaus darbo tvarkos, dėl darbuotojų pasitenkinimo darbu ir įstaigos valdymu. Esminių pažeidimų nenustatyta,

- Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino kompensuojamų vaistų skyrimo ir išrašymo pagrįstumą ir teisėtumą neapdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu pacientams pagal informacinės sistemos SVEIDRA duomenų analizės rezultatus. Buvo nustatyta 32,32 Eur PSDF žala. Buvo pateiktos rekomendacijos į kurias įstaiga atsižvelgė.

2017 m. buvo teikiamos skatinamosios paslaugos neįgaliesiems pacientams – gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime pas specialiuosius nuolatinės slaugos poreikį turinčius pacientus, šių vizitų atlikta – 737 ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime pas specialiuosius nuolatinės pagalbos (priežiūros) poreikį turinčius pacientus, atlikti 215 vizitai. Iš viso centro specialistai pacientus namuose aplankė 1606 kartus.

2017 m. patvirtintos naujos: VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro vidaus darbo tvarkos taisyklės; medicinos dokumentų valdymo tvarka; siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, informavimo ir atsakymų pateikimo tvarka.

2017 m. patvirtintos: psichiatrinių krizių intervencijos tvarka; atvejo vadybos, teikiant pirmines ambulatorines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, tvarka. 2017 m. pradžioje patvirtintos naujos Viešųjų pirkimų VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre taisyklės.

Teikiant medicinos paslaugas psichikos sveikatos centre vadovaujamasi šizofrenijos, šizotipinių ir kludiesinių sutrikimų, depresijos ir nuotaikos sutrikimų, bei vaikų hiperkinezinių sutrikimų gydymo tvarkomis. Didelis dėmesys skiriamas vaikų ir paauglių psichikos sveikatai. Toliau vykdoma programa darbui su šeimomis „Vaiko auklėjimo įgūdžių grupės tėvams STEP“ bei projektas „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas.

Psichikos sveikatos centro užimtumo veikloje dalyvavo 26 neįgalieji ir 8 jų šeimos nariai, suteikta 1920 įvairių užimtumo paslaugų.

Pacientams psichikos sveikatos centre skiriamas medikamentinis gydymas, atliekama psichodiagnostika, individualios konsultacijos, socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir vaikams, psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose, skatinamosios paslaugos. Bendradarbiaujame su visuomenės sveikatos biuru, vaiko teisių apsaugos skyriumi, savivaldybės švietimo ir socialinių paslaugų įstaigomis, probacijos tarnyba, švietimo pagalbos tarnyba, teisėsaugos institucijomis, nevyriausybėmis organizacijomis.

Užimtumo kambaryje vykdomas neįgaliųjų ir jų šeimos narių socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ar atkūrimas. Užsiėmimų metu neįgalieji mokomi socialinių įgūdžių, planuoti savo dieną, užmegzti socialinį kontaktą, įvairių savarankiškumo įgūdžių: namų biudžeto planavimo, ateities planavimo, darbinių įgūdžių, mokomi gyventi su savo liga ir jos padariniais. Dalyvauja meninio užimtumo veikloje.

Dailės užsiėmimų metu neįgalieji ugdomi saviraiškos būdų. Mokomi piešimo technikos pirštais ir piešimo stiklo dažais, daryti atvirukus, piešti mandalas, aplikuoti, daryti koliažą ir piešti laisva tema. Atlikti darbai eksponuojami VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro stende, užimtumo kambaryje. Šių užsiėmimų metu neįgaliesiems suteikta galimybė lavinti meninį bei estetinį skonį, reikšti savo emocijas, tobulinti meninius sugebėjimus.

Už centro lėšas 2017 m. suremontuotos cokoliniame aukšte esanti salė, ten esančių patalpų durys, atnaujinta dalis centro langų. Nupirkta relaksacinė kėdė psichologo kabineto, atnaujinta dalis centro baldų užimtumo ir psichologų kabinetuose. Nupirktos veiklos priemonės psichologų konsultacijoms ir socialiniams darbuotojams pacientų užimtumo veiklai.

2017 m. pabaigoje centro medicinos psichologas baigė intelektinių gebėjimų vertinimo mokymus darbui su standartizuotomis WISC-III ir WASI intelekto skalėmis.

Slaugos specialistas baigė 16 val. mokymus „Slaugos proceso kokybės valdymas“. Patvirtintas slaugos proceso valdymo aprašas, paskirtas atsakingas asmuo.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras 2017 m. su VšĮ Raseinių socialinių paslaugų centru buvo pasirašęs gydymo nuo priklausomybės alkoholiui, taikant terapijos priemonę, paslaugų teikimo sutartį. Sutartis buvo sudaryta pagal įgyvendinamą projektą „Visuomenės sveikatos sauga Raseinių rajone“, buvo suteikta 16 paslaugų. Sutartis, vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministro įsakymu, nutraukta nuo 2017 m. birželio 1 d.

Savivaldybei buvo pateikti paruošti įstaigos įstatai, tačiau besikeičiant teisės aktams, įstatų patvirtinimas nukeltas 2018 m.

2017 m. įstaigos siektini veiklos rezultatai įvykdyti – toliau teikiamos gydymo, diagnostikos, slaugos, psichologinės ir socialinės rehabilitacijos paslaugos, taip pat ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, skatinamosios paslaugos - psichikos sveikatos pacientų, turinčių nustatytus specialiuosius poreikius, lankymas namuose. Patvirtintas slaugos proceso valdymo aprašas, paskirtas atsakingas asmuo.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre įdiegta SVEIDROS informacinė sistema, per kurią į TLK duomenų bazę teikiama informacija apie visas centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Šiuo metu yra įdiegtos SVEIDROS posistemės - RSAP (Reabilitacijos

siuntimų apdorojimo aplikacija), APAP (Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė), PRAP (Prisirašymų posistemė), IT pagalba (IT incidentų registravimo sistema), METAS darbuotojų, įstaigos duomenų tvarkymo posistemė).

Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai išduodami Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistemos pagalba (EPTS). Pažymėjimus pasirašo elektroniniu parašu gydytojai.

2017 m. gegužės mėnesį įstaiga prisijungė prie nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo sistemos. Informacija, paklausimai iš įvairių įstaigų gaunami bei atsakymai pateikiami daugiausia naudojantis šia sistema.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro internetinėje svetainėje, kurios adresas: www.raseiniupsc.lt, talpinama informacija apie įstaigos struktūrą, veiklą, finansinę būklę, antikorupcinę veiklą ir kita aktuali informacija, kuri yra nuolat atnaujinama.

Per įdiegtą ASIS (asmenų stebėsenos informacinė sistema), Raseinių PSC Valstybiniam psichikos sveikatos centrui teikia informaciją apie asmenis, kurie kreipiasi dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, vartojant narkotines ir psichotropines medžiagas.

2017 m. rugsėjo mėnesį įstaiga pasirašė duomenų mainų sutartį su pagrindiniu ESPBĮ IS tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl E. sveikatos sistemos naudojimo. Nuo spalio mėnesio gydytojai pacientams išrašo e-receptus.

2017 m. įstaiga įsigijo 4 naujus kompiuterius su programine įranga. Buhalterinė apskaita vedama kompiuterizuotai, naudojant buhalterinės apskaitos programą VIOLA. Toliau sėkmingai naudojama „Eilių reguliavimo sistema“, kuri padeda reguliuoti pacientų srautus tiek registruojantis, tiek patenkant pas gydytoją. Pacientų atsiliepimai dėl sistemos įdiegimo – teigiami.

2017 m. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre patvirtinta darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika; informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka. Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis su IT specialistu.

2017 m. įstaigos siektinas veiklos rezultatas įgyvendintas – toliau centre diegiamos, atnaujinamos, palaikomos ir naudojamos informacinės technologijos, nuolat atnaujinama informacija įstaigos interneto svetainė, atnaujinami duomenys METAS posistemėje apie įstaigoje dirbančius specialistus, gydytojai pacientams išrašo e-receptus, daugumos informacijos tarp įstaigų keitimasis vyksta naudojantis E-pristatymas sistema.

- 2017 m. įstaigoje patvirtinti Korupcijos prevencijos VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre 2017-2019 metų programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas, patvirtintas už korupcijos prevenciją ir kontrolę įstaigoje atsakingas asmuo. Kas pusmetį Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui pateikiama minėtos programos priemonių

plano įgyvendinimo ataskaita. Patvirtintos elgesio taisyklės, susidūrus su galima korupcinio pobūdžio veika bei VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro elgesio kodeksas.

2017 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo srityje. Pažeidimų teisės aktams nebuvo nustatyta.

Įstaigoje nuolatos vykdomas korupcijos prevencijos priemonių aptarimas (darbuotojai supažindinami su korupcijos prevencijos programos vykdymu), įstaigos informaciniame stende skelbiama informacija apie mokamas paslaugas ir įkainius, viešai skelbiama informacija kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika.

Įstaiga yra prisiregistravusi prie Interesų deklaracijų informacinės sistemos (IDIS). Darbuotojai stebimi dėl interesų deklaracijų pateikimų.

2017 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta.

Visa antikorupcinė informacija pateikta internetiniame puslapyje www.raseiniupsc.lt ir įstaigos skelbimų lentoje.

2017 m. įstaigos siektinas rezultatas įvykdytas. 2017 m. centre patvirtinta Korupcijos prevencijos 2017-2019 m. programa ir programos įgyvendinimo priemonių planas. 2017 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo srityje. Pažeidimų teisės aktams nebuvo nustatyta.

KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO SIEKTINŲ RODIKLIŲ IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2018 M.

Kiekybinių VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- *Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas būtų teigiamas.*
- *Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis 2018 m. sudarytų 70 proc. nuo gaunamų pajamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.*

• *Užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje.*
Įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d.

• *Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius.* Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali praveisti 2 proc. nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų.

Dalyvauti savivaldybės ir kitų institucijų projektuose.

Kokybinių VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- **Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis.** Kokybės ir vidaus audito plane numatyta 2018 m. IV ketvirtį atlikti anoniminę pacientų apklausą, kurios metu vertinamas specialistų elgesys ir bendravimas, informacijos suteikimas pacientui, tvarkos ir švaros palaikymas centre. Vadovaujantis kokybės ir vidaus audito paruošta pacientų prašymų nagrinėjimo tvarka, siekti, kad įstaiga negautų pagrįstų skundų dėl pacientų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.

Raseinių psichikos sveikatos centre vykdoma kokybės politika, siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje iki 2018 m. gruodžio 31 d. diegti kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

- **Siekti, įstaigoje minimalios darbuotojų kaitos,** kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

2018 m. papildomai įsteigti; 0,2 etato medicinos psichologo ir 0,5 etato socialinio darbuotojo pareigybėms.

- **Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika 2018 m.:**

1. 2018 m. tęsti ambulatorines psichikos sveikatos slaugos paslaugas namuose, skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai – gydytojo psichiatro ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus.

2. Nuolatos kelti darbuotojų kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose bei kursuose.

3. Patvirtinti naujus VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro įstatus.

4. Tęsti partnerystės sutartį dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdamas neįgaliųjų socialinę integraciją, bendradarbiaujant su VšĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba.

5. Dalyvauti Raseinių rajono savivaldybės vykdomame sveikatos programos projekte „Visuomenės sveikatos stiprinimas ir ugdymas“.

6. Dalyvauti ES struktūrinių fondų finansuojamame projekte.

7. Dalyvauti visuomenės švietime.

• **Informacinių technologijų diegimas ir vystymas 2018 m.:**

1. Toliau tęsti elektroninių receptų išrašymą e-sveikatos sistemos pagalba.
2. Diegti naujas informacines technologijas, kurios naudojamos psichikos sveikatos centro veikloje, pagal nustatytus teisės aktų reikalavimus
3. Nuolat atnaujinti įstaigos kompiuterinę įrangą.
4. Nuolatos atnaujinti informaciją įstaigos elektroniniame puslapyje.
5. Įstaigoje įgyvendinti ES duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). Įstaigoje paskirti asmens duomenų saugos pareigūną.

Direktorė



Ramutė Gailiuvienė