



RASEINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2016 METŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO IR PRITARIMO DIREKTORIAUS 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2017 m. balandžio 20 d. Nr. TS-140
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu ir 16 straipsnio 3 dalies 5 punktu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 10 straipsnio 1 dalies 6 punktu ir Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. TS-134 „Dėl Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 12.2.17 punktu, 12.3.3 punktu ir 41.2 punktu, Raseinių rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

1. Patvirtinti VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro 2016 m. finansinių ataskaitų rinkinį (pridedama).
2. Pritarti VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2016 m. veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras



Algirdas Gričius

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO
2016 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA**

2017 m. kovo 23 d.

Raseiniai

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras aptarnauja visus asmenis, kurie yra prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. 2016 metų pabaigoje prisirašiusių rajono įstaigose draustų sveikatos draudimu asmenų buvo 32847. Lyginant su 2015 m. tuo pačiu laikotarpiu - 563 asmenimis mažiau.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dirba šie sveikatos priežiūros specialistai:

- 2 - suaugusiųjų gydytojai psichiatrai;
- 1 - vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras;
- 3 – medicinos psichologai;
- 2 – psichikos sveikatos slaugytojai;
- 2 – socialiniai darbuotojai.

Per 2016 metus centre pacientai pas gydytoją kreipėsi – 15489 kartus (695 apsilankymais mažiau nei 2015 m.). Iš bendro apsilankymų pas gydytoją skaičiaus - dėl ligos kreiptasi 12129 kartus (1028 mažiau nei 2015 m.), iš jų: dėl ligos vaikai ir paaugliai – 838 (84 daugiau nei 2015 m.). Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2—3 mėnesių laikotarpiui. Dėl priklausomybės sutrikimų 2016 m. apsilankė 669 asmenys, iš kurių - 304 dėl ligos. 3360 asmenų apsilankė profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus, mokamų apsilankymų buvo 3074. Bendras paslaugų skaičius pas visus specialistus centre – 18031. Lyginant su 2015 m. - 1433 paslaugomis mažiau.

2016 metais psichikos sveikatos slaugos paslaugų namuose atlikta - 617. Paslauga suteikta 115 pacientų. Centre teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto – Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime bei psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2016 m. suteikta: gydytojo psichiatro – 645, psichikos sveikatos slaugytojo – 202. Iš viso pacientai aplankyti (įskaitant visus specialistus) namuose - 1623 kartus.

Per 2016 metus pasiųsti stacionariniam gydymui 232 pacientai, iš jų 52 dėl priklausomybės sutrikimų. Sveikatą grąžinančiam gydymui išsiųsti 2 vaikai.

Atlikta:

- Laboratorinių tyrimų (siuntimai) – 48.
- GKK posėdžių – 8.

Centre ilgalaikio stebėjimo, dėl psichikos ir priklausomybės sutrikimų, asmenų skaičius 2016 m. pabaigoje buvo 2857, iš jų 146 vaikai ir 41 paauglys. Iš bendro skaičiaus pirmą kartą kreipėsi - 287 (39 vaikai ir 2 paaugliai). Iš paminėto bendro ilgalaikiam stebėjimui registruotų pacientų skaičiaus 2016 m. pabaigoje sergančių priklausomybės ligomis buvo - 407, iš jų naujai registruotų - 47 asmenys, iš jų 44 su alkoholine psichoze, iš kurių 14 pirminiai. Gydant priklausomybės alkoholiui, terapinė priemonė „Torpeda“ taikyta 116 pacientų.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. 2016 m. gydytojai teismo posėdyje dėl priverstinio gydymo ir stebėjimo nutraukimo dalyvavo 1 kartą. Metų pabaigoje stebimų pacientų buvo - 5. Pacientus gydymui dėl alkoholio problemų siunčia ir Probacijos tarnyba. Tokių pacientų 2016 m. pabaigoje buvo - 8.

Pacientų, kuriems nustatyta psichikos negalia ar darbingumo lygis 2016 m. pabaigoje buvo - 654, iš jų 143 vaikai ir paaugliai. 28 pacientams negalia nustatyta pirmą kartą gyvenime, iš jų 22 vaikams ir paaugliams. Pacientų, kuriems NDNT nustatė specialiuosius poreikius 2016 m. pabaigoje buvo: nuolatinės slaugos - 699, nuolatinės pagalbos (priežiūros) - 373. 2016 m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai užpildyti siuntimai 505 pacientams, iš jų 66 vaikams.

Per metus gydytojai išdavė 152 nedarbingumo pažymėjimus. Bendras nedarbingų dienų skaičius buvo 985, vidutinė atvejo trukmė - 18,57.

Raseinių psichikos sveikatos centro 2016 m. pabaigoje gerų darbo rezultatų rodiklis, kuris nustatomas apskaičiuojant ataskaitinio laikotarpio hospitalizacijos dėl šizofrenijos atvejų ir prisirašiusių prie psichikos sveikatos centro pacientų, kuriems diagnozuota ši liga, santykį, sudarė 3 sąlyginius vienetus (iki 25 proc.) tai yra galimas aukščiausias rodiklis.

Psichologinė pagalba teikiama vaikams, paaugliams, jų tėvams, globėjams bei suaugusiems, individualiai besikreipiantiems į Raseinių psichikos sveikatos centrą dėl asmeninių sunkumų. Siekiant gerinti emocinę būseną bei didinti klientų gebėjimus savo jėgomis spręsti kylančius sunkumus, taikomos dailės, elgesio, žaidimų terapijos, mokoma geriau pažinti savo ir kitų žmonių jausmus, ugdomas pasitikėjimas savimi, socialiniai įgūdžiai, skatinama priimti atsakomybę už save ir savo gerovę. Individualiai mokoma streso įveikos būdų, vedamos relaksacijos, autogeninės treniruotės, vizualizacijos. Pagal poreikį klientams suteikiama asmeniniam tobulėjimui reikalinga informacija žodžiu ir raštu.

Konsultacijų metu susiduriama su įvairiomis vaikų, paauglių, suaugusiųjų problemomis, tokiomis kaip menka savivertė, suicidinės mintys ir bandymai, savižala, menka agresijos kontrolė, tarpasmeninių santykių, auklėjimo problemos, patyčios, nedarbas, stresas, skyrybos, valgymo

sutrikimai. Teikiama pagalba krizių (smurtas artimoje aplinkoje, staigus ir netikėtas gyvenimo aplinkybių pasikeitimas, netektis), priklausomybių nuo psichiką veikiančių medžiagų atvejais, kuomet klientai dėl asmeninių priežasčių atsisako kreiptis į Raseinių krizių centrą ar neturi galimybės gauti profesionalios pagalbos labiau specializuotose įstaigose (pvz., priklausomybių centruose).

Centre atliekama psichodiagnostika, siekiant išsamiai įvertinti besikreipiančiųjų nusiskundimų pobūdį, įvertinti asmenybės adaptacines galimybes, numatyti atitinkamos pagalbos reikalingumą. Atliekami emocinės būsenos, pažintinių funkcijų (atminties, dėmesio, mąstymo), asmenybės, intelekto tyrimai bei teikiamos rekomendacijos dėl tolesnės psichologinės pagalbos būtinumo. 2016 metais įsigyta ASEBA metodika, siekiant tikslesnio vaikų ir paauglių elgesio ir emocinių sunkumų įvertinimo.

Medicinos psichologai bendradarbiauja su žiniasklaida, siekiant šviesti visuomenę apie psichikos sveikatos susirgimus ir mažinti psichikos ligonių stigmatizavimą. Iš viso 2016 m. suteiktos 859 psichologo paslaugos.

2016 m. pabaigoje centro medicinos psichologė pradėjo intelektinių gebėjimų vertinimo mokymus darbui su standartizuotomis WISC-III ir WASI intelekto skalėmis.

Centre teikiama psichosocialinė pagalba. Padedama susigrąžinti prarastus bendravimo, buitinius įgūdžius. Organizuojamas laisvalaikis. Vykdomas psichosocialinės reabilitacijos neįgaliesiems projektas.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre teikiama socialinė pagalba psichikos sutrikimų turintiems žmonėms ir kitiems asmenims. Socialiniai darbuotojai kasdien sprendžia individualiai ir komandinio darbo principu (konsultuojasi su klientą prižiūrinčiais komandos nariais - gydytoju psichiatru, psichikos sveikatos slaugytoju, psichologu) iškilusias problemas.

Į socialines darbuotojas pacientai kreipiasi dėl įvairių jiems iškylančių problemų. Socialiniai darbuotojai teikia informaciją ir konsultuoja pacientą:

- apie įstatymus, dėl socialinių garantijų, lengvatų;
- apie paciento teises ir galimybes konkrečiu atveju;
- apie pacientui reikalingas pagalbos įstaigas ir padeda jam pasirinkti;
- apie užimtumo terapiją, atsižvelgiant į vietos sąlygas ir ypatumus;
- individualiai bendrauja su pacientu, tvarko socialinius dokumentus.

Socialiniai darbuotojai dirba ne tik su pacientu bet ir su jo šeimos nariais:

- konsultuoja kaip elgtis atsiradus problemoms, iškilusioms dėl paciento sveikatos būsenos pakitimo;
- informuoja ir konsultuoja paciento artimuosius apie pagalbos poreikį ir priemones;

- į pagalbos procesą pacientui įtraukia šeimos narius ir artimuosius;
- vykdo globojamų pacientų kontrolę.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre socialiniai darbuotojai dažniausiai susiduria su šiomis pacientų problemomis:

- sunki materialinė padėtis;
- gyvenamosios vietos neturėjimas;
- asmens dokumentų praradimas;
- užimtumo stoka;
- komplikuoti santykiai šeimoje, vienišumas;
- prarasti socialiniai įgūdžiai;
- alkoholizmas.

Per 2016 m. į namus pas klientus socialiniai darbuotojai vyko 12 kartų.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre ketvirtus metus taikoma programa darbui su šeimomis „Vaiko auklėjimo įgūdžių grupės tėvams STEP“, suorganizuoti užsiėmimai 2 grupėms. Organizuojama parama pacientui ir jo šeimai, pagal poreikį taikoma pagalba.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras dalyvauja visuomenės ir moksleivių švietime. Skaitytos paskaitos narkotikų prevencijos temomis tėvams ir vaikams. Taip pat skaitytos 4 paskaitos - užsiėmimai narkomanijos prevencijos tema paaugliams, atsiųstiems iš probacijos skyriaus asmenims.

Psichologui ar vaikų psichiatrui nukreipus, organizuojamos „Bendravimo be baimės pratybos“, surengti užsiėmimai dviem vaikų grupėms. Į bendravimo be baimės grupes sudėtinga tėvams atvežti vaikus iš kaimo vietovių, todėl ne visi gali dalyvauti.

Vaikų gydytojai psichiatrei nukreipus, organizuojamos dailės terapijos grupės ir individualūs užsiėmimai vaikams. Individualią dailės terapiją lankė 15 vaikų, bendravimo grupę 8 vaikai.

Socialiniai darbuotojai kartu su psichikos sveikatos slaugytojais vykdo švietėjišką veiklą: ruošia standus, lankstinukus klientams ir jų šeimos nariams.

Tobulina profesinius gebėjimus dalyvaudami įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose.

Siekdami geresnių darbo rezultatų, socialiniai darbuotojai aktyviai bendradarbiauja su:

- Raseinių rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir socialinių reikalų departamento Socialinės paramos skyriumi;
- SODRA;
- Seniūnijų seniūnais ir kt. specialistais;

- Šiaulių apygardos probacijos tarnybos probacijos skyriumi;
- Raseinių rajono policija;
- Raseinių raj. savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyriumi;
- kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis;
- kitomis Raseinių raj. savivaldybės socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis.

Per 2016 m. VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro vykdyti projektai:

- „Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas (Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija, projektas tęstinis). Psichikos sveikatos centre veikia užimtumo kambarys, pagal neįgaliųjų socialinės integracijos projekto programą. Projektą vykdė 2 socialiniai darbuotojai. Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2016 m. buvo panaudota 1974,00 eurai. Taip pat iš šių lėšų penki Raseinių užimtumo kambario lankytojai, lydimi socialinių darbuotojų vasarą dalyvavo savarankiškumo stovykloje Šventojoje, buvo teiktos savipagalbos ir psichoedukacinės paslaugos.

Bendras 2016 m. užimtumo kambario veikloje dalyvavusių neįgaliųjų skaičius - 37. Per metus suteikta 1196 įvairių užimtumo paslaugų.

2016 m. antrame pusmetyje pateikta paraiška VŠĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnybai dėl šio projekto tęstinumo.

Buvo teikta projekto paraiška „Tėvystės įgūdžių ugdymo ir stiprinimo programa“ (Raseinių raj. savivaldybės sveikatos rėmimo programa), tačiau finansavimas vykdyti projektui neskirtas.

Nupirktos priemonės (šviečiantis molbertas, smėlio ir šviesos spalvų staliukas bei kūrybinis rėmelis „Spalvų kopos“) dailės terapijai. Projekte dalyvavo 60 asmenų. Buvo surengta 100 dailės terapijos užsiėmimų, 80 socialinių įgūdžių ugdymo užsiėmimų, 12 paskaitų ir 12 diskusijų psichikos sveikatos tematika.

Siekiant efektyvesnio ir kokybiškesnio pacientų aptarnavimo, centre įdiegta eilių reguliavimo sistema. Pacientų atsiliepimai, įdiegus šią sistemą, teigiami.

Igyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad Raseinių PSC būtų teikiamos prieinamos, saugios, kokybiškos, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2008 reikalavimus. Procedūros ir darbo instrukcijos aiškiai apibrėžia kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį vidaus audito darbo planą. Planavimas grindžiamas audituojamų sričių svarba, taip pat ankstesnio audito rezultatais.

2016 METŲ FINANSINĖ VEIKLA

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro pajamos per 2016 metus sudaro 169331,19 Eur, o sąnaudos 161546,13 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos viršijo sąnaudas, todėl įstaigos gaunamas finansinis rezultatas pelnas – 7785,06 Eur.

Pajamų pasiskirstymas:

- Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo 149583,06 Eur;
- Mokamos paslaugos sudaro 19475,89 Eur;
- Iš kitų finansavimo šaltinių 269,33 Eur;
- Palūkanų pajamos 2,91 Eur.

Lyginant su praėjusiais 2016 metais pajamos padidėjo 13733,02 Eur. Tai lėmė padidėjusios pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo, bei padidėjęs profilaktinių pacientų skaičius (vairuotojai: 2015 m. – 1521 asm.; 2016 m. – 2259 asm.).

Labiausiai padidėjusios sąnaudos 2016 metais:

- Darbo užmokesčio – 9338,00 Eur, šios sąnaudos išaugo, nes nuo 2016 m. liepos 1 d. centro darbuotojams vidutiniškai 5 proc. buvo padidintas darbo užmokestis.
- Paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos padidėjo, nes 2016 metais buvo atlikti rūšio ir slaugytojų bei gydytojų kabinetų remonto darbai.

2016 METAIS CENTRAS ĮSIGIJO ILGALAIKIO MATERIALAUS TURTO:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo data	Kaina (Eur)	IMT grupė
1.	Elektrokardiografas AR 600 VIEW	2016-04-29	855,00	Medicinos įranga
2.	Kompiuteris Magnum M350/2000(2)	2016-06-14	851,84	Kompiuterinė įranga
IŠ VISO:			1706,84	

Pagal panaudos sutartis įstaiga iš Raseinių rajono savivaldybės gavo:

- Patalpas 350,76 m. įstaigos veiklai vykdyti. Įsigijimo vertė 134639,60 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2015-06-11 d. Nr. SR-441 iki 2025-06-11;
- Garažą automobiliui 34,34 m. įsigijimo vertė 2411,52 Eur, panaudos terminas pagal 2015-01-08 Nr. 1 papildomą susitarimą prie 2013 m. birželio 3 d. savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. (7.5)SR-326/17 iki 2023-06-03 d.
- Organizacinė technika ir baldai, įsigijimo vertė 2609,25 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2013-06-03 Nr. (7.5) SR-328/18 iki 2018-06-03 d.

PAJAMŲ STRUKTŪRA

Pajamų straipsnis	Struktūra proc. 2016 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2016 m.	Struktūra proc. 2015 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2015 m.
Iš PSDF	88,3	149583,06	89,5	139292,44
Mokamos paslaugos	11,4	19475,89	10,0	15502,70
Kiti finansavimo šaltiniai	0,2	269,33	0,4	769,00
Palūkanos	0,1	2,91	0,1	34,03
Iš viso pajamų struktūra:	100	169 331,19	100	155 598,17

SĄNAUDŲ STRUKTŪRA

Sąnaudų straipsnis	Struktūra proc. 2016 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2016 m.	Struktūra proc. 2015 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2015 m.
Darbo užmokestis	63,3	102417,06	66,0	95314,47
Socialinio draudimo įmokos	19,5	31517,46	20,3	29282,05
Šildymas, elektra, vanduo	2,6	4119,49	2,3	3272,49
Ryšių paslaugos	1,2	1861,99	1,3	1865,75
Transporto išlaidos	1,3	2142,00	1,0	1456,16
Kitos	12,1	19488,13	9,1	13286,70
Iš viso sąnaudų struktūra:	100	161546,13	100	144477,62

MOKĖTINOS IR GAUTINOS SUMOS

Per vienerius metus kreditorinis įsiskolinimas 2016-12-31 sudaro 4710,15 Eur, iš jų sukauptos mokėtinos sumos darbuotojams (nepanaudotos atostogos) 3504,75 Eur. Ir skolos tiekėjams (einamojo mėnesio) 1205,40 Eur.

- Komunalinės paslaugos 926,47 Eur;
- Degalai 104,06 Eur;
- Ryšių paslaugos 161,97 Eur;
- Laboratoriniai tyrimai 12,90 Eur.

Per vienerius metus gautinos sumos 2016-12-31 sudaro 12213,48 Eur.

Pirkėjų įsiskolinimas 11999,02 Eur, iš jų:

- Kauno TLK – 11567,06 Eur.
- Kitų pirkėjų skolos – 431,96 Eur.

Kitos gautinos sumos sudaro 214,46 Eur. (už TELE2 paslaugas iš darbuotojos).

Grynųjų pinigų likutis banko sąskaitose 2016-12-31 d. – 138550,03 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS POKYČIAI, KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS, DARBO UŽMOKESČIO KITIMAS

Viešojoje įstaigoje 2016 metų pradžioje dirbo 13 darbuotojų, pabaigoje 14. Per metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 7 darbuotojai.

Vidutinis sąrašinis 2015 metais dirbančiųjų skaičius 14 darbuotojų, iš jų - 3 gydytojai, 5 - kiti specialistai su aukštuoju, 2 - psichikos sveikatos slaugytojos, 4 - kito personalo. Per metus vidutinis centro darbuotojų darbo užmokestis sudarė 755 Eur.

VIDUTINIO DARBO UŽMOKESČIO POKYTIS 2016 METAIS

Gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2016 metų pradžioje	Gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2016 metų pabaigoje	Pokytis (+,-) (%)	Slaugytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2016 metų pradžioje	Slaugytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2016 metų pabaigoje	Pokytis (+,-) (%)
860,00	1011,00	+151,00 (+17 %)	701,00	799,00	+98,00 (+14 %)

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Kiekybiniai VŠĮ Raseinių psichikos centro veiklos vertinimo rodikliai 2016 m.:

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas yra teigiamas – 7785,06 Eur. Pajamos gautos: iš PSDF – 149583,06 Eur, iš mokamų paslaugų – 19415,89 Eur, iš kitų finansavimo šaltinių – 272,24 Eur.

2016 m. siektinas įstaigos finansinis veiklos rezultatas teigiamas.

- Sąnaudos darbo užmokesčiui sudarė 133730,91 Eur, iš jų 102213,45 Eur darbo užmokestis, 31517,46 Eur socialinio draudimo įmokos. Darbo užmokesčio fondas sudaro 68 proc. gautų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo pajamų.

2016 m. siektinas įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų rezultatas 68 proc. nuo pajamų gaunamų iš PSDF. Darbo užmokesčio sąnaudos 2016 m. padidėjo 6898,98 Eur.

- Sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 21236,44 Eur iš jų 16213,50 Eur darbo užmokestis, 5022,94 Eur socialinio draudimo įmokos.

2016 m. sąnaudos valdymo išlaidoms padidėjo 408,18 Eur (kai bendros sąnaudos darbo užmokesčiui didėjo 6898,98 Eur).

- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas. Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

2016 m. buvo teikta paraiška sveikatos programos projektui. Lėšos iš Raseinių rajono savivaldybės visuomenės rėmimo specialiosios programos nebuvo skirtos. Bet psichikos sveikatos centras iš savo lėšų toliau organizavo vaiko auklėjimo įgūdžių grupes tėvams (STEP).

Kartu su Raseinių rajono savivaldybe vykdytas „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas (panaudotos 1974,00 Eur lėšos).

Įstaiga bendradarbiavo su darbo biržos Raseinių skyriumi, buvo įdarbintas 1 darbuotojas, pagal pasirašytą sutartį buvo 50 proc. kompensuotas 3 savaitių darbo užmokestis.

Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali praveisti įstaigai 2 proc. nuo sumokamo pajamų mokesčio.

2016 m. siektinas įstaigos rezultatas – papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas. 2016 m. papildomos lėšos gautos iš gyventojų skirtų 2 proc. nuo sumokėtų pajamų mokesčio ir vykdomų kartu su kitomis įstaigomis projektų.

Kokybiniai VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos vertinimo rodikliai:

- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos. Įstaigos kokybės vidaus audite paruošta pacientų apklausos tvarka. Pacientai anonimiškai pildo anketas, jos tobulinamos, analizuojamos. Atsižvelgiant į darbuotojų ir pacientų pasiūlymus, koreguojami kokybės uždaviniai.

2016 m. buvo apklausta 30 respondentų. Įstaigos teikiamos paslaugos, specialistų darbas, centro tvarka, švara buvo vertinami gerai ir labai gerai. Tik keli respondentai vertino patenkinamai.

Kokybės vidaus audite paruošta skundų nagrinėjimo tvarka. 2016 m. skundų nebuvo gauta.

2016 m. siektinas įstaigos rezultatas įvykdytas – vykdoma ir analizuojama pacientų anketinė apklausa, skundų 2016 m. įstaiga negavo.

- Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis. Įgyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre būtų prieinamos, saugios, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus. Darbo tvarkos aprašai bei instrukcijos aiškiai apibrėžia kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą audito darbo planą. Esant reikalui, atliekamas neplaninis auditas.

Nuo 2016 m. rugpjūčio 1 dienos įstaigoje paskirtas naujas vidaus medicinos auditorius, kuris išklaušė 48 val. auditorių kursus: „Kokybės vadybos sveikatos sistemoje pagrindai ir vidaus medicinos auditas“ ir „Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai“.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro skelbimų lentoje ir internetiniame puslapyje yra pateikiama informacija apie įstaigoje teikiamas mokamas paslaugas.

2016 m. siektinas įstaigos veiklos rezultatas įvykdytas – įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus.

- Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis. Nuo 2016 m. centre patvirtinta papildomai 0,65 medicinos psichologo etato. Per 2016 m. nutrauktos 4 darbo sutartys – 1 laikinoji, 1 neterminuota ir 2 terminuotos darbo sutartys. Sudarytos 5 darbo sutartys – 1 laikinoji valytojos atostogų metu, 2 terminuotos – valytojos ligos ir medicinos psichologo vaiko priežiūros atostogų laiku ir 2 neterminuotos – medicinos psichologo ir vaikų ir paauglių psichiatro.

Darbuotojų kaita įstaigos atliekamų paslaugų kokybei įtakos neturėjo.

2016 m. įstaigos veiklos rezultatas įgyvendintas – darbuotojų kaita nepablogino įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras aptarnauja draustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis, kurie prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. Taip pat teikiamos mokamos paslaugos nedraustiems arba atvykusiems iš kito rajono ir neprisirašiusiems prie Raseinių rajono šeimos gydytojų asmenims. Centre teikiamos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos ir atliekami profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Taip pat atliekami gydytojų ir slaugytojų vizitai į neįgaliųjų pacientų namus ir teikiamos psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose. Per 2016 m. centre apsilankė 18031 asmenys, iš jų pas gydytojus – 15489. Bendras dėl ligos apsilankymų skaičius 12129, vaikų ir paauglių – 838, dėl profilaktinio patikrinimo – 3360, mokamų paslaugų suteikta – 3074. Teikiamų paslaugų kainos nurodomos įstaigos skelbimų lentoje ir interneto svetainėje.

Psichikos sveikatos centre visiems pacientams teikiama būtinoji pagalba. Skubios medicinos pagalbos apimtis ir indikacijos nurodytos būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkoje.

2016 m. Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino kompensuojamų vaistų skyrimo ir išrašymo pagrįstumą ir teisėtumą neapdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu pacientams pagal informacinės sistemos SVEIDRA duomenų analizės rezultatus. Buvo nustatyta 24,18 Eur PSDF žala.

2016 m. įstaigą tikrino Kauno visuomenės sveikatos centro Raseinių skyrius, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šilalės skyrius. Pažeidimų nebuvo rasta.

2015 m. gruodžio mėn. buvo pradėtas ir 2016 m. buvo baigtas Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM planinis patikrinimas dėl įstaigos asmens sveikatos

priežiūros licencijos sąlygų laikymosi priežiūros. Į pateiktas pastabas buvo atsižvelgta, pažeidimų nebuvo rasta.

Nuo 2016 m. liepos 1 d. psichikos sveikatos centre patvirtinta nauja ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo tvarka. Tokių paslaugų suteikta – 617 (115 specialųjų nuolatinės slaugos poreikį turintiems pacientams).

2016 m. buvo teikiamos skatinamosios paslaugos neįgaliesiems pacientams – gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime pas specialiuosius nuolatinės slaugos poreikį turinčius pacientus, šių vizitų atlikta – 645 ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime pas specialiuosius nuolatinės pagalbos (priežiūros) poreikį turinčius pacientus, atlikti 202 vizitai. Iš viso centro specialistai pacientus namuose aplankė 11623 kartus.

2016 m. sausio mėnesį patvirtintos naujos VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro vidaus tvarkos taisyklės.

2016 m. pradžioje patvirtintos naujos Viešųjų pirkimų VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre taisyklės, balandžio mėnesį patvirtinta medicinos priemonių (prietaisų) naudojimo ir duomenų apie naudojamą mediciną (prietaisus) registravimo ir pateikimo tvarka bei naujos aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos instrukcijos, gegužės mėnesį patvirtintas naujas ekstremalių situacijų valdymo planas.

Teikiant medicinos paslaugas psichikos sveikatos centre vadovaujamosi šizofrenijos, šizotipinių ir kliesdinių sutrikimų, depresijos ir nuotaikos sutrikimų, bei vaikų hiperkinezinių sutrikimų gydymo tvarkomis. Didelis dėmesys skiriamas vaikų ir paauglių psichikos sveikatai. Toliau vykdoma programa darbui su šeimomis „Vaiko auklėjimo įgūdžių grupės tėvams STEP“ bei projektas „Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas.

Psichikos sveikatos centro užimtumo veikloje dalyvavo 37 neįgalieji, suteikta 1196 įvairių užimtumo paslaugų.

Pacientams psichikos sveikatos centre skiriamas medikamentinis gydymas, atliekama psichodiagnostika, individualios konsultacijos, socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir vaikams, psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose, skatinamosios paslaugos. Bendradarbiaujama su visuomenės sveikatos biuru, vaiko teisių apsaugos skyriumi, savivaldybės švietimo ir socialinių paslaugų įstaigomis, probacijos tarnyba, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Užimtumo kambaryje vykdomas neįgalųjų socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ar atkūrimas. Užsiėmimų metu neįgalieji mokomi socialinių įgūdžių, planuoti savo dieną, užmegzti socialinį kontaktą, įvairių savarankiškumo įgūdžių: namų biudžeto planavimo,

ateities planavimo, darbinių įgūdžių, mokomi gyventi su savo liga ir jos padariniais. Dalyvauja meninio užimtumo veikloje.

Dailės užsiėmimų metu neįgalieji ugdomi saviraiškos būdų. Mokomi piešimo technikos pirštais ir piešimo stiklo dažais, daryti atvirukus, piešti mandalas, aplikuoti, daryti koliažą ir piešti laisva tema. Atlikti darbai eksponuojami VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro stende, užimtumo kambaryje. Šių užsiėmimų metu neįgaliesiems suteikta galimybė lavinti meninį bei estetinį skonį, reikšti savo emocijas, tobulinti meninius sugebėjimus.

Už centro lėšas 2016 m. suremontuoti kabinetai, kuriuose būna didžiausi pacientų srautai, nupirkti nauji baldai ir veiklos priemonės psichologo kabinetui. Psichodiagnostikos gerinimui nupirktą ASEBA metodiką hiperkinetinių sutrikimų įvertinimui. 2016 m. pabaigoje centro medicinos psichologas pradėjo intelektinių gebėjimų vertinimo mokymus darbui standartizuotomis WISC-III ir WASI intelekto skalėmis.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras 2016 m. su VšĮ Raseinių socialinių paslaugų centru buvo pasirašęs gydymo nuo priklausomybės alkoholiui, taikant terapijos priemonę, paslaugų teikimo sutartį. Sutartis buvo sudaryta pagal įgyvendinamą projektą „Visuomenės sveikatos sauga Raseinių rajone“, buvo suteiktos 36 paslaugos.

2016 m. įstaigos siektini veiklos rezultatai įvykdyti – toliau teikiamos gydymo, diagnostikos, slaugos, psichologinės ir socialinės reabilitacijos paslaugos, taip pat ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, skatinamosios paslaugos - psichikos sveikatos pacientų, turinčių nustatytus specialiuosius poreikius, lankymas namuose.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre įdiegta SVEIDROS informacinė sistema, per kurią į TLK duomenų bazę teikiama informacija apie visas centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Šiuo metu yra įdiegtos SVEIDROS posistemės - RSAP (Reabilitacijos siuntimų apdorojimo aplikacija), APAP (Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė), PRAP (Prisirašymų posistemė), IT pagalba (IT incidentų registravimo sistema), METAS darbuotojų, įstaigos duomenų tvarkymo posistemė).

Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai išduodami Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistemos pagalba (EPTS). Pažymėjimus pasirašo elektroniniu parašu gydytojai.

Paklausimai iš Vidaus reikalų ministerijai pavaldžių įstaigų apie registruotus Raseinių PSC asmenis gaunami elektroniniu paštu. Dauguma atsakymų yra pateikiami faksu arba elektroniniu paštu.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro internetinėje svetainėje, kurios adresas: www.raseiniupsc.lt, talpinama informacija apie įstaigos struktūrą, veiklą, finansinę būklę, antikorupcinę veiklą ir kita aktuali informacija, kuri yra nuolatos atnaujinama.

Įstaiga naudoja vidinę informacinę programą „Daktaras 2000“. Programoje yra visų įstaigoje apsilankiusių asmenų, asmens sveikatos istorijų registras.

Per įdiegtą ASIS (asmenų stebėsenos informacinė sistema), Raseinių PSC Valstybiniam psichikos sveikatos centrui teikia informaciją apie asmenis, kurie kreipiasi dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, vartojant narkotines ir psichotropines medžiagas.

2016 m. pabaigoje buvo įsigytas naujas kompiuteris su programine įranga. Buhalterinė apskaita vedama kompiuterizuotai, naudojant buhalterinės apskaitos programą VIOLA. Toliau sėkmingai naudojama „Eilių reguliavimo sistema“, kuri padeda reguliuoti pacientų srautus tiek registruojantis, tiek patenkant pas gydytoją. Pacientų atsiliepimai dėl sistemos įdiegimo – teigiami.

2016 m. įstaiga prisiregistravo ir naudoja Interesų deklaracijų informacinę sistemą (IDIS)

2016 m. pabaigoje visuose įstaigos kompiuteriuose atnaujinta antivirusinė programa.

2016 m. įstaigos siektinas veiklos rezultatas įgyvendintas – toliau centre diegiamos, atnaujinamos, palaikomos ir naudojamos informacinės technologijos, nuolat atnaujinama informacija įstaigos interneto svetainė, atnaujinami duomenys METAS posistemėje apie įstaigoje dirbančius specialistus.

- Įstaigoje patvirtinti Korupcijos prevencijos VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre 2014-2016 metų programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas, patvirtintas už korupcijos prevenciją ir kontrolę įstaigoje atsakingas asmuo. Kas pusmetį Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui pateikiama minėtos programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita. Patvirtintos elgesio taisyklės, susidūrus su galima korupcinio pobūdžio veika bei VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro elgesio kodeksas.

Įstaigoje nuolatos vykdomas korupcijos prevencijos priemonių aptarimas (darbuotojai supažindinami su korupcijos prevencijos programos vykdymu), įstaigos informaciniame stende skelbiama informacija apie mokamas paslaugas ir įkainius, viešai skelbiama informacija kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika.

2016 m. balandžio mėn. patvirtintos naujos asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre taisyklės.

2016 m. rugpjūčio mėn. įstaiga prisiregistravo prie Interesų deklaracijų informacinės sistemos (IDIS).

2016 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta.

Visa antikorupcinė informacija pateikta internetiniame puslapyje www.raseiniupsc.lt ir įstaigos skelbimų lentoje.

2016 m. įstaigos siektinas rezultatas įvykdytas. 2016 m. centre patvirtinta Korupcijos prevencijos 2017-2019 m. programa ir programos įgyvendinimo priemonių planas. 2016 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta.

KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO SIEKTIŲ RODIKLIŲ IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2017 M.

Kiekybinių VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- *Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas būtų teigiamas.*
- *Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis 2017 m. sudarytų 70 proc. nuo gaunamų pajamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (centre, diegiant e-sveikatos sistemą, numatoma IT specialisto pareigybė).*

- *Užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje.*

Įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d.

- *Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius.* Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali praversti 2 proc. nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų.

Dalyvauti savivaldybės ir kitų institucijų projektuose.

Kokybinių VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- *Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis.* Kokybės ir vidaus audito plane numatyta 2017 m. IV ketvirtį atlikti anoniminę pacientų apklausą, kurios metu vertinamas specialistų elgesys ir bendravimas, informacijos suteikimas pacientui, tvarkos ir švaros palaikymas centre. Vadovaujantis kokybės ir vidaus audito paruošta skundų nagrinėjimo tvarka, siekti, kad įstaiga negautų skundų dėl pacientų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.

Iki 2017 m. vasario 10 d. paruošti 2017 - 2019 m. korupcijos prevencijos programą ir jos įgyvendinimo priemonių planą.

- *Raseinių psichikos sveikatos centre vykdoma kokybės politika,* siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius,

siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje pradėti diegti kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

- ***Siekti, įstaigoje minimalios darbuotojų kaitos***, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

- ***Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika 2017 m.:***

1. 2017 m. tęsti ambulatorines psichikos sveikatos slaugos paslaugas namuose, skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai – gydytojo psichiatro ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus. Vadovaujantis sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktais, įstaigoje patvirtinti naują slaugos namuose paslaugų teikimo tvarką.

2. Stiprinti slaugos proceso kokybės valdymą.

3. Tobulinti psichologo teikiamas paslaugas, kelti kvalifikaciją kursuose, kuriuose mokoma dirbti su Wechslerio suaugusiųjų intelekto skale (WAIS-III) – individualus klinikinis testas, skirtas 16-89 m. amžiaus suaugusiųjų intelektinių gebėjimų vertinimui. Taip pat dirbti su Wechslerio trumpąja skale (WASI) bei Wechslerio intelekto skale vaikams (WISC-III).

3. Patvirtinti naujus VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro įstatus.

4. Tęsti partnerystės sutartį dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdamas neįgaliųjų socialinę integraciją, bendradarbiaujant su VšĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba.

5. Dalyvauti Raseinių rajono savivaldybės vykdomame sveikatos programos projekte „Visuomenės sveikatos stiprinimas ir ugdymas“.

6. Dalyvauti visuomenės švietime.

- ***Informacinių technologijų diegimas ir vystymas 2017 m.:***

1. Prisijungti prie e-sveikatos sistemos.

2. Diegti naujas informacines technologijas, kurios naudojamos psichikos sveikatos centro veikloje.

3. Nuolat atnaujinti įstaigos kompiuterinę įrangą.

4. Nuolatos atnaujinti informaciją įstaigos elektroniniame puslapyje.

Direktorė



Ramutė Gailiuvienė