



RASEINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2015 METŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO IR PRITARIMO 2015 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITAI

2016 m. balandžio 21 d. Nr. TS-158
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, 3 dalies 5 punktu ir 4 dalimi, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 10 straipsnio 1 dalies 6 punktu ir Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. TS-134 „Dėl Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“ 12.2.17 punktu, 12.3.3. punktu ir 41.2 punktu, Raseinių rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

1. Patvirtinti VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro 2015 m. finansinių ataskaitų rinkinį (pridedama).

2. Pritarti VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro 2015 m. vadovo veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras



Algirdas Gričius

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2015 M. VEIKLOS ATASKAITA

2016 m. kovo 14 d.
Raseiniai

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras aptarnauja visus asmenis, kurie yra prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. 2015 metų pabaigoje prisirašiusių rajono įstaigose draustų sveikatos draudimu asmenų buvo 33517. Lyginant su 2014 m. tuo pačiu laikotarpiu - 433 asmenimis mažiau.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dirba šie sveikatos priežiūros specialistai:

- 2 - suaugusiųjų gydytojai psichiatrai;
- 1 - vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras;
- 3 – medicinos psichologai;
- 2 – psichikos sveikatos slaugytojai;
- 2 – socialiniai darbuotojai.

Per 2015 metus centre pacientų pas gydytoją kreipėsi – 16184 (40 apsilankymų mažiau nei 2014 m.). Iš bendro besikreipiančių pas gydytoją skaičiaus - dėl ligos kreiptasi 13157 kartus (144 mažiau nei 2014 m.), iš jų: dėl ligos vaikai ir paaugliai – 754 (171 daugiau nei 2014 m.). Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2—3 mėnesių laikotarpiui. 3027 asmenys apsilankė profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus, mokamų apsilankymų buvo 2630. Bendras paslaugų skaičius pas visus specialistus centre – 19464. Lyginant su 2014 m. - 1669 paslaugomis daugiau.

Psichikos sveikatos slaugytojai pacientus namuose apėmė 672 kartus. Paslauga suteikta 119 pacientų. Centre teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto – Neigaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime bei psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2015 m. suteikta: gydytojo psichiatro – 843, psichikos sveikatos slaugytojo – 145. Iš viso pacientai apėmėti (įskaitant visus specialistus) namuose - 1791 kartą.

Per 2015 metus pasiųsti stacionariniam gydymui 259 pacientai, iš jų 56 dėl priklausomybės sutrikimų. Sveikatą grąžinančiam gydymui išsiųsti vaikai.

Nuo 2015 m. birželio mėnesio pradėti rašyti kompensuojami medikamentai vaikams, kuriems nustatyti hiperkineziniai elgesio sutrikimai, pagal nustatytą vaikų hiperkinezinių sutrikimų ambulatorinio gydymo kompensuojamaisiais vaistais tvarką.

Atlikta:

- Laboratorinių tyrimų (siuntimai) – 68.
- GKK posėdžių – 20.

Centre ilgalaikio stebėjimo, dėl psichikos ir priklausomybės sutrikimų, asmenų skaičius 2015 m. pabaigoje buvo 2816, iš jų 138 vaikai ir 25 paaugliai. Iš bendro skaičiaus pirmą kartą kreipėsi - 398 (32 vaikai ir 5 paaugliai). Iš paminėto bendro ilgalaikiam stebėjimui registruotų pacientų skaičiaus 2015 m. pabaigoje sergančių priklausomybės ligomis buvo - 401, iš jų naujai registruotų – 49 asmenys, iš jų 47 su alkoholine psichoze, iš kurių 23 pirminiai.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. 2015 m. gydytojai teismo posėdyje dėl priverstinio gydymo ir stebėjimo nutraukimo dalyvavo 1 kartą. Metų pabaigoje stebimų pacientų buvo – 4. Pacientus gydymui dėl alkoholio problemų siunčia ir Probacijos tarnyba. Tokių pacientų 2015 m. pabaigoje buvo – 8.

Pacientų, kuriems nustatyta psichikos negalia ar darbingumo lygis 2015 m. pabaigoje buvo – 674, iš jų 127 vaikai ir paaugliai. 17 pacientams negalia nustatyta pirmą kartą gyvenime, iš jų 13 vaikų ir paauglių. Pacientų, kuriems NDNT nustatė specialiuosius poreikius 2015 m. pabaigoje buvo: nuolatinės slaugos – 695, nuolatinės pagalbos (priežiūros) – 386. 2015 m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai užpildyti siuntimai 565 pacientams, iš jų 67 vaikams.

Per metus gydytojai išdavė 187 nedarbingumo pažymėjimus. Bendras nedarbingų dienų skaičius buvo 1183, vidutinė atvejo trukmė – 21,51.

Raseinių psichikos sveikatos centro 2015 m. pabaigoje gerų darbo rezultatų rodiklis, kuris nustatomas apskaičiuojant ataskaitinio laikotarpio hospitalizacijos dėl šizofrenijos atvejų ir prisirašiusių prie psichikos sveikatos centro pacientų, kuriems diagnozuota ši liga, santykį, sudarė 3 sąlyginius vienetus (iki 25 proc.) tai yra galimas aukščiausias rodiklis.

Psichologinė pagalba teikiama vaikams, paaugliams, jų tėvams, globėjams bei suaugusiems, individualiai besikreipiantiems į Raseinių psichikos sveikatos centrą dėl asmeninių sunkumų. Siekiant gerinti emocinę būseną bei didinti klientų gebėjimus savo jėgomis spręsti kylančius sunkumus, taikomos dailės, elgesio terapijos, mokoma geriau pažinti savo ir kitų žmonių jausmus, ugdomas pasitikėjimas savimi, skatinama prisiimti atsakomybę už save ir savo gerovę. Individualiai mokoma streso įveikos būdų, vedamos relaksacijos, autogeninės treniruotės, vizualizacijos. Pagal poreikį klientams suteikiama asmeniniam tobulėjimui reikalinga informacija žodžiu ir raštu.

Konsultacijų metu susiduriama su įvairiomis vaikų, paauglių, suaugusiųjų problemomis, tokiomis kaip menka savivertė, suicidinės mintys ir bandymai, savižala, menka agresijos kontrolė,

tarpasmeninių santykių, auklėjimo problemos, patyčios, nedarbas, stresas. Teikiama pagalba krizių (smurtas artimoje aplinkoje, staigus ir netikėtas gyvenimo aplinkybių pasikeitimas, netektis), priklausomybių nuo psichiką veikiančių medžiagų atvejais, kuomet klientai dėl asmeninių priežasčių atsisako kreiptis į Raseinių krizių centrą ar neturi galimybės gauti profesionalios pagalbos labiau specializuotose įstaigose (pvz., priklausomybių centruose).

Centre atliekama psichodiagnostika, siekiant išsamiai įvertinti besikreipiančiųjų nusiskundimų pobūdį, įvertinti asmenybės adaptacines galimybes, numatyti atitinkamos pagalbos reikalingumą. Atliekami emocinės būsenos, pažintinių funkcijų (atminties, dėmesio, mąstymo), asmenybės tyrimai bei teikiamos rekomendacijos dėl tolesnės psichologinės pagalbos būtinumo.

Medicinos psichologai bendradarbiauja su žiniasklaida, siekiant šviesti visuomenę apie psichikos sveikatos susirgimus ir mažinti psichikos ligonių stigmatizavimą. Iš viso 2015 m. suteiktos 602 psichologo paslaugos.

Socialiniai darbuotojai teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir sociokultūrinės paslaugas. Socialinio darbo tikslas: teikiant socialines paslaugas grąžinti klientams gebėjimą pasirūpinti savimi, integruoti juos į visuomenę, išsaugant garbę bei orumą.

Socialinio darbuotojo paslaugų 2015 m. suteikta - 220

Centre teikiame paslaugas trijose pagrindinėse srityse:

- **Socialinių problemų sprendimas.**

Įvertinama pacientų socialinė situacija, padedama jiems tvarkytis įvairius dokumentus, teikiama informacija ir konsultuojami pacientai apie jų teises, įstatymus, pacientams reikalingas pagalbos įstaigas, atstovaujami ir ginami pacientų interesai; rekomenduojamas ir stebimas socialinių paslaugų tęstinumas.

- **Psichosocialinė pagalba.**

Padedama susigrąžinti prarastus bendravimo, buitinius įgūdžius. Organizuojamas laisvalaikis. Vykdomas psichosocialinės reabilitacijos neįgaliesiems projektas.

- **Darbas su pacientų šeimomis.**

Trečius metus taikoma programa darbui su šeimomis „Vaiko auklėjimo įgūdžių grupės tėvams STEP“, suorganizuoti užsiėmimai 2 grupėms. Organizuojama parama pacientui ir jo šeimai, pagal poreikį taikoma pagalba.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras dalyvauja visuomenės ir moksleivių švietime. Skaitytos paskaitos narkotikų prevencijos temomis tėvams ir vaikams.

Kartu su psichikos sveikatos slaugytojais vykdoma švietėjiška veikla: ruošiami standai, lankstinukai klientams ir jų šeimos nariams.

Raseinių VŠĮ Psichikos sveikatos centre dirbama komandiniu principu, socialiniai darbuotojai konsultuojasi su klientą prižiūrinčiais komandos nariais - gydytoju psichiatru, psichikos sveikatos slaugytoju, psichologu ir kitų įstaigų socialiniais darbuotojais. Per 2015 m. į namus pas klientus socialiniai darbuotojai vyko 35 kartus.

2015 m., kartu su Raseinių r. savivaldybe, buvo vykdomas „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas. Psichikos sveikatos centre veikia užimtumo kambarys, pagal neįgaliųjų socialinės integracijos projekto programą. Projektą vykdė 2 socialiniai darbuotojai. Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2015 m. buvo panaudota 2830 eurų. Taip pat iš šių lėšų penki Raseinių užimtumo kambario lankytojai, lydimi socialinių darbuotojų vasarą dalyvavo savarankiškumo stovykloje Palangoje, buvo teiktos savipagalbos ir psichoedukacinės paslaugos.

Užimtumo kambaryje vykdomas neįgaliųjų socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ar atkūrimas. Užsiėmimų metu neįgalieji mokomi socialinių įgūdžių, planuoti savo dieną, užmegzti socialinį kontaktą, įvairių savarankiškumo įgūdžių: namų biudžeto planavimo, ateities planavimo, darbinių įgūdžių, mokomi gyventi su savo liga ir jos padariniais. Dalyvauja meninio užimtumo veikloje.

Dailės užsiėmimų metu neįgalieji ugdomi saviraiškos būdų. Mokomi piešimo technikos pirštais ir piešimo stiklo dažais, daryti atvirukus, piešti mandalas, aplikuoti, daryti koliažą ir piešti laisva tema. Atlikti darbai eksponuojami VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro stende, užimtumo kambaryje. Šių užsiėmimų metu neįgaliesiems suteikta galimybė lavinti meninį bei estetinį skonį, reikšti savo emocijas, tobulinti meninius sugebėjimus.

Rankdarbių metu neįgalieji buvo mokomi dekupažo, floristinių darbų iš rudens lapų, advento vainiko darymo, Kalėdų, Velykų, gimtadienio šventėms puošybos elementų. Buvo mokomi vėlimo iš vilnos, karoliukų vėrimo, siuvinėjimo kryželiu, mezgimo, nėrimo, lankstymo iš popieriaus, paveikslėlių iš krepinio popieriaus technikų.

Neįgalieji turi sportinių užsiėmimų patalpą, kurioje vyksta sportiniai užsiėmimai: stalo tenisas, biliardas, dviratis - treniruoklis, smiginis ir pan.

Bendras 2015 m. užimtumo kambario veikloje dalyvavusių neįgaliųjų skaičius - 36. Suteikta per metus 1251 įvairių užimtumo paslaugų.

2015 m. antrame pusmetyje pateikta paraiška VŠĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnybai dėl šio projekto tęstinumo.

Taip pat 2015 m. socialiniai darbuotojai vykdė projektą „Visuomenės sveikatos stiprinimas ir ugdymas“. Už savivaldybės visuomenės rėmimo specialiosios programos lėšas - 249 eurus, buvo nupirktos priemonės (šviečiantis molbertas, smėlio ir šviesos spalvų staliukas bei kūrybinis rėmelis

„Spalvų kopos“) dailės terapijai. Projekte dalyvavo 60 asmenų. Buvo surengta 100 dailės terapijos užsiėmimų, 80 socialinių įgūdžių ugdymo užsiėmimų, 12 paskaitų ir 12 diskusijų psichikos sveikatos tematika.

Psichologui ar vaikų psichiatrui nukreipus, organizuojamos „Bendravimo be baimės pratybos“, surengti užsiėmimai dviem vaikų grupėms. Į bendravimo be baimės grupes sudėtinga tėvams atvežti vaikus iš kaimo vietovių, todėl ne visi gali dalyvauti.

Vaikų gydytojai psichiatrai nukreipus, organizuojamos dailės terapijos grupės ir individualūs užsiėmimai vaikams. Individualią dailės terapiją lankė 20 vaikų, bendravimo grupę 12 vaikų.

Siekiant geresnių darbo rezultatų, socialiniai darbuotojai aktyviai bendradarbiauja su Raseinių rajono savivaldybės Švietimo ir socialinių reikalų departamento Socialinės paramos skyriumi, seniūnijų seniūnais ir kt. specialistais, jaunimo proto negalios centru, Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos skyriumi Šiluvoje, Šiaulių apygardos probacijos tarnybos probacijos skyriumi, Raseinių rajono savivaldybės vaiko teisių apsaugos tarnyba, kitomis rajono įstaigomis ir organizacijomis.

Skaitytos 4 paskaitos - užsiėmimai narkomanijos prevencijos tema paaugliams, atsiųstiems iš probacijos skyriaus asmenims.

Siekiant efektyvesnio ir kokybiškesnio pacientų aptarnavimo, centre įdiegta eilių reguliavimo sistema. Pacientų atsiliepimai, įdiegus šią sistemą, teigiami.

Įgyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad Raseinių PSC būtų teikiamos prieinamos, saugios, kokybiškos, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje diegiama kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2001 reikalavimus. Procedūros ir darbo instrukcijos aiškiai apibrėžia kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį vidaus audito darbo planą. Planavimas grindžiamas audituojamų sričių svarba, taip pat ankstesnio audito rezultatais.

2015 METŲ FINANSINĖ VEIKLA

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro pajamos per 2015 metus sudaro 155 598,17 Eur., o sąnaudos 144 477,62 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos viršijo sąnaudas, todėl įstaigos gaunamas finansinis rezultatas pelnas – 11 120,55 Eur.

Pajamos pasiskirstymas:

- Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo 139 292,44 Eur;

- Mokamos paslaugos sudaro 15 502,70 Eur;
- Iš kitų finansavimo šaltinių 769,00 Eur;
- Palūkanų pajamos 34,03 Eur.

Lyginant su praėjusiais 2014 metais pajamos padidėjo 5 910,38 Eur. Tai lėmė padidėjusios pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo, nes nuo 2015 m. sausio 1 dienos vieno gyventojo pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų metinės bazinės kainos 1 balo vertė buvo padidinta nuo 0,97 iki 0,99.

Labiausiai padidėjusios sąnaudos 2015 metais:

- Nusidėvėjimo ir amortizacijos – 4583,87 Eur, šios sąnaudos išaugo, nes 2014 m. gale buvo įsigyta ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto už 21 312, 24 Eur., šiam turtui nusidėvėjimas buvo pradėtas skaičiuoti nuo 2015 m. sausio 1 dienos;
- Transporto – 849,70 Eur, sąnaudos padidėjo, nes naujai įsigytam automobiliui didėjo draudimo įmokos, taip pat 2015 m. buvo dažniau vykstama įstaigos transportu pas pacientus, dalyvaujama seminaruose ir konferencijose.

2015 metais centras įsigijo ilgalaikio materialaus turto:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo data	Kaina (Eur)	IMT grupė
1.	Kampas (baldų komplektas)	2015-12-15	881,00	Baldai ir biuro įranga
2.	Svarstyklės med. elektroninės MPPS-250, 250 kg su ūgio matuokle	2015-12-21	532,40	Mašinos ir įrenginiai
3.	Nešiojamas kompiuteris HP Probook 650, Windows 8.1, Office Home&Business 2016	2015-12-31	923,06	Baldai ir biuro įranga
IŠ VISO:			2336,46	

Pagal panaudos sutartis įstaiga iš Raseinių rajono savivaldybės gavo:

- Patalpas 350,76 m². įstaigos veiklai vykdyti. Įsigijimo vertė 134639,60 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2015-06-11 d. Nr. SR-441 iki 2025-06-11;
- Garažą automašinai 34,34 m². įsigijimo vertė 2411,52 Eur, panaudos terminas pagal 2015-01-08 Nr. 1 papildomą susitarimą prie 2013 m. birželio 3 d. savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. (7.5)SR-326/17 iki 2023-06-03 d.
- Organizacinė technika ir baldai, įsigijimo vertė 2609,25 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2013-06-03 Nr. (7.5) SR-328/18 iki 2018-06-03.

Pajamų struktūra:

Pajamų straipsnis	Struktūra proc. 2015 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2015 m.	Struktūra proc. 2014 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2014 m.
Iš PSDF	89,5	139 292,44	88,4	132 275,65
Mokamos paslaugos	10,0	15 502,70	9,6	14 342,75
Kiti finansavimo šaltiniai	0,4	769,00	1,9	2 896,20
Palūkanos	0,1	34,03	0,1	173,19
Iš viso pajamų struktūra:	100	155 598,17	100	149 687,79

Sąnaudų struktūra:

Sąnaudų straipsnis	Struktūra proc. 2015 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2015 m.	Struktūra proc. 2014 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2014 m.
Darbo užmokestis	66,0	95 314,47	65,3	89 991,10
Socialinio draudimo įmokos	20,3	29 282,05	20,2	27 879,27
Šildymas, elektra, vanduo	2,3	3 272,49	2,8	3 828,14
Ryšių paslaugos	1,3	1 865,75	1,3	1 745,55
Transporto išlaidos	1,0	1 456,16	0,4	606,46
Kitos	9,1	13 286,70	10	13 779,05
Iš viso sąnaudų struktūra:	100	144 477,62	100	137 829,57

MOKĖTINOS IR GAUTINOS SUMOS

Per vienerius metus kreditorinis įsiskolinimas 2015-12-31 sudaro 5 118,65 Eur, iš jų sukauptos mokėtinos sumos darbuotojams (nepanaudotos atostogos) 3 214,77 Eur. Ir skolos tiekėjams (einamojo mėnesio) 1 903,88 Eur.

- Komunalinės paslaugos 684,56 Eur;
- Degalai 98,42 Eur;
- Ryšių paslaugos 172,04 Eur;
- Kitos paslaugos 948,86 Eur.

Per vienerius metus gautinos sumos 2015-12-31 sudaro 10 823,84 Eur.

Pirkėjų įsiskolinimas 10 806,07 Eur, iš jų:

- Kauno TLK – 10 504,29 Eur.

- Kitų pirkėjų skolos – 301,78 Eur.

Kitos gautinos sumos sudaro 17,77 Eur. (už TELE2 paslaugas iš darbuotojos).

Grynųjų pinigų likutis banko sąskaitose 2015-12-31 d. – 128 373,36 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS POKYČIAI, KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS, DARBO UŽMOKESČIO KITIMAS

Viešojoje įstaigoje 2015 metų pradžioje dirbo 12 darbuotojų, pabaigoje 13. Per metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 3 darbuotojai.

Vidutinis sąrašinis 2015 metais dirbančiųjų skaičius 13 darbuotojų, iš jų - 3 gydytojai, 5 - kiti specialistai su aukštuoju, 2 - psichikos sveikatos slaugytojai, 3 - kito personalo. Per metus vidutinis centro darbuotojų darbo užmokestis sudarė 751 Eur.

Vidutinio darbo užmokesčio pokytis 2015 metais:

Gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2015 metų pradžioje	Gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2015 metų pabaigoje	Pokytis (+,-) (%)	Slaugytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2015 metų pradžioje	Slaugytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2015 metų pabaigoje	Pokytis (+,-) (%)
1012,00	1031,00	+19,00 (+1,9%)	648,00	696,00	+48,00 (+7,4%)

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Kiekybiniai VŠĮ Raseinių psichikos centro veiklos vertinimo rodikliai 2015 m.:

- *Finansinis įstaigos veiklos rezultatas* yra teigiamas – 11 120,55 Eur. Pajamos gautos: iš PSDF – 139 292,44 Eur, iš mokamų paslaugų – 15 302,70 Eur, iš kitų finansavimo šaltinių – 1003,03 Eur.

- *Sąnaudų darbo užmokesčiui* sudarė 124 596,52 Eur, iš jų 95314,47 Eur darbo užmokestis, 29282,05 Eur socialinio draudimo įmokos. Darbo užmokesčio fondas sudaro 68 proc. gautų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo pajamų.

- *Sąnaudų valdymo išlaidoms* sudarė 22 285,16 Eur iš jų 15 807,32 Eur darbo užmokestis, 6 477,84 Eur socialinio draudimo įmokos.

- *Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.* Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. 2015 m. gauta tikslinė 520,00 Eur parama iš UAB „Servir PHarma“, pagal pasirašytą tikslinės paramos

sutartį vaikų ir paauglių gydytojos psichiatrės Linos Dailydienės kvalifikacijos kėlimo kursams apmokėti.

2015 m. buvo iš Raseinių savivaldybės visuomenės rėmimo specialiosios programos gautos 249 Eur lėšos, už kurias buvo vykdomas projektas „Visuomenės sveikatos stiprinimas ir ugdymas“.

Kokybiniai VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos vertinimo rodikliai:

- *Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos.* Įstaigos kokybės vidaus audite paruošta pacientų apklausos tvarka. Pacientai anonimiškai pildo anketas, jos tobulinamos, analizuojamos. Atsižvelgiant į darbuotojų ir pacientų pasiūlymus, koreguojami kokybės uždaviniai.

2015 m. buvo apklausta 30 respondentų. Įstaigos teikiamos paslaugos, specialistų darbas, centro tvarka, švara buvo vertinami gerai ir labai gerai. Tik keli respondentai vertino patenkinamai.

Kokybės vidaus audite paruošta skundų nagrinėjimo tvarka. 2015 m. skundų nebuvo gauta.

- *Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis.* Įgyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre būtų prieinamos, saugios, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje diegiama kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2001 reikalavimus. Darbo tvarkos aprašai bei instrukcijos aiškiai apibrėžia kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą audito darbo planą. Esant reikalui, atliekamas neplaninis auditas (buvo patikrinta, kaip pildomi medicininiai dokumentai pradėjus skirti gydymą kompensuojamaisiais medikamentais vaikams, turintiems elgesio sutrikimų).

VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro skelbimų lentoje ir internetiniame puslapyje yra pateikiama informacija apie įstaigoje teikiamas mokamas paslaugas.

Įstaigoje patvirtinti Korupcijos prevencijos VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre 2014-2016 metų programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas, patvirtintas už korupcijos prevenciją ir kontrolę įstaigoje atsakingas asmuo. Kas pusmetį Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui pateikiama minėtos programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita. Patvirtintos elgesio taisyklės, susidūrus su galima korupcinio pobūdžio veika bei VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro elgesio kodeksas.

Įstaigoje nuolatos vykdomas korupcijos prevencijos priemonių aptarimas (darbuotojai supažindinami su korupcijos prevencijos programos vykdymu), įstaigos informaciniame stende skelbiama informacija apie mokamas paslaugas ir įkainius, viešai skelbiama informacija kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika.

2015 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta.

Visa antikorupcinė informacija pateikta internetiniame puslapyje www.raseiniupsc.lt ir įstaigos skelbimų lentoje.

• **Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.** Per 2015 m. darbo sutarčių nebuvo nutraukta. Į darbą buvo priimtas 1 asmuo - medicinos psichologas.

• **Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.** VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras aptarnauja draustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis, kurie prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. Taip pat teikiamos mokamos paslaugos nedraustiems arba atvykusiems iš kito rajono ir neprisirašiusiems prie Raseinių rajono šeimos gydytojų asmenims. Centre teikiamos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos ir atliekami profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Taip pat atliekami gydytojų ir slaugytojų vizitai į neįgaliųjų pacientų namus ir teikiamos psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose. Per 2015 m. centre apsilankė 19464 asmenys, iš jų pas gydytojus – 16 184. Bendras dėl ligos apsilankymų skaičius - 13 157, vaikų ir paauglių – 754, dėl profilaktinio patikrinimo – 3027, mokamų paslaugų suteikta - 2630. Teikiamų paslaugų kainos nurodomos įstaigos skelbimų lentoje ir interneto svetainėje.

Psichikos sveikatos centre visiems pacientams teikiama būtinoji pagalba. Skubios medicinos pagalbos apimtis ir indikacijos nurodytos būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkoje.

2015 m. Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino kompensuojamų vaistų skyrimo ir išrašymo pagrįstumą ir teisėtumą neapdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu pacientams pagal informacinės sistemos SVEIDRA duomenų analizės rezultatus. Buvo kompensuota 5,86 Eur PSDF žala.

2015 m. įstaigą tikrino Kauno visuomenės sveikatos centro Raseinių skyrius, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šilalės skyrius. Pažeidimų nebuvo rasta.

2015 m. buvo atliktas VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro metinių finansinių ataskaitų rinkinio, kurį sudaro 2014 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų veiklos rezultatų ataskaita, pinigų srautų ataskaita, grynojo turto pokyčių ataskaita, bei aiškinamasis raštas, parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymų ir viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais išorinis auditas.

Auditą atliko apskaitos ir kontrolės UAB „Auditas“. Audito išvada – finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia įstaigoje 2014 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusius finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus, vadovaujantis Lietuvos

Respublikos galiojančiais teisės aktais, reglamentuojančiais buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą, ir viešojo sektoriaus ir finansinės atskaitomybės standartais.

Taip pat buvo atlikta VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro tarpinių finansinių ataskaitų rinkinio, kurį sudaro 2015 m. birželio 30 d. finansinės būklės ataskaita ir su ja susijusi tuomet pasibaigusio šešių mėnesių laikotarpio veiklos rezultatų ataskaita ir aiškinamasis raštas, peržvalga. Audito išvada – nepastebėta nieko, kas verstų manyti, kad tarpinė finansinė informacija nesuteikia tikro ir teisingo vaizdo apie VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro finansinę būklę 2015 m. birželio 30 d. ir tą dieną pasibaigusio šešių mėnesių laikotarpio veiklos rezultatus ir pinigų srautus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos galiojančiais teisės aktais, reglamentuojančiais buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą ir viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais.

2015 m. gruodžio mėn. buvo pradėtas Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM planinis patikrinimas dėl įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos sąlygų laikymosi priežiūros. Buvo ruošiami reikalaujami dokumentai tikrinimo pateikimui.

2015 m. Stebėtojų tarybai buvo pateikta tvirtinti nauja VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka. Darbo užmokestis, vadovaujantis nauja darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka ir pagrindinio darbo užmokesčio nustatymo tvarka, skaičiuojamas nuo 2015 m. kovo 1 d.

2015 m. psichikos sveikatos centre toliau teikiamos psichikos sveikatos slaugytojų paslaugos namuose. Artimiesiems teikiamos rekomendacijos psichikos sveikatos slaugos klausimais. Tokių paslaugų suteikta – 672 (111 specialųjų nuolatinės slaugos poreikį turintiems pacientams).

2015 m. buvo teikiamos skatinamosios paslaugos neįgaliesiems pacientams – gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime pas specialiuosius nuolatinės slaugos poreikį turinčius pacientus, šių vizitų atlikta – 843 ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime pas specialiuosius nuolatinės pagalbos (priežiūros) poreikį turinčius pacientus, atlikti 145 vizitai. Iš viso centro specialistai pacientus namuose aplankė 1791 kartą.

Teikiant medicinos paslaugas psichikos sveikatos centre vadovaujamasi šizofrenijos, šizotipinių ir kliesdinių sutrikimų, depresijos ir nuotaikos sutrikimų, bei vaikų hiperkinezinių sutrikimų gydymo tvarkomis. Didelis dėmesys skiriamas vaikų ir paauglių psichikos sveikatai. Toliau vykdoma programa darbui su šeimomis „Vaiko auklėjimo įgūdžių grupės tėvams STEP“ bei projektas „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas (2015 m. panaudota 2 830 Eur).

Psichikos sveikatos centro užimtumo veikloje dalyvavo 36 neįgalieji, suteikta 1251 įvairių užimtumo paslaugų. Psichologui ir vaikų psichiatrui nukreipus, socialinis darbuotojas praveda „Bendravimo be baimės pratybas“ vaikų grupėms.

Pacientams psichikos sveikatos centre skiriamas medikamentinis gydymas, atliekama psichodiagnostika, individualios konsultacijos, socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir vaikams, psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose. Bendradarbiaujama su visuomenės sveikatos biuru, savivaldybės švietimo ir socialinių paslaugų įstaigomis, probacijos tarnyba, vaiko teisių apsaugos skyriumi, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Užimtumo kambaryje vykdomas neįgaliųjų socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ar atkūrimas. Užsiėmimų metu neįgalieji mokomi socialinių įgūdžių, planuoti savo dieną, užmegzti socialinį kontaktą, įvairių savarankiškumo įgūdžių: namų biudžeto planavimo, ateities planavimo, darbinių įgūdžių, mokomi gyventi su savo liga ir jos padariniais. Dalyvauja meninio užimtumo veikloje.

Dailės užsiėmimų metu neįgalieji ugdomi saviraiškos būdų. Mokomi piešimo technikos pirštais ir piešimo stiklo dažais, daryti atvirukus, piešti mandalas, aplikuoti, daryti koliažą ir piešti laisva tema. Atlikti darbai eksponuojami VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro stende, užimtumo kambaryje. Šių užsiėmimų metu neįgaliesiems suteikta galimybė lavinti meninį bei estetinį skonį, reikšti savo emocijas, tobulinti meninius sugebėjimus.

Už centro lėšas 2015 m. užimtumo kambaryje nupirkti nauji baldai – stalas ir minkšta dalis - kampas. Procedūrų kabinete – naujos elektroninės svarstyklės su ūgio matuokliu.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras 2015 m. su VšĮ Raseinių socialinių paslaugų centru buvo pasirašęs gydymo nuo priklausomybės alkoholiui, taikant terapijos priemonę, paslaugų teikimo sutartį. Sutartis buvo sudaryta pagal įgyvendinamą projektą „Visuomenės sveikatos sauga Raseinių rajone“, buvo suteiktos 43 paslaugos.

• **Informacinių technologijų diegimas ir vystymas.** VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre įdiegta SVEIDROS informacinė sistema, per kurią į TLK duomenų bazę teikiama informacija apie visas centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Šiuo metu yra įdiegtos SVEIDROS posistemės - RSAP (Reabilitacijos siuntimų apdorojimo aplikacija), APAP (Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė), PRAP (Prisirašymų posistemė), IT pagalba (IT incidentų registravimo sistema), METAS (Darbuotojų įstaigos duomenų tvarkymo posistemė).

Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai išduodami Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistemos pagalba (EPTS). Pažymėjimus pasirašo elektroniniu parašu gydytojai.

Paklausimai iš Vidaus reikalų ministerijai pavaldžių įstaigų apie registruotus Raseinių PSC asmenis gaunami elektroniniu paštu. Dauguma atsakymų yra pateikiami faksu arba elektroniniu paštu.

VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro internetinėje svetainėje, kurios adresas: www.raseiniupsc.lt, talpinama informacija apie įstaigos struktūrą, veiklą, finansinę būklę, antikorupcinę veiklą ir kita aktuali informacija, kuri yra nuolatos atnaujinama.

Įstaiga naudoja vidinę informacinę programą „Daktaras 2000“. Programoje yra visų įstaigoje apsilankiusių asmenų, asmens sveikatos istorijų registras.

Per įdiegtą ASIS (asmenų stebėsenos informacinė sistema), Raseinių PSC Valstybiniam psichikos sveikatos centrui teikia informaciją apie asmenis, kurie kreipiasi dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, vartojant narkotines ir psichotropines medžiagas.

2015 m. pabaigoje buvo įsigytas naujas kompiuteris su programine įranga. Nuo 2015 m. sausio 1 d. įstaigos buhalterinė apskaita vedama kompiuterizuotai, naudojant buhalterinės apskaitos programą VIOLA. Toliau sėkmingai naudojama „Eilių reguliavimo sistema“, kuri padeda reguliuoti pacientų srautus tiek registruojantis, tiek patenkant pas gydytoją. Pacientų atsiliepimai dėl sistemos įdiegimo – teigiami.

KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO SIEKTINŲ RODIKLIŲ IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2016 M.

Kiekybinių VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- *Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas būtų teigiamas.*
- *Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis 2015 m. sudarytų 68 proc. nuo gaunamų pajamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF).*

• *Užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje.* Įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d.

- *Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius.* Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali praveisti 2 proc. nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų.

Kokybinių VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- **Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis.** Kokybės ir vidaus audito plane numatyta 2015 m. IV ketvirtį atlikti anoniminę pacientų apklausą, kurios metu vertinamas specialistų elgesys ir bendravimas, informacijos suteikimas pacientui, tvarkos ir švaros palaikymas centre. Vadovaujantis kokybės ir vidaus audito paruošta skundų nagrinėjimo tvarka, siekti, kad įstaiga negautų skundų dėl pacientų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.

- **Raseinių psichikos sveikatos centre vykdoma kokybės politika,** siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje diegiama kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2001 reikalavimus.

Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą, neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

- **Siekti, įstaigoje minimalios darbuotojų kaitos,** kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

- **Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika 2016 m.:**

1. 2016 m. tęsti ambulatorines psichikos sveikatos slaugos paslaugas namuose, skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai – gydytojo psichiatro ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus. Vadovaujantis sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktais, įstaigoje patvirtinti naują slaugos namuose paslaugų teikimo tvarką.

2. Tobulinti psichologo teikiamas paslaugas, kelti kvalifikaciją kursuose, kuriuose mokoma dirbti su Wechslerio suaugusiųjų intelekto skale (WAIS-III) – individualus klinikinis testas, skirtas 16-89 m. amžiaus suaugusiųjų intelektinių gebėjimų vertinimui. Taip pat dirbti su Wechslerio trumpąja skale (WASI) bei Wechslerio intelekto skale vaikams (WISC-II).

3. Patvirtinti naujas VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro vidaus tvarkos taisykles, papildant jas aktualiais punktais.

4. Tęsti partnerystės sutartį dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdant neįgaliųjų socialinę integraciją, bendradarbiaujant su VŠĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba.

5. Dalyvauti Raseinių rajono savivaldybės vykdomame sveikatos programos projekte „Visuomenės sveikatos stiprinimas ir ugdymas“.

6. Dalyvauti visuomenės švietime.

- **Informacinių technologijų diegimas ir vystymas 2016 m.:**

1. Diegti naujas informacines technologijas, kurios naudojamos psichikos sveikatos centro veikloje.
2. Nuolatos atnaujinti informaciją įstaigos elektroniniame puslapyje.
3. Nuo 2016 m. pabaigoje įstaigos kompiuteriuose atnaujinti antivirusines programas.

Direktorė



Ramutė Gailiuvienė