



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO ATSIŠAKYMO TEIKTI
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMO
TVARKOS PATVIRTINIMO**

2024 m. gruodžio 14 d. Nr. V-41
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 str. 9 dalimi, Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo 9 str., Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo 11 ir 12 str. ir Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo 11 str.,

1. N u s t a t a u VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro (toliau tekste – Centro) atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarką:

1.1. Pagrindas nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:

1.1.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto ir (ar) kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio Centro darbuotojo sveikatai ar gyvybei;

1.1.2. paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ar gyvybei;

1.1.3. pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina Centro sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas psichikos sveikatos priežiūros paslaugas;

1.1.4. paslaugų teikimas prieštarauja sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams;

1.1.5. kiti pagrindai, nurodyti vidaus ir išorės norminiuose teisės aktuose.

1.2. Sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šio įsakymo 1.1. – 1.3., 1.5. punkte nurodytą pagrindą:

1.2.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo neteisėtų veiksmų gali būti nepradėtas arba nutrauktas sveikatos priežiūros paslaugos teikimas;

1.2.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą trikdančys neteisėti veiksmai nėra nutraukiami, sveikatos priežiūros specialistas, atsižvelgdamas į paciento veiksmų neteisėtumo mastą ir sveikatai ar gyvybei grėsmės lygį, iškviečia policijos

pareigūnus (saugumo užtikrinimui) bei informuoja Centro vadovą (jei nėra – jį pavaduojantį specialistą);

1.2.3. jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, sveikatos priežiūros specialistas pradeda arba tęsia sveikatos priežiūros paslaugos tiekimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma ne pradėti arba nutraukti sveikatos priežiūros paslaugos teikimą, aprašo paciento medicinos dokumentuose;

1.2.4. jeigu pacientas nenutraukia savo neteisėtų veiksmų, sveikatos priežiūros specialistas žodžiu informuoja, kad pacientas teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos priežiūros paslaugai gali kreiptis į kitą sveikatos priežiūros įstaigą (išskyrus būtiniosios medicinos pagalbos atvejus) ir policijos pareigūnai išlydi pacientą iš Centro patalpų. Sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo ne pradėtas arba nutrauktas dėl paciento neteisėtų veiksmų ir juos motyvuotai aprašo (nurodo įvykio liudytojus, kitas reikšmingas aplinkybes), taip pat nurodo, kad pacientas informuotas apie galimybę gauti sveikatos priežiūros paslaugą kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtiniosios medicinos pagalbos atvejus) teisės aktų nustatyta tvarka. Šį medicinos dokumentą sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS), įrašo į ambulatorinę asmens sveikatos istoriją ir pasirašo.

1.3. Įsakymo 1.2 papunktyje numatyta tvarka netaikoma:

1.3.1. visais atvejais, kai pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Tais atvejais, kai teikiant būtinąją medicinos pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio Centro darbuotojo ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, sveikatos priežiūros specialistas gali ne pradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą, nedelsdamas kreiptis policijos pareigūnus dėl saugumo užtikrinimo. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtiniosios medicinos pagalbos teikimas pradedamas arba tęsiamas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo ne pradėtas arba nutrauktas sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, aprašomi medicinos dokumentuose;

1.3.2. nederamą ir (arba) nepagarbų elgesį lemia paciento sveikatos būklė. Šiuo atveju sveikatos priežiūros specialistas užtikrina, kad pacientui būtų suteikta jam reikalinga sveikatos priežiūros paslauga. Prireikus užtikrinti saugumą, sveikatos priežiūros specialistas kreipiasi į policijos pareigūnus. Jeigu dėl paciento veiksmų kyla pavojus sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio Centro darbuotojo ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausia yra užtikrinamas jų saugumas ir tik tada pradedamas arba tęsiamas sveikatos priežiūros paslaugos teikimas.

1.4. Dėl įsakymo 1.1 papunktyje numatyto paciento neteisėtų veiksmų sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.

1.5. Dėl sveikatos priežiūros specialisto sprendimo nepradėti arba nutraukti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pacientas gali pateikti skundą Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnyje nustatyta tvarka.

2. N u r o d a u:

2.1. šis įsakymas įsigalioja nuo 2025 m. sausio 1 d.;

2.2. vyriausiajai psichikos sveikatos slaugytojai su įsakymu supažindinti Centro darbuotojus;

2.3. vyriausiajai psichikos sveikatos slaugytojai šį įsakymą skelbti Centro interneto svetainėje ir įstaigos informacinėje lentoje.

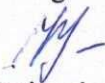
2.4. Įsakymo vykdymą kontroliuoja Centro vadovas.

Direktorė



Ramutė Gailiuvienė

Parengė



Vyriausioji psichikos sveikatos slaugytoja

Ingrida Budraitienė

2024-12-14